



N° Pedido: 46-7803
 Fecha Certificación: 24/02/20
 Plazo de Pago: 28/02/20
 Penalidad: SI NO
 Retención PYME: SI NO
 Pago Anticipado: SI NO

ACTA DE RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE PRESTACIONES

Antes del llenado del presente formato se sugiere revisar las bases y contrato de la prestación, u orden de servicio/compra y TDR/ET.

OK yanir
24/02

1. RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA
CORPORACION SAPIA S.A.

2. N° DE CONTRATO / N° DE ORDEN DE COMPRA/SERVICIO
Contrato N° 047 - 2017

3. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO
Servicio de admistración del centro de atención a usuarios finales (Help Desk)
y atención especializada de servicios TI de la Plataforma Tecnologica de COFIDE

4. MONTO EJECUTADO INC. IGV (expresado en números)
S/. 277.14 (Doscientos setenta y siete con 14/100 soles)

5. PERIODO EJECUCIÓN / FECHA RECEPCIÓN ENTREGABLES/ O BIENES
Del 22/12/2019 al 21/01/2020
Fecha de entregable: 31/01/2020

6. ENTREGABLES

6.1 Entregables Sujetos a Pago. ¿Se recibieron conformes en el periodo declarado?	6.2 Entregables No Sujetos a Pago ¿Se recibieron conformes en el periodo declarado?
Sí <input checked="" type="checkbox"/> X No <input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
No Aplica <input type="checkbox"/>	No Aplica <input checked="" type="checkbox"/> X

7. DETALLAR ENTREGABLES
Informe de atención de requerimientos Fideicomiso INFOGAS:
INFORME 001-2020-CFDE _Fideicomiso Infogas

8. PENALIDAD
Sí No X Motivo

9. OBSERVACIONES
FIDEICOMISO INFOGAS

10. CONFORMIDAD
Por medio del presente documento, se otorga la conformidad de la prestación, dando cumplimiento a lo estipulado en el artículo 143° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

(Stamp: GERENCIA DE OPERACIONES, DANIEL MORA BALTA)

Gerente del Área Usuaría
Fecha: 31/01/2020

(Stamp: GERENCIA DE OPERACIONES, JUAN CARLOS MEJIA PISCO)

(Stamp: GERENCIA DE OPERACIONES, MONICA ANGULO IZQUIERDO)

IMPORTANTE:
De acuerdo con lo establecido en el artículo 146° del RLCE, la recepción conforme por parte de COFIDE no enerva su derecho a reclamar posteriormente por vicios ocultos.

(Stamp: GERENCIA DE OPERACIONES, KARLA PACHECO SUAREZ)

(Stamp: INFOGAS, VIOLETA CHAVEZ PASQUEL)

04.02.2020



COFIDE
OF. TRAMITE DOCUMENTARIO

2020 ENE 30 PM 3 33

RECIBIDO

Carta N° 005-2020-CFD-SAPIA

Lima, 30 de enero del 2020

Señores:
Corporación Financiera de Desarrollo S.A. – COFIDE

Presente.-

Atención.-

Srta. Mónica Angulo
Subgerente Dpto. TI - Gerencia de Operaciones y Tecnología

Referencia.-

- (a) Contrato de Servicio N° 047-2017
"Servicio de administración del centro de atención de usuarios finales (HelpDesk) y atención especializada de servicios TI de la plataforma tecnológica de COFIDE"
- (b) Derivado del Concurso Público N° 011-2017-COFIDE

De nuestra consideración:

Por medio del presente, se informa sobre la publicación y entrega del informe de Gestión del Servicio en el Site de Cofide, correspondiente al período enero 2020 (mes 24 de 24) - comprendido entre el 22 de diciembre al 21 de enero 2020, de acuerdo a los puntos considerados en las bases del concurso derivado de la referencia a).

Ruta de publicación: \\SFTP_ENTREGABLES_TI\SAPIA\CENTRO SERVICIOS TI\Ene.2020

Sin otro en particular, quedo de usted.

Atentamente,

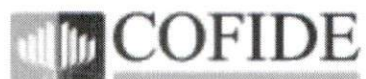
José Luis Callupe Huidobro
Coordinador de Operaciones del Servicio
Corporación Sapia S.A.



