

ACTA DE RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE PRESTACIONES

Antes del llenado del presente formato se sugiere revisar las bases y contrato de la prestación, u orden de servicio/compra y TDR/ET.

1. RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA
CONSORCIO EVERIS PERU S.A.C. / EVERIS SPAIN S.L.

2. N° DE CONTRATO / N° DE ORDEN DE COMPRA/SERVICIO
Contrato No. 043-2017

3. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO
Servicio de gestión de Aplicaciones SAP

4. MONTO EJECUTADO INC. IGV (expresado en números)
S/. 160,349.02 (Ciento sesenta mil trescientos cuarenta y nueve con 02/100 Soles)
Pago 24/36

5. PERIODO EJECUCIÓN / FECHA RECEPCIÓN ENTREGABLES/ O BIENES
Del 29/10/2019 al 28/11/2019
Fecha de entregable 06/12/2019

6. ENTREGABLES

6.1 Entregables Sujetos a Pago. ¿Se recibieron conformes en el periodo declarado?	6.2 Entregables No Sujetos a Pago ¿Se recibieron conformes en el periodo declarado?
Si <input checked="" type="checkbox"/> X No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
No Aplica <input type="checkbox"/>	No Aplica <input checked="" type="checkbox"/> X


7. DETALLAR ENTREGABLES
Se adjunta copia de entregables

8. PENALIDAD
Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> X Motivo <input type="checkbox"/>

9. OBSERVACIONES

10. CONFORMIDAD
Por medio del presente documento, se otorga la conformidad de la prestación, dando cumplimiento a lo estipulado en el artículo 143° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado




Gerente del Área Usuaría
 Fecha: 20/12/2019

IMPORTANTE: De acuerdo con lo establecido en el artículo 143 del R.L.C.E, la recepción conforme por parte de COFIDE no enerva su derecho a reclamar posteriormente por vicios ocultos.

Fecha Certificación:	07/02/20
Plazo de Pago:	14/02/20
Penalidad:	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Retención PYME:	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Pago Anticipado:	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>



23.12

De: Arles Andres Bustamante Reyes <arles.andres.bustamante.reyes@everis.com>
Enviado el: viernes, 6 de diciembre de 2019 17:35
Para: Angulo Monica
CC: Tacuche Eduardo; Marco Antonio Benito Castillo Cáceres
Asunto: Presentación y acta de seguimiento semanal 21.11.19 al 28.11.19
Datos adjuntos: 20191111 Acta de Reunión de Trabajo - Seguimiento -Nro 88.pdf; 20191119 Acta de Reunión de Trabajo - Seguimiento -Nro 89.pdf; 20191125 Acta de Reunión de Trabajo - Seguimiento -Nro 90.pdf; 20191202 Acta de Reunión de Trabajo - Seguimiento -Nro 91.pdf; Carta COFIDE N°042-2019.pdf; COFIDE Acta Horas 2019-11 v1.0.pdf; SERVICIO SAP_ActaConformidad_201911 v1.0.pdf; Reporte de ticket hrs Planificadas vs horas Consumidas COFIDE 28.11.2019....xlsx; GASAP_COFIDE_Reporte de Horas consolidado 28.11.2019 v1.xlsx

Estimada Monica:

Los archivos de la reunión 02.12.2019 ya se encuentran en el repositorio, en la siguientes rutas:
De la misma forma se procede a adjuntar

Acta y PPT de la reunión:

Servicio SAP\ 01 Documentos de Gestión del Servicio\ EVERIS\ 05 Actas de Reunión\ 2019\ 11. Noviembre
\

Registro de horas:

Servicio SAP\ 01 Documentos de Gestión del Servicio\ EVERIS\ 02 Registro de horas\ 2019\ 11. Noviembre\

Cumpliendo con el acuerdo de realizar el envío de las Actas y el informe vía email:

Acta de horas Noviembre 2019

Acta de conformidad 2019

Carta N° 42-2019/Everis

Actas de reunión de Seguimiento realizados en los días (11/11/2019, 19/11/2019, 25/11/2019 y 02/12/2019)

Saludos



an NTT DATA Company



Arles Bustamante
SAP & Enterprise Solutions
Sede Bloom Tower
Calle Flora Tristan 310 - Magdalena
Móvil 987384295
abustamr@everis.com

20 YEARS TURNING THE FUTURE INTO TODAY

everis

an NTT DATA Company

San Isidro, 6 de Diciembre de 2019.

