

Reporte de Sostenibilidad

2024



COFIDE

EL BANCO DE DESARROLLO DEL PERÚ



Nombre de la empresa

COFIDE S.A.

GRI 2-1

Dirección

Calle Augusto Tamayo 160, San Isidro

GRI 2-1

Comártenos tu opinión

consultas@cofide.com.pe

GRI 2-3

Índice

→ Carta del Gerente General **p.06**

→ 2024 en perspectiva: datos y
logros de COFIDE **p.08**

→ Índice de contenidos GRI **p.155**

→ Índice de contenidos SASB **p.162**

Abreviaturas

a

AFOCAT

Asociación Fondos contra Accidentes de Tránsito Civil

AGRO RURAL

Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural

ALIDE

Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo

ANIQUEM

Asociación de Ayuda al Niño Quemado

b

BBVA

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

BCRP

Banco Central de Reserva del Perú

BNDES

Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social de Brasil

c

CAF

Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe

CDE

Centro de Desarrollo Empresarial

CEPAL

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

COFIDE

Corporación Financiera de Desarrollo S.A.

d

DEVIDA

Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida Sin Drogas

f

FCEI

Fondo de Capital de Emprendimientos Innovadores

FIDA

Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola

FIDER

Fondo Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural

FEPCM

Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito

FONAFE

Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado

i

IFI

Instituciones Financieras Intermediarias

INDECOP

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual

m

MAR

Marco de Apetito al Riesgo

MDP

Modelo de Prevención de Delitos

MEF

Ministerio de Economía y Finanzas

m

MIDAGRI

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego

MINAM

Ministerio del Ambiente

MINDEF

Ministerio de Defensa

MIPYME

Micro, pequeñas y medianas empresas

MPYE

Micro y pequeñas empresas

n

NIST

Instituto Nacional de Estándares y Tecnología

o

ODS

Objetivos de Desarrollo Sostenible

OEFA

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental

OIT

Organización Internacional del Trabajo

onu

Organización de las Naciones Unidas

p

PNUD

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

PRIDER

Programa Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural

PRODUCE

Ministerio de la Producción

s

SBS

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

SMV

Superintendencia del Mercado de Valores

SOC

Centro de Operaciones de Seguridad

SUNAT

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria

sunarp

Superintendencia Nacional de los Registros Públicos

susalud

Superintendencia Nacional de Salud

t

TNC

The Nature Conservancy

u

UNICA

Uniones de Crédito y Ahorro

Enfocando nuestros servicios en la trascendencia

Carta del Gerente General

Estimados grupos de interés,

Es un honor para mí presentar el Reporte de Sostenibilidad 2024 de COFIDE, el cual refleja nuestro compromiso con el desarrollo del Perú. Este informe recoge nuestras principales acciones, logros y el impacto positivo que venimos generando en el país, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las mejores prácticas internacionales en finanzas sostenibles.

En 2024 COFIDE empezó un proceso de cambio y fortalecimiento institucional con el fin de convertirse en un banco de desarrollo moderno que contribuya de una manera más activa con el cierre de brechas sociales y ambientales del país. Este proceso que seguirá en los años siguientes, nos ha dado la posibilidad de incrementar nuestras capacidades de financiamiento para proyectos de infraestructura, inversión productiva y para el fortalecimiento del sistema financiero y microfinanciero.

Parte de este proceso fue la actualización de nuestro Plan Estratégico 2022-2026, no solo para reafirmar nuestra visión sino para alinear nuestras acciones en torno a cinco ejes estratégicos: solvencia, sostenibilidad, movilización de capital privado, adicionalidad y evaluación de impacto.

GRI 2-22

De esta manera, buscamos que el Perú cuente con un banco de desarrollo que genere más impacto positivo para todos.

En el ámbito financiero, y como parte de nuestro compromiso con el desarrollo de mercados, COFIDE no solo mantiene un liderazgo en emisiones en el mercado de capitales local, sino que es el principal emisor de bonos etiquetados o bonos ESG en el país, habiendo emitido en 2024 dos bonos sociales por S/200 millones, y el primer Bono Azul del Perú, destinado a financiar mejoras de acceso a agua potable y saneamiento en zonas rurales y periurbanas, por S/100 millones más.

Del mismo modo, en 2024 COFIDE regresó al mercado internacional con una nueva emisión, la cual se convirtió en su primer bono etiquetado social internacional. La emisión de este instrumento, por USD300 millones, generó gran interés de diversos inversionistas globales y se hizo acreedor del reconocimiento Premio a la Mejor Emisión de un Bono ESG del Año.

En cuanto al impacto social, y el apoyo a las Mipyme y al emprendimiento, beneficiamos a 244,878 empresarios Mipyme a través del programa "Impulso MYPERU", y a otros 14,888 a través del "Fondo Crecer". Asimismo, financiamos proyectos clave en infraestructura sostenible con desembolsos por USD 99.5 millones, destinados a financiar una planta solar de generación eléctrica y una concesionaria de transmisión eléctrica.

“

Financiamos proyectos clave en infraestructura sostenible con desembolsos por USD 99.5 millones, destinados a financiar una planta solar de generación eléctrica y una concesionaria de transmisión eléctrica.

”

Otro reconocimiento que nos llenó de alegría fue el Premio Perú por los ODS, de Perú Sostenible, con el cual fue galardonado nuestro Programa Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural (PRIDER), en la categoría Personas, debido a su impacto social al promover la alfabetización financiera en zonas rurales, impactando directamente en cuatro ODS. En 2024, este programa creó 74 nuevas Uniones de Crédito y Ahorro (UNICA), en Apurímac, Cajamarca, Huánuco, Ica, Tumbes y Ucayali.