Servicio de Helpdesk al personal de Outsourcing Fideicomisos INFOGAS

Periodo: Enero 2020

PROPIETARIO:



INFORME N° 001-2020-COFIDE-F. INFOGAS

SEÑORES : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A. - COFIDE
ATENCION : DEPARTAMENTO DE TI – GERENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA
ASUNTO : Servicio de Helpdesk al personal de Outsourcing Fideicomisos – INFOGAS | enero 2020
REFERENCIA : Contrato de Servicio N° 047-2017: “Servicio de administración del centro de atención de usuarios finales (HelpDesk) y atención especializada de servicios TI de la plataforma tecnológica de COFIDE” - Derivado del Concurso Público N° 011-2017-COFIDE.
FECHA : 27 de enero de 2020

Estimados Sres.:

Mediante el presente se informa al Dpto. de TI, sobre las atenciones de Helpdesk brindadas al personal de Outsourcing de Fideicomisos – INFOGAS, durante el periodo enero 2020 (del 22/12/19’al 21/01/20’), siendo este los detalles:

a. Volumen de Atenciones:

Durante este periodo se registraron y atendieron 34 solicitudes de Requerimientos – ver cuadro:

Tipo Caso	Cuenta de Nro. Caso
Requerimiento	21
Total general	21



b. Tipo de atenciones por Categoría y Servicio asociado:

Servicio	Requerimiento
_Servicio de Soporte de Accesos - cuentas de usuarios	11
_Servicio de Soporte / Conversión de formato de archivos	2
___Soporte y Mnto al Sistema de Tramite Documentario	2
_Servicio de Soporte de SW Base / Sist Operativo	1
_Servicio de Soporte de SW Base / Software de Ofimática	1
_Servicio de Soporte / Obtención de Reportes	1
_Servicio de control de acceso a red interna	1
_Servicio de Soporte de Accesos - cuentas de SW Corporativo	1
_Servicio de acceso a internet	1
Total general	21

Ver detalle de las atenciones por usuarios en el Anexo 01

c. **Calculo de Facturación:**

- Total de Horas destinadas a las atenciones:

	Tiempo Total en minutos	Tiempo Total en horas
Nivel 1	242	4
Nivel 2	106	1.8
Nivel 3	45	0.8
TOTAL EN HRS.		6.6

- Costos por horas según perfil:

Servicio de Helpdesk, soporte técnico y especialistas TI	Precio Unitario S/	Precio Unitario S/ (Sin IGV)
Perfil 01	37.36	31.66
Perfil 02	43.74	37.07
Perfil 03	61.21	51.87
Perfil 04	-	-
Total de Horas		

- Detalle del Monto Total a Facturar:

	Tiempo Hrs	Precio Unitario S/ (Sin IGV)	Sub Total S/ (Sin IGV)
N1	4.0	S/. 31.66	S/. 126.64
N2	1.8	S/. 37.07	S/. 66.73
N3	0.8	S/. 51.87	S/. 41.50
		Monto Total	S/. 234.86

d. **Observaciones**

Durante este periodo se suspendieron las actividades de Monitoreo por transferencia de los servidores INFOGAS a la nube.

Se informa para conocimiento y los fines respectivos.

Atentamente,



José Luis Callupe Huidobro
Coordinador de Operaciones del Servicio
Corporación Sapia S.A.

ANEXO 01

Relación de atenciones realizadas:

Tipo Caso	Cliente	Servicio	Nro. Casos	Fecha Registro	Cuenta de Nro. Caso
Requerimiento	Mariela Sánchez Ormeño	Servicio de Soporte de Accesos - cuentas de	337617	07/01/20 12:31:09	1
			338068	17/01/20 12:24:16	1
			338141	20/01/20 11:03:30	1
		Servicio de Soporte / Obtención de Reportes	337622	07/01/20 12:40:39	1
Total Mariela Sánchez Ormeño					4
	Miriam Villanueva Olivares	Servicio de Soporte / Conversión de formato de archivos	337254	26/12/19 16:09:07	1
		Servicio de acceso a internet	337450	02/01/20 16:31:10	1
Total Miriam Villanueva Olivares					2
	Cristian Martínez Agama	Servicio de Soporte de Accesos - cuentas de	337207	26/12/19 08:57:17	1
			337276	27/12/19 09:40:45	1
			337277	27/12/19 09:41:42	1
			337314	30/12/19 09:24:11	1
		Servicio de Soporte de Accesos - cuentas de SW Corporativo	337486	03/01/20 08:58:12	1
Total Cristian Martínez Agama					5
	Carol Monje Yañez	Servicio de Soporte / Conversión de formato de archivos	337885	13/01/20 18:01:59	1
		Servicio de Soporte de SW Base / Sist Operativo	337544	06/01/20 15:25:13	1
		Servicio de Soporte de SW Base / Software de Ofimática	337965	15/01/20 11:26:05	1
Total Carol Monje Yañez					3
	Nadhia Montenegro Castillo	Servicio de control de acceso a red interna	337686	08/01/20 12:37:18	1
		Servicio de Soporte de Accesos - cuentas de	337879	13/01/20 16:46:43	1
			338017	16/01/20 10:33:02	1
			338191	21/01/20 08:21:06	1
Total Nadhia Montenegro Castillo					5
	Lisbeth Castillon Zapata	Servicio de Soporte de Accesos - cuentas de	338034	16/01/20 14:08:47	1
		Soporte y Mnto al Sistema de Tramite	337368	31/12/19 10:25:08	1
Total Lisbeth Castillon Zapata					2
Total Requerimiento					21
Total general					21