

ACTA DE RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE PRESTACIONES

Antes del llenado del presente formato se sugiere revisar las bases y contrato de la prestación, u orden de servicio/compra y TDR/ET.

1. RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA
CONSORCIO SONDA DEL PERÚ S.A. - SONDA DE COLOMBIA S.A. - SONDA S.A.

2. N° DE CONTRATO / N° DE ORDEN DE COMPRA/SERVICIO
Contrato N° 027-2016

3. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO
Arrendamiento operativo de equipos de Cómputo + prestación accesoria 1 de los de los 75 equipos de cómputo '38 - PC's equipo de escritorio, 37- laptops

4. MONTO EJECUTADO INC. IGV (expresado en números)
\$ 2,097.11 (Dos mil noventa y siete con 11/100 Dolares)

5. PERIODO EJECUCIÓN / FECHA RECEPCIÓN ENTREGABLES/ O BIENES
Del 22/12/2019 al 21/01/2020 Fecha de entregable: 24/01/2020 (Cuota 40/48)

6. ENTREGABLES

6.1 Entregables Sujetos a Pago. ¿Se recibieron conformes en el período declarado?

Sí X
No

No Aplica

6.2 Entregables No Sujetos a Pago ¿Se recibieron conformes en el período declarado?

Sí
No

No Aplica X

7. DETALLAR ENTREGABLES
Se adjunta copia de Informe mensual

8. PENALIDAD

Sí

No X

Motivo

9. OBSERVACIONES

10. CONFORMIDAD
Por medio del presente documento, se otorga la conformidad de la prestación, dando cumplimiento a lo estipulado en el artículo 143° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado




 Gerente del Área Usuaria
 Fecha 28/01/2020


IMPORTANTE:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 146° del RLCE, la recepción conforme por parte de COFIDE no enerva su derecho a reclamar posteriormente por vicios ocultos.

Nº Pedido:	46-7115
Fecha Certificación:	31/01/20
Plazo de Pago:	07/02/20
Penalidad:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Retención PYME:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Pago Anticipado:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO



De: Callupe Jose
Enviado el: martes, 28 de enero de 2020 16:28
Para: Mora Daniel
CC: Guevara Gladys; Centro de Servicios TI
Asunto: RE: FACTURA ELECTRONICA - SONDA DEL PERU S.A. # F001-00018597
Datos adjuntos: Informe Consolidado de Incidentes Detallado.pdf; 20.01.20 Reparacion LPT 5CG6270J7R - MReyes.pdf; 20.01.20 Reparacion LPT 5CG6266YNB - PBringas.pdf

Buenas tardes Daniel,

Se valida el informe del proveedor SONDA correspondiente a la factura # **F001-00018597** (del periodo 22/12/19 al 21/01/20), durante dicho periodo se reportó dos (02) incidentes, los cuales fueron atendidos con el diagnóstico y reparación respectiva – se adjunta copia de reportes

Empresa:	COFIDE
Fecha del informe:	Del 22/12/2019 al 21/01/2020
Mes del informe:	Enero
Número de tickets reportados:	02
Número de tickets cerrados:	02

Modelo	Serie	Sede	Ticket	Responsable	Fecha Solicito Servicio	Descripcion Falla	Fecha Atencion
ProBook 640 G2	5CG6266YNB	COFIDE - LIMA	6524	Yoel Crisostomo Fernandez	20/01/2020 12:15:55	Equipo no enciende.	20/01/2020 14:55:41
ProBook 640 G2	5CG6270J7R	COFIDE - LIMA	6532	Yoel Crisostomo Fernandez	20/01/2020 17:44:18	Problemas con audio	21/01/2020 10:19:22

Quedamos a disposición para cualquier consulta adicional que consideren necesario.

Saludos,

José Luis Callupe H.

Teléfono: (511) 615-4000 Anexo:2322
sapia.jcallupe@outsourcing.cfd.com.pe

De: Mora Daniel

Enviado el: martes, 28 de enero de 2020 04:04 p.m.

Para: Guevara Gladys <sapia.gguevara@outsourcing.cfd.com.pe>; Callupe Jose

<sapia.jcallupe@outsourcing.cfd.com.pe>

Asunto: RV: FACTURA ELECTRONICA - SONDA DEL PERU S.A. # F001-00018597



Daniel Mora Balta
Asistente de Gestión de
Infraestructura Tecnológica
Departamento de TI
**Gerencia de Operaciones y
Tecnología**

Dirección: Augusto Tamayo 160
15046 Lima - Perú
Teléfono: (511)6154000 Anexo:4015
Web: www.cofide.com.pe



COFIDE es una corporación verde y piensa en el medio ambiente. Le pedimos no imprimir este correo a menos que sea absolutamente necesario. Reduzca - Reuse - Recicle

De: Bereche Balarezo, Enmy Jahaira <enmy.bereche@sonda.com>

Enviado el: viernes, 24 de enero de 2020 12:12

Para: Facturas Electronicas <facturaselectronicas@cofide.com.pe>

CC: Mora Daniel <dmora@cofide.com.pe>; Reyes Miguel <mreyes@cofide.com.pe>; Morales Mayorga, Jose <Jose.MoralesM@sonda.com>; Castro Haro, Roberto <Roberto.Castro@sonda.com>; Izquierdo Alvarado, Diana Eloisa <diana.izquierdo@sonda.com>; Jiron Guerrero, Lirio <Lirio.Jiron@sonda.com>; Diaz Estela, Maria Mercedes <maria.diaze@sonda.com>; Barja Barzola, Lizeth Katherine <lizeth.barja@sonda.com>

Asunto: FACTURA ELECTRONICA - SONDA DEL PERU S.A. # F001-00018597

Estimados señores:

Es grato dirigirnos a usted para expresarle nuestro más cordial saludos; y a la vez informarle sobre el envío de nuestra FACTURA ELECTRONICA **F001-00018597**.