En la lucha contra la corrupción, reforzamos nuestro Modelo de Prevención de Delitos y alcanzamos una calificación de "avanzado" en la evaluación del Sistema de Integridad y Anticorrupción (SIA) de FONAFE. También capacitamos al 100% de nuestros colaboradores y grupos de interés clave en nuestras políticas de integridad.

Nuestro compromiso con la equidad y el talento humano se refleja en el fortalecimiento de nuestra cultura organizacional y la implementación de políticas de inclusión. Cerramos el año con una participación femenina del 51% en nuestra fuerza laboral, promoviendo la equidad de género en todos los niveles de la organización.

Desde el frente ambiental, reafirmamos nuestro compromiso con la ecoeficiencia, midiendo nuestra huella de carbono e implementando iniciativas de economía circular para una mejor gestión de residuos y valorización de materiales reciclables.

Agradecemos a nuestros colaboradores, aliados estratégicos y grupos de interés por su compromiso y confianza en nuestra gestión. Seguiremos impulsando iniciativas que generen impacto positivo, consolidando a COFIDE como un referente en finanzas sostenibles y banca de desarrollo en el Perú. Los invitamos a conocer más sobre nuestras acciones en este reporte y a seguir construyendo juntos un futuro más inclusivo y sostenible para todos.

Atentamente,

Jose Sarmiento
Gerente General
COFIDE



2024 en perspectiva: datos y logros de COFIDE



S/. 4 372.9

MM en desembolsos dirigidos principalmente al programa Impulso MYPERU e intermediación tradicional.



USD 300 MM

en el Primer Bono Social internacional
Emisión ESG que marcó el regreso de COFIDE al mercado global, con una demanda de 4.3 veces el monto ofertado.



564 000

tCO₂ evitadas por energía renovable

En proyectos financiados por COFIDE.



74 nuevas UNICA de PRIDER en beneficio de familias rurales

de seis regiones, con lo que son 332 UNICA constituidas en total.



96.99%

en ejecución del Código de Buen Gobierno Corporativo Que mejora perspectiva de COFIDE.



99.4%

de ejecución del Plan Estratégico y un 119.4 % del Plan Operativo.



23 562

EBITDA generado en 2024.



S/ 71

millones de utilidad neta y ROE de 3.2 %

25 889

emprendedores atendidos por el CDE

En diversas regiones como Lima, Ayacucho, Huánuco, Piura, Ucayali, Arequipa, La Libertad, etc., como muestra del alcance del Centro de Desarrollo Empresarial (CDE).

2024 en perspectiva: datos y logros de COFIDE

**14 888**MIPYMEs
beneficiadas
a través del
Fondo Crecer.**S/100 MM**en beneficio de
agroindustriaMediante desembolsos
dirigidos a este sector.**USD 10 MM**invertidos en beneficio
de startupsEl FCEI formalizó
compromisos de inversión
en tres fondos con
operaciones en Perú.**S/100 MM**en emisión del primer
Bono Azul en Perúdestinado a financiar
mejoras de acceso de agua y
saneamiento en zonas rurales
o periurbanas.**312.51**tCO₂e de Huella de
Carbono en 2024,
resultado que ha sido
compensado mediante
la compra de créditos de
carbono.**USD 150 MM**en Programa de Bonos
Sosteniblesque permite a COFIDE actuar como
inversionista ancla en proyectos ESG.tCO₂ menos
en emisiones
Categoría 2
versus la medición
de Huella de
Carbono en 2023.

2024 en perspectiva: datos y logros de COFIDE



1.ª auditoría
interna al Modelo
de Prevención del
Delito

con resultado
“satisfactorio”.



213
evaluaciones de
Debida Diligencia
con un 75 % de
resultados sin
alertas,

realizados a clientes,
contrapartes,
inversionistas, etc.



10 624

horas de
formación
dirigidas a nuestros
colaboradores.



595 670

horas de trabajo sin
lesiones

Como resultado del
ejercicio 2024 en toda
la entidad.



120 kg

de residuos
recolectados por
voluntarios COFIDE

en una extensión de 400
metros de playa (residuos
aprovechables y no
aprovechables).



2024 en perspectiva: datos y logros de COFIDE



GBM Global Banking & Markets
AWARDS Latin America

Premio a la mejor emisión ESG del año

por el Bono Social Internacional de COFIDE, en los Premios de Banca y Mercados Globales de América Latina (GBM).

PERÚ
por los ODS

Reconocimiento Perú por los ODS a PRIDER

en la categoría Personas, otorgado por Perú Sostenible en virtud del impacto de nuestro Programa de Inclusión financiera.



Formalizamos nuestra adhesión al **Pacto Global de la ONU**, principal iniciativa mundial que promueve la sostenibilidad empresarial a nivel mundial.



Puesto 8 en el ranking Merco ESG 2024
en el sector bancario.



Recertificación del Modelo de Gestión Humana
por el Programa de Talento COFIDE, otorgada por la Asociación de Buenos Empleadores (ABE).

—
Compromiso con el
futuro: **COFIDE** y el
desarrollo sostenible

01.



01. Compromiso con el futuro: COFIDE y el desarrollo sostenible



1.1. Somos COFIDE

Somos el Banco de Desarrollo del Perú, una empresa con 53 años de trayectoria constituida bajo la denominación de Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (COFIDE). Operamos como sociedad anónima con autonomía administrativa, económica y financiera, en conformidad con el marco normativo que regula nuestra actividad en el país.