Carta N°042-2019/EVERIS

Señores:

Corporación Financiera de Desarrollo S.A – COFIDE
Augusto Tamayo 160, San Isidro, Lima

Atención:

Sra. Mónica Ángulo Izquierdo
Sub Gerente de Tecnologías de Información

Asunto:

Presentación del entregable correspondiente al Servicio de Gestión de Aplicaciones SAP
(Reporte Ejecutivo Mensual – Noviembre 2019)

Referencia:

CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE APLICACIONES
SAP N° 043-2017.

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, me es grato dirigirme a usted para remitir el entregable del proyecto de la referencia, correspondiente al mes de Noviembre del 2019.

Al respecto, y en cumplimiento de los plazos establecidos en el contrato del proyecto, mediante la presente les remitimos lo siguiente:

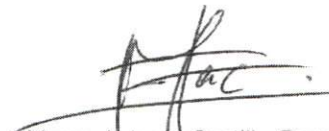
Informe Mensual Noviembre 2019

El formato se encuentra en la siguiente ruta:

Servicio SAP\ 01 Documentos de Gestión del Servicio\ EVERIS\ 06 Informe Mensual\ 2019

Con dicho documento, se ha atendido todos los exigibles contractuales, razón por la cual solicitamos el otorgamiento de la conformidad al Entregable.

Atentamente,



Marco Antonio Castillo Caceres
Gerente del Servicio
EVERIS PERU S.A.C. - EVERIS SPAIN S.L.

everis

Ca. Dean Valdivia 148, Piso 4, San Isidro
Tel: +511 203 8200
everis.com



COFIDE

SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN Y DESARROLLO DE
APLICACIONES CORE

Reporte Ejecutivo Mensual Noviembre 2019



an NTT DATA Company

SERVICIO DE **GESTIÓN DE APLICACIONES** **SAP**

CONTRATO N° 043-2017

REPORTE EJECUTIVO **MENSUAL Noviembre 2019** (MES 23: 29 de Octubre 2019 Al 28 de Noviembre 2019)

Tabla de Contenido

TABLA DE CONTENIDO	2
1 DATOS DEL DOCUMENTO	3
1.1 VERSIONES DEL DOCUMENTO	3
1.2 PROPIETARIO DEL DOCUMENTO.....	3
1.3 REVISIONES	3
1.4 APROBACIONES.....	3
1.5 DISTRIBUCIÓN	3
2 INTRODUCCIÓN	4
3 RESUMEN EJECUTIVO	5
3.1 GESTIÓN DEL CONTRATO.....	5
3.1.1 COMITÉS Y GRUPOS DE TRABAJO.....	5
3.1.2 ENTREGABLES DEL SERVICIO	6
3.1.3 CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE NIVELES DE SERVICIO (SLO).....	7
4 REPORTE EJECUTIVO DETALLADO	8
4.1 ESTADO DE AVANCE DE LOS REQUERIMIENTOS E INCIDENTES (L. BASELINE Y L. ADICIONAL).....	8
4.1.1 REPORTE DE HORAS DE LOS RECURSOS	12
5 ENTREGABLES	15
5.1 INFORME SEMANAL DEL SERVICIO.....	15
5.2 ACTAS DE REUNIONES DE SEGUIMIENTO DE SERVICIO.....	16
ANEXO 1: INFORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL PERSONAL DE EVERIS	17
ANEXO 2: REPORTE DE MÉTRICAS	18
ANEXO 3: ACTA DE CONFORMIDAD Y DE HORAS	19