Por lo tanto solicito el acuse de recibo, respondiendo al correo del que subscribe.

Saludos.



Enmy Bereche Balarezo
Asistente de Facturación
Finanzas
+(51) 01 6167000 anexo 7062
Javier Prado Este 444, San Isidro • Lima • Perú
www.sonda.com



Comprometidos con el medio ambiente. No imprima este mail si no es necesario.

De: postmaster@fexcomprobante.pe <postmaster@fexcomprobante.pe>

Enviado el: viernes, 24 de enero de 2020 12:05

Para: facturaselectronicas@cofide.com.pe

Asunto: FEX - CONFIRMACION - FACTURA ELECTRONICA - SONDA DEL PERU S.A. # F001-00018597

Sr: **CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.**

Se le envia los documentos relacionados a la Factura Electrónica # **F001-00018597**.

INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL DEL SERVICIO

INFORME MENSUAL DE SERVICIO

Enero 2020

(Del 22/12/2019 al 21/01/2020)

REALIZADO PARA:



COFIDE

EL BANCO DE DESARROLLO DEL PERÚ

EN EL MARCO DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS
EMPRESAS DEL ESTADO BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

22 de enero 2020

TABLA DE CONTENIDO

1. SERVICIOS ACTIVOS	3
2. INFORMES DE ATENCIÓN DE INCIDENTES	3

1. SERVICIOS ACTIVOS

El servicio activo durante el mes de enero 2020 (del 22/12/2019 al 21/01/2020) concerniente al contrato N° 27-2016-COFIDE y el Consorcio Sonda del Perú S.A.-Sonda de Colombia S.A.-Sonda S.A. correspondiente a la Adjudicación de Menor Cuantía N° 003-2016-FONAFE, derivada del Concurso Público N° 011-2015-FONAFE para el Servicio de arrendamiento de equipos de cómputo para las empresas del Estado bajo el ámbito de FONAFE, comprendió:

- a) Arrendamiento de los siguientes equipos de cómputo:

HARDWARE	MODELO	CANTIDAD		
PC	HP EliteDesk 800 G2 SFF	38	38	Equipos
LAPTOP	HP Elitebook 800 G3	14	14	
LAPTOP	HP Probook 640 G2	23	23	
MONITOR	HP EliteDisplay E202	14	14	Componentes
			89	

2. INFORMES DE ATENCIÓN DE INCIDENTES

A continuación, se presentan:

- Informe Mensual Consolidado de Atención de Incidentes – Resumen
- Informe Mensual Consolidado de Atención de Incidentes – Detallado

Los informes derivados de nuestro sistema de registro de incidentes, muestran que durante el período del 22/12/2019 al 21/01/2020 se registró 02 incidentes con los equipos en arrendamiento.

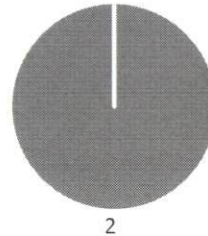
INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE ATENCIONES DE INCIDENTES

Empresa:

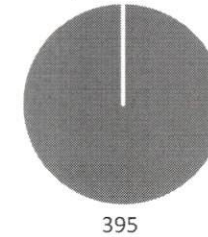


Fecha del Informe:
 Del 22/12/2019 al 21/01/2020

Cantidad de Tickets Reportados



Tiempo Máximo de Solución de Equipos (minutos)



Esta información esta detallada en el siguiente cuadro:

Modelo	Serie	Sede	Ticket	Responsable	Fecha Solicito Servicio	Descripcion Falla	Fecha Atencion	Solucion	Fecha Termino Servicio	Tiempo Respuesta Min	Tiempo Solucion Min	Comentario	Estado
ProBook 640 G2	5CG6266YNB	COFIDE - LIMA	6524	Yoel Crisostomo Fernandez	20/01/2020 12:15:55	Equipo no enciende.	20/01/2020 14:55:41	Se procede a revisar el equipo con Serie: 5CG6266YNB. Las cuales presenta problemas que no enciende , se procede a resetear el CMOS, descarga de estática . Una vez realizado el proceso actualizamos la versión de la Bios 1.44. Validamos las pruebas ok .	20/01/2020 14:55:58	159	160	-	Solucionado
ProBook 640 G2	5CG6270J7R	COFIDE - LIMA	6532	Yoel Crisostomo Fernandez	20/01/2020 17:44:18	Problemas con audio	21/01/2020 10:19:22	Se revisa el equipo con s/n:5CG6270J7R, las cuales identificamos que no enciende. Se procede con el reseteo de la Bios y descarga de estática. se procedió actualizar la BIOS . Drivers de audio y controladores una vez realizado el proceso validamos las pruebas ok	21/01/2020 10:19:30	395	395		Solucionado

INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE ATENCION DE INCIDENTES



Empresa:	COFIDE
Fecha del informe:	Del 22/12/2019 al 21/01/2020
Mes del informe:	Enero
Número de tickets reportados:	02
Número de tickets cerrados:	02
Número de tickets abiertos:	0
Número de tickets que se solucionaron sin necesidad de reemplazo de partes y/o componentes:	0
Número de tickets que requirieron reemplazo de partes y/o componentes:	0
Tiempo promedio de reposición de equipos (minutos):	277.50
Tiempo máximo de reposición de equipos (minutos):	395