GRI 2-1

Desde nuestra creación, trabajamos con el propósito de contribuir al desarrollo integral del Perú, mediante la captación de fondos y la intermediación financiera, impulsando el financiamiento de inversiones productivas y de infraestructura pública y privada a nivel nacional. Este compromiso se sustenta con una misión clara y una visión estratégica que orientan nuestro crecimiento y consolidación como Banco de Desarrollo.

GRI 2-6



Propósito

Impulsar el desarrollo sostenible del Perú, facilitando el acceso a recursos y oportunidades tanto para personas como para empresas.



Misión

Ser motor del desarrollo sostenible impulsando la competitividad a través de servicios financieros innovadores de alto impacto, brindando soporte a sectores productivos prioritarios.



Visión

Ser reconocido como un banco de desarrollo referente y con un modelo de gestión innovador, solvente y sostenible.

Buscamos impulsar el desarrollo mediante un enfoque de triple resultado (económico, social y ambiental)

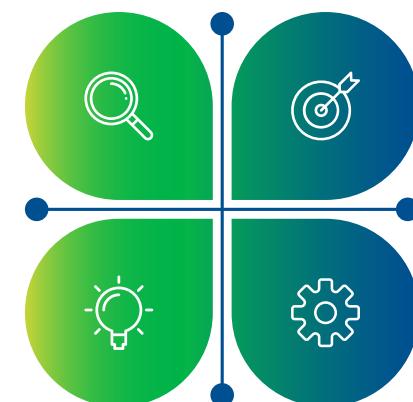
Nuestra visión guía nuestras acciones, fundamentadas en la interiorización de cuatro valores: vocación de servicio, compromiso, integridad y excelencia.



Pasión por el desarrollo del Perú

Vocación de servicio

Vemos e futuro del Perú con empatía "Generando bienestar, trascendiendo juntos".



Compromiso

Comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestro país generando el mayor impacto económico, social y ambiental de todas nuestras acciones.

Integridad

Somos auténticos y coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos, actuando con honestidad y lealtad en favor del desarrollo sostenible de nuestro país.

Excelencia

Buscamos continuamente y de manera innovadora el hacer mejor las cosas, logrando la satisfacción de nuestros grupos de interés.

Nuestro accionista mayoritario es el Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE), que posee el 99.52 % del capital social. El Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) participa como accionista minoritario, con el 0.24 % de las acciones correspondientes a cada uno.

Con el objetivo de fortalecer nuestra institución, en octubre de 2024 el Poder Ejecutivo aprobó el Decreto Legislativo N.º 1692, "Decreto Legislativo que promueve el fortalecimiento institucional de la Corporación Financiera de Desarrollo S.A. – COFIDE". Esta norma permite la incorporación de inversionistas institucionales con participaciones minoritarias en nuestro capital social. Con ello, buscamos optimizar nuestro gobierno corporativo y consolidar una gestión más eficiente.

GRI 2-6

1.2. Acciones estratégicas

En cumplimiento de nuestro rol como banco de desarrollo, en COFIDE contribuimos al logro de los objetivos nacionales y a la ejecución de políticas públicas a través de las siguientes acciones:



GRI 2-6

-  Generamos sostenibilidad a través de nuestras iniciativas y acciones descritas a lo largo de este reporte.
-  Desarrollamos los ecosistemas y mercados financieros, incluyendo el sistema financiero, el mercado de capitales y de fondos de inversión.
-  Apuntamos a ser un banco sostenible que promueva la inversión responsable con el fin de contribuir con el cierre de brechas y proteger nuestro medio ambiente.
-  Nos enfocamos en la consolidación del sector de las MIPYME a través de nuestra gestión de intermediación y la transmisión de conocimientos y herramientas útiles que les permitan seguir creciendo.
-  Promovemos el fortalecimiento del ecosistema innovador y de empresas emergentes (*startups*), e impulsamos la inclusión financiera y el desarrollo sostenible en comunidades rurales.
-  Somos emisores recurrentes en el mercado de capitales local y hemos sido pioneros en emisiones temáticas con marco sostenible.
-  Buscamos consolidarnos en nuestro rol promotor y articulador en la administración de fideicomisos públicos y privados que viabilizan la ejecución de diversos proyectos y programas, incluidos los de reactivación económica.

1.3. Nuestras certificaciones y premiaciones

Certificaciones

ISO 9001-2015

Sistema de Gestión de la Calidad



Reconocimientos



AWARDS
Latin America

Premio al Mejor Negocio de Bono ESG del Año

en los Premios de Banca y Mercados Globales América Latina (GBM).



Reconocimiento de Water.org
por la emisión del Bono Azul.



Reconocimiento Perú por los ODS

en la categoría Personas, otorgado por Perú Sostenible por el Programa de Desarrollo Empresarial Rural – PRIDER.



Reconocimiento en el puesto 8

del ranking Merco ESG 2024 en el sector bancario.



Asociación de Buenos Empleadores (ABE)



Certificación GPTW 2024



Recertificación del componente MGHC (ABE – atracción de talento)

por el Programa de Talento COFIDE.



Conseguimos la 2da estrella del MINAM

por medir y verificar la huella de carbono.

Nuevo rol estratégico:
comprometidos con
el país

02.



02. Nuestro rol: estratégico: comprometidos con el país:

2.1. Estrategia para el desarrollo

Redefinimos nuestra estrategia de largo plazo para fortalecer el crecimiento de las MIPYME, emprendimientos e inversiones sostenibles, consolidándonos como catalizador de recursos y articulador público-privado. Nuestro enfoque se centra en cerrar brechas estructurales en sectores clave y movilizar capital privado para maximizar el impacto de nuestras iniciativas.

En este marco, apostamos por el financiamiento sostenible bajo criterios ASG, participando en la estructuración y financiamiento de proyectos de inversión productiva e infraestructura, además de mejorar el acceso al crédito para MIPYME y startups. Además, impulsamos la generación de empresas innovadoras y sostenibles a través de soluciones de inclusión financiera, desarrollo empresarial e innovación.

GRI 2-22



Como parte de nuestra dirección estratégica, contamos con un Plan Estratégico 2022-2026, actualizado en 2024, que refuerza nuestro rol como Banco de Desarrollo, estableciendo dos temas de acción para alcanzar nuestra visión en los próximos dos años:

GRI 2-6



Impacto en el desarrollo sostenible del país



Organización innovadora, solvente y sostenible



Para garantizar la ejecución efectiva de estos temas, establecimos cinco ejes transversales de intervención:



Cabe destacar que, nuestro Plan Estratégico contempla ocho objetivos para alcanzar nuestra meta principal: promover el desarrollo sostenible

en beneficio del país. A través de esta estrategia, buscamos garantizar la sostenibilidad financiera de nuestra empresa, y generar valor compartido,

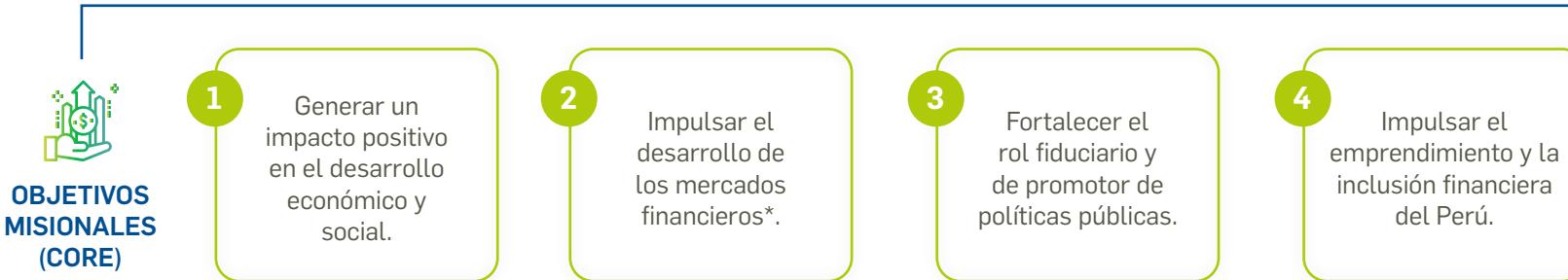
en línea con los principios de sostenibilidad y buenas prácticas internacionales.

GRI 2-6

VISIÓN: BANCO DE DESARROLLO REFERENTE E INNOVADOR

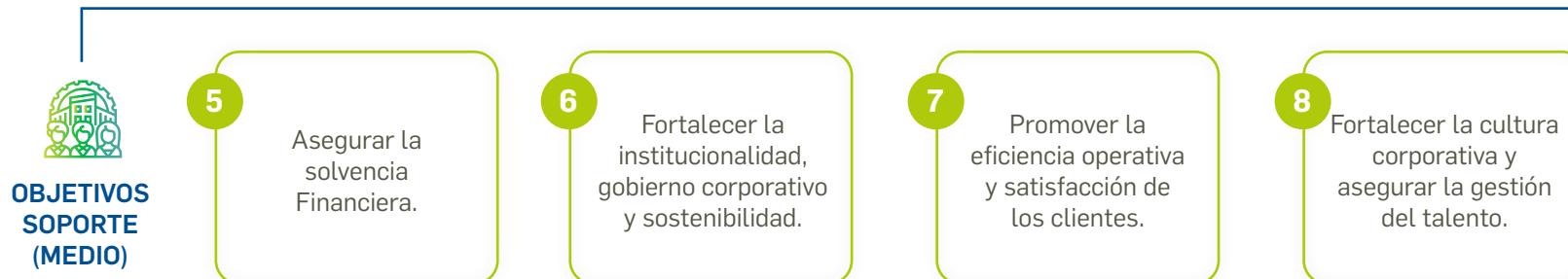
Impacto en el desarrollo sostenible del país

Eje estratégico 1



Organización innovadora, solvente y sostenible

Eje estratégico 2



(*) Mercados financieros: Incluye sistema financiero, mercado de capitales y de fondos de inversión

PLAN ESTRATÉGICO 2022-2026 | Junio, 2024

Nuestra estrategia se basa en ocho líneas de negocio, los cuales definen los programas y proyectos a implementar, alineando los esfuerzos con nuestras prioridades estratégicas.

PRIORIDAD ESTRATÉGICA	LÍNEAS DE NEGOCIO	PROGRAMAS, PROYECTOS Y SERVICIOS
 Comprometidos con la inclusión financiera y el emprendimiento	Programas de inclusión y emprendimiento Líneas de intermediación financiera (Capital de Trabajo de Corto Plazo, Multisectorial, Créditos Subordinados, Propem y Recursos Propios) que abarcan a las IFI dirigidas a MYPE.	<ul style="list-style-type: none">■ Programa Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural (PRIDER) y el Fondo Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural (FIDER).■ Centro de Desarrollo Empresarial (CDE).■ Fondo de Capital de Emprendimientos Innovadores (FCEI).
 Somos fiduciarios de políticas de desarrollo	Agente fiduciario	<ul style="list-style-type: none">■ Impulso MYPERU para reactivar a las MIPYME, grandes empresas y corporativas.■ FIDER para la inclusión financiera.■ Fortalecimiento Patrimonial II para fortalecer a las empresas especializadas en Microfinanzas.■ Programa para Bionegocios, que apoya a las empresas con negocios sostenibles en la Amazonía.■ Fideicomisos AFOCAT, en coordinación con la SBS, para la región centro y Altiplano.



2.2. Nuestra visión en sostenibilidad

Contamos con una Política de Sostenibilidad que orienta nuestra estrategia hacia un desarrollo sostenible e inclusivo, asegurando que nuestras acciones contribuyan al bienestar social, económico y ambiental del país. Esta estrategia es liderada por el Comité de Sostenibilidad y Buen Gobierno Corporativo, encargado de su correcta implementación y supervisión.

[GRI 2-6](#) [GRI 2-22](#) [GRI 2-23](#)

El financiamiento responsable es nuestra principal herramienta para impulsar la productividad, competitividad e inversión de personas y empresas a nivel nacional. Este impulso se realiza de manera responsable, con el firme compromiso hacia la protección ambiental y la gestión de impactos sociales y de gobernanza, en estrecha coordinación con nuestras partes interesadas.



La Política de Sostenibilidad se aplica a toda nuestra institución y está plenamente integrada en nuestra estrategia de negocios, asegurando un enfoque transversal en temas ambientales y sociales. Para reforzar este marco, nuestro Código de Ética y Conducta y el Reglamento Interno de Trabajo establecen principios y directrices que garantizan que nuestras acciones se alineen con los más altos estándares éticos y de responsabilidad.¹

[GRI 2-22](#)



¹ Estos lineamientos y compromisos se declaran en la Política de Sostenibilidad de COFIDE

Para reafirmar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible e inclusivo del país, establecimos cuatro principios fundamentales que orientan nuestra gestión, los cuales están contemplados en la Política de Sostenibilidad.

GRI 2-22 GRI 2-23



VI Semana de Sostenibilidad

En noviembre, realizamos la VI Semana de la Sostenibilidad, un evento que reunió diversas iniciativas para fortalecer la cultura sostenible tanto en nuestro público interno como externo. A lo largo de esta semana, desarrollamos actividades enfocadas para sensibilizar, capacitar e impulsar el compromiso con la sostenibilidad en nuestros trabajadores y grupos de interés.

El día central, organizamos dos paneles con instituciones aliadas para tratar temas de nuestra agenda ASG: Medición de impacto: enfoques, desafíos y oportunidades y ¿Cómo integrar la estrategia ASG a la organización?

Talleres internos dirigidos a nuestros trabajadores, estos abordaron temas como el ABC de la Sostenibilidad y Género e inclusión.

Actividades de sensibilización, tales como un Reciclatón de Papel y Cartón en alianza con ANIQUEM, además de una Feria de Sostenibilidad con stands interactivos para promover el consumo responsable.

Con esta iniciativa, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, la inclusión y la responsabilidad social, promoviendo prácticas que generen un impacto positivo en nuestra empresa y en la sociedad.



2.3. Proceso de materialidad

Elaboramos anualmente nuestro Reporte de Sostenibilidad y análisis de materialidad, donde reflejamos los avances en nuestro desempeño económico, social y ambiental, en cumplimiento con los lineamientos del FONAFE. Este informe, correspondiente al período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, sigue los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) e incorpora indicadores específicos para nuestra empresa. Para garantizar la precisión y transparencia de la información, empleamos herramientas de recopilación de datos alineadas con los requisitos de estos estándares internacionales.

GRI 2-3

Etapas del proceso de materialidad

Paso 1, 2 y 3, se relacionan al proceso continuo de identificación y evaluación de impactos y riesgos

1

**Entender el contexto
de la empresa**

PASO

Se analizan las siguientes fuentes de información para entender el contexto de sostenibilidad:

- ➔ Análisis del marco estratégico, así como de las actividades y relaciones comerciales.
- ➔ Elaboración del *benchmarking* con cinco empresas referentes al sector (CAF, BNDES, Bancolombia, BBVA).
- ➔ Revisión de los estándares e informes de riesgos internacionales (GRI, SASB y WEF).
- ➔ Revisión de documentos internos (Matriz de Riesgos y Mapa Estratégico 2024).

2

Identificar impactos y riesgos actuales y potenciales

PASO

Se tomó en cuenta las siguientes fuentes de información para la identificación de impactos:

- ➔ Inventario de aspectos iniciales de sostenibilidad
- ➔ 117 encuestas a nuestros grupos de interés (trabajadores, Estado, clientes y aliados estratégicos)
- ➔ Mapa Estratégico 2024

Se tomó en cuenta las siguientes fuentes de información para la identificación de riesgos:

- ➔ Inventario de Aspectos iniciales de Sostenibilidad
- ➔ Revisión de informes de riesgos globales, nacionales o locales
- ➔ 7 entrevistas a profundidad realizadas con gerencias
- ➔ Matriz de riesgos
- ➔ Mapa Estratégico 2024

3

Evaluar y analizar impactos y riesgos actuales y potenciales

PASO

Se consideró los siguientes criterios, para evaluar la materialidad de impactos:

- Escala
- Alcance
- Probabilidad
- Carácter de irremediableidad
- Significancia del impacto
- Evaluación del consultor senior en asuntos ASG

Se consideró los siguientes criterios para evaluar la materialidad financiera:

- Probabilidad de ocurrencia
- Magnitud de los eventos financieros
- Significancia del riesgo u oportunidad
- Evaluación del consultor senior en asuntos ASG

4

Validar la matriz de materialidad

PASO

- Se priorizó y validó los temas de la materialidad de impactos y materialidad financiera.
- Se validó los resultados de materialidad financiera y materialidad de impactos el día 27 de febrero del 2025 por el Dpto. de Comunicaciones y Relaciones Institucionales.
- Los temas han sido relacionados con los contenidos GRI, lo que permitió determinar los indicadores a reportar.
- Se validó los temas materiales e indicadores GRI a reportar en el directorio realizado el 20 de marzo del 2025.

GRI 2-14

Temas materiales

A partir del análisis realizado, identificamos 10 temas materiales para la gestión de nuestra empresa en 2024. Estos temas fueron alineados con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). Como resultado, reportamos 30 indicadores GRI, 8 indicadores SASB y 4 indicadores propios de COFIDE (IPC).

GRI 3-2

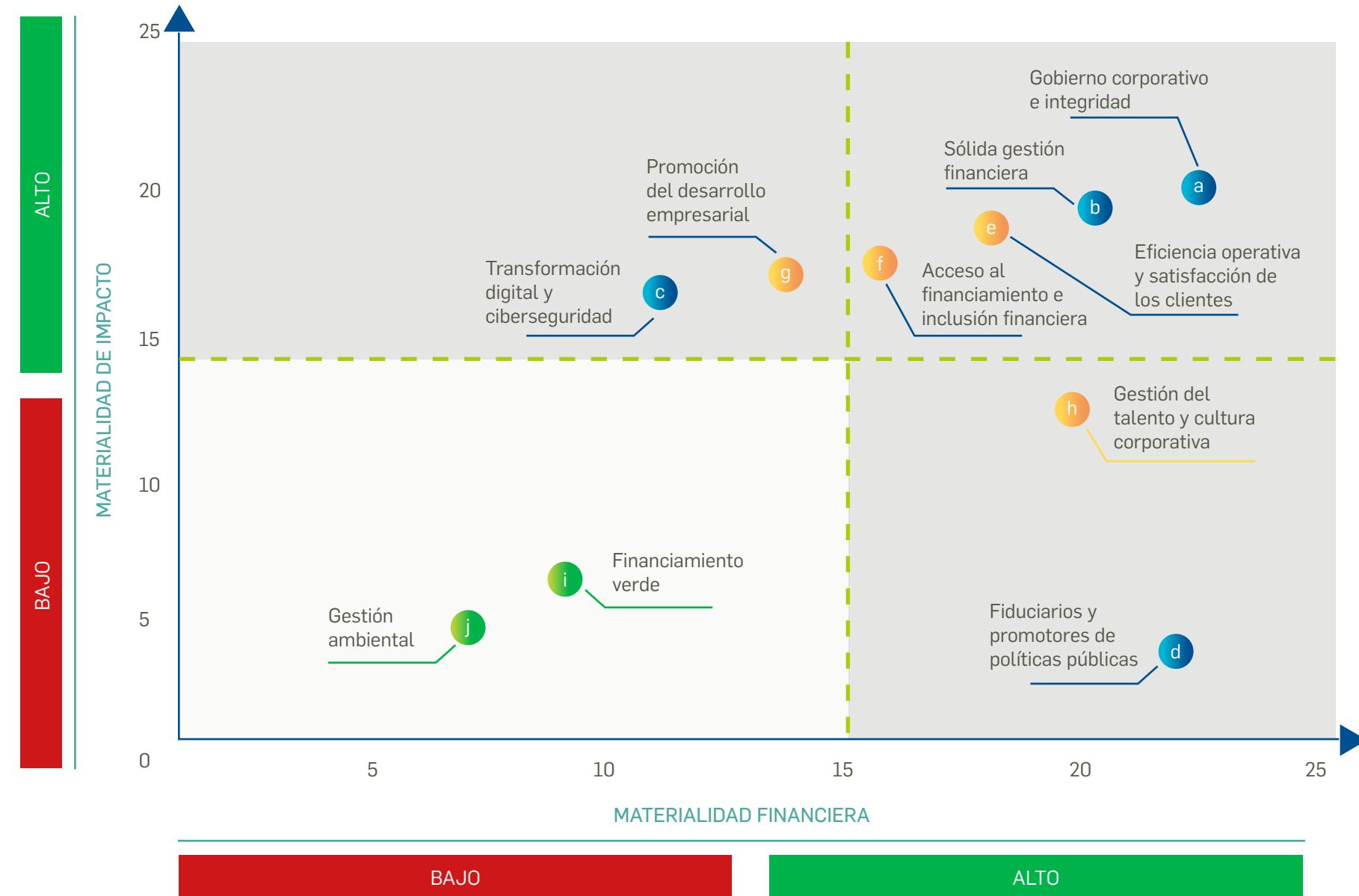
Tema material	Indicador
	Acceso al financiamiento e inclusión financiera GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos
	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos
	GRI 205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción
	GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
	GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas
	Sólida Gestión financiera GRI 201 -1 Valor económico directo generado y distribuido
	Transformación digital y ciberseguridad Indicador Propio de Cofide 1 – (IPC 1)

Tema material	Indicador
	Eficiencia operativa y satisfacción de los clientes Indicador Propio de Cofide 2 – (IPC 2)
	Fiduciarios y promotores de políticas GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos Indicador Propio de Cofide 3 – (IPC 3)
	Financiamiento verde Indicador Propio de Cofide 4 – (IPC 4)
	Gestión ambiental GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización GRI 302-4 Reducción del consumo energético GRI 303-5 Consumo de agua GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

Tema material	Indicador
	GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
	GRI 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo
	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
	GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo
	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
	GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
	GRI 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores
	GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados a través relaciones comerciales
	GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral
	GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales
	GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.
	GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.
	GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

Gráfico de materialidad

GRI 3-2





2.4. Avances en la Agenda 2030

Nuestra gestión sostenible e inclusiva se orienta a contribuir activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y al cumplimiento de las Contribuciones Nacionalmente Determinadas (NDC, por sus siglas en inglés) del Perú en el marco del Acuerdo de París. Para ello, alineamos nuestras prácticas y herramientas con los Estándares de Desempeño de la IFC² y los Convenios Fundamentales de la OIT, asegurando un enfoque responsable en todas nuestras operaciones.

El cumplimiento riguroso de nuestras políticas, junto con una visión orientada al desarrollo sostenible, nos posiciona como un Banco de Desarrollo con alto impacto ASG. En este contexto, implementamos iniciativas estratégicas que contribuyen directamente al logro de los siguientes ODS.

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

² International Finance Corporation.

Iniciativas



CENTRO DE DESARROLLO
EMPRESARIAL DE COFIDE

**Centro de Desarrollo
Empresarial (CDE)**



PROGRAMA INCLUSIVO DE DESARROLLO
EMPRESARIAL RURAL
**Programa Inclusivo de
Desarrollo Empresarial
Rural (PRIDER)**

Logros

- ✓ 25 889 atenciones en beneficio de emprendedores en Lima, Ayacucho, Huánuco, Piura, Ucayali, Arequipa y La Libertad.
- ✓ 48% mujeres y 52% hombres beneficiarios.
- ✓ 734.5 horas de capacitación brindadas a los emprendedores y emprendedoras.

ODS



- ✓ 74 Uniones de Crédito y Ahorro (UNICA) constituidas en 2024, en los departamentos de Apurímac, Cajamarca, Huánuco, Ica, Tumbes y Ucayali.
- ✓ 332 Uniones de Crédito y Ahorro (UNICA) constituidas en total hasta la fecha.
- ✓ 4 730 beneficiarios del programa y 100 % activos al 2024.
- ✓ S/. 6 654 990 ahorros generados.



Iniciativas

CAMINO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Programa de transformación digital



Programa de Reconocimiento "Reto eficiencia"

Logros

- ✓ Hasta la fecha, más del 90% de los proyectos priorizados y en ejecución corresponden a actividades de Business as Usual (BAU), que reciben esta prioridad debido a su impacto en la eficiencia operativa.

ODS



Iniciativas



Fondo de capital para emprendimientos innovadores (FCEI)



Programa Talento COFIDE

Logros

- ✓ 39 startups beneficiadas.
- ✓ USD 40 millones de inversión total en startups.
- ✓ Más de 500 puestos de trabajo creados.

ODS



- ✓ 240 horas académicas teórico-prácticas.
- ✓ Más de 2000 postulantes a nivel nacional.
- ✓ 100 participantes provenientes de 14 regiones y 37 universidades del país.
- ✓ 70 egresados culminaron exitosamente el programa.



Iniciativas



Programa de voluntariado corporativo

Logros

- ✓ 56 voluntarios participantes.
- ✓ 120 kg de residuos aprovechables y no aprovechables recolectados, en una jornada de limpieza de 400 metros de playa.
- ✓ 133 estudiantes de primaria beneficiados con reforzamiento escolar y educación financiera.

ODS



Somos parte del Pacto Global de la ONU

En abril de 2024, formalizamos nuestra adhesión al Pacto Mundial de la ONU, consolidando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa. Como parte de esta iniciativa, a inicios de 2025 presentaremos nuestro primer informe de gestión alineado a sus estándares, integrando principios globales en derechos humanos, medio ambiente y anticorrupción en nuestras estrategias y operaciones.

Formar parte de esta red nos permite fortalecer nuestras prácticas éticas y contribuir al desarrollo sostenible tanto a nivel corporativo como social.

2.5. Nuestros grupos de interés

El éxito de nuestra gestión se sustenta en una relación sólida, transparente y continua con nuestros grupos de interés, quienes desempeñan un papel esencial en el cumplimiento de nuestra misión como Banco de Desarrollo. Por ello, alineamos nuestra estrategia institucional con principios de sostenibilidad, inclusión financiera e innovación, fortaleciendo la confianza y generando valor compartido.

Contamos con una Política de Comunicación e Información que establece los mecanismos para atender oportunamente los requerimientos informativos de nuestros grupos de interés. Nuestro sitio web oficial (www.cofide.com.pe) es el principal canal oficial de difusión, donde publicamos información institucional, actividades diversas, información sobre nuestros directivos y principales ejecutivos, cartera de productos, lineamientos estratégicos, presupuesto y plan operativo, memoria anual y demás contenidos relevantes para nuestros grupos de interés.

A continuación, presentamos nuestros grupos de interés identificados al 2024:

[GRI 2-26](#) [GRI 2-29](#)



Durante el 2024, fortalecimos la difusión de nuestra gestión sostenible a través de la participación activa de nuestros líderes en más de 50 eventos de alcance nacional e internacional. A continuación, los eventos más destacados del año:

GRI 2-29



Eventos internacionales y nacionales

-  XVII Road Show inPERU

-  Perú Banking & Finance Summit

-  40 Período de Sesiones de CEPAL

- 

Cumbre de Perú Sostenible (donde además de intervenciones estratégicas, contamos con un stand de difusión de nuestros productos y servicios con impacto sostenible)



Eventos organizados por COFIDE

-  Banca de Desarrollo Moderna y su Impacto Sostenible en el Perú

-  Lanzamiento del Bono Azul

En cada una de estas instancias, destacamos el impacto sostenible de la empresa, nuestros avances en la gestión ASG y nuestra contribución al desarrollo económico y social del país.



Presencia clave en el último trimestre del 2024

- Campanazo por el Bono Azul

- XV Encuentro Internacional de Microfinanzas

- Reunión de la Coalición Verde en la COP 16

- Encuentro de Bancos de Desarrollo de América Latina, el Caribe, Asia y el Pacífico (organizado por ALIDE)

- Perú Venture Capital Conference 2024

- EtMday 2024 (Chile)

Gobernanza responsable: gestionando con ética y transparencia

03.



03. Gobernanza responsable: gestionando con ética y transparencia



3.1. Nuestro Directorio

Nuestro gobierno corporativo se rige por principios de transparencia, eficiencia y responsabilidad, asegurando una gestión alineada con los intereses de la empresa y sus accionistas. Contamos con un Directorio que actúa como el máximo órgano de gobierno, responsable de definir las políticas generales, establecer los objetivos estratégicos y supervisar la gestión institucional.

El Directorio promueve la pluralidad de opiniones y un proceso deliberativo que fortalece la toma de decisiones. Sus miembros son designados por la Junta General de Accionistas, con participación del FONAFE y el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), y su nombramiento es validado por la SBS. Garantizamos, además, que cuenten con perfiles multidisciplinarios y formación especializada en áreas relevantes para nuestro quehacer institucional.

GRI 2-12

GRI 2-10

Entre sus principales funciones, nuestro Directorio supervisa la eficiencia de la gestión y vela por el cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo. Asimismo, cuenta con un reglamento que establece los lineamientos para la implementación de procedimientos de debida diligencia reforzada en el conocimiento de clientes, en concordancia con el marco normativo vigente.

GRI 2-12

A continuación, describimos a los miembros de nuestro Directorio durante los dos primeros trimestres del 2024:

GRI 2-9



Jorge Manuel Velarde Arnáez
Presidente del Directorio
Dependiente

Fecha de inicio
1 de marzo
de 2024

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), cuenta con maestrías en Regulación Financiera (Georgetown) y Administración de Empresas (Universidad del Pacífico). Especialista en finanzas sostenibles, con certificación CFA in ESG Investing y más de 20 años de experiencia en gestión estratégica, estructuración financiera y gobierno corporativo en América Latina y el Caribe.

Se ha desempeñado como Director de Fondos e Inversiones de Impacto en CAF, gestionando un portafolio de más de 80 inversiones. Además, ha integrado directorios y comités en el sector financiero y trabajado en firmas legales y bancos en Nueva York (EE. UU) y Lima (Perú).

El Presidente del Directorio, no hace parte de la plana gerencial de ejecutivos de COFIDE.

GRI 2-11



Milagros Doris Maraví Sumar
Directora
Dependiente

Fecha de inicio
10 de octubre
de 2018

Abogada por la PUCP, con maestría en Administración Pública por el Instituto Ortega y Gasset – Universidad Complutense de Madrid. Especialista en Derecho Administrativo, cuenta con certificación en Asociaciones Público-Privadas en Perú. Actualmente, es consultora del Estudio Rubio Leguía Normand. Con amplia experiencia en resolución de conflictos, es árbitro en los principales centros de arbitraje del país, incluyendo la Cámara de Comercio de Lima, del Centro Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio (AmCham Perú) y del Centro de Conciliación y Arbitraje de la SUNASA (actualmente, SUSALUD).

**Mirtha Alfonsina Zamudio Rodríguez**Directora
Independiente**Fecha de inicio**3 de marzo
de 2021

Economista de la Universidad Católica con MBA en la Universidad Adolfo Ibáñez, y Certificación del Programa de Directores para Empresas en Pacífico Business School.

Cuenta con más de 30 años de experiencia en el sector financiero. Su carrera profesional la desarrollo en el Grupo BBVA. Tiene experiencia en Riesgos y Finanzas. Fue Auditora General del Banco. Como Gerente General Adjunto asumió la responsabilidad del área que agrupaba todas las áreas de soporte del Banco. Participó activamente en la Transformación Cultural y Digital del BBVA Perú. Finalmente implementó el área de Data y Procesos.

Actualmente es Asesora de Alta Dirección y Directora Independiente.

Economista por la Universidad del Pacífico y MBA en Finanzas e Inversiones por The George Washington University. Director Certificado por el Institute of Directors (Inglaterra), con formación en Alta Dirección en la Universidad de Piura.

Cuenta con más de 30 años de experiencia en Perú y EE.UU., ocupando cargos de liderazgo en el sector financiero y corporativo. Ha sido Gerente General y Co-Gestor en Fondo Mezzanine SUMMA, Director Corporativo de Finanzas en el Grupo AJE, Gerente de Financiamiento de Proyectos y Arrendamiento Financiero en Interbank, y Gerente de Banca Corporativa en Standard Chartered. También se desempeñó como Analista Financiero en el Banco Mundial. Ha integrado directorios en Haug, APC, Petroperú, ICNE (UCAL e Instituto Toulouse Lautrec), y Perú Office. Desde 2011 es Director en Norsac S.A.

Fecha de inicio
3 de marzo de
2021**César Agusto Burga Rivera**
Director
Independiente

**Fecha de inicio**23 de
diciembre de
2021**Félix Ovidio Jiménez Jaimes**Director
Dependiente

Doctor en Economía por la New School University de Nueva York, Magíster en Economía por El Colegio de México y Licenciado en Matemática por la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.

Cuenta con amplia experiencia en investigación, docencia y consultoría en política económica, finanzas públicas y modelos macroeconómicos. Ha sido asesor económico de la Presidencia de la República, consultor de la OIT en Panamá, Ecuador y Bolivia, y ha ocupado cargos en el MEF y el Banco de la Nación.

Ejerció la docencia en prestigiosas universidades de Perú, México, España y EE.UU., y cuenta con numerosas publicaciones sobre comercio internacional, macroeconomía y economía peruana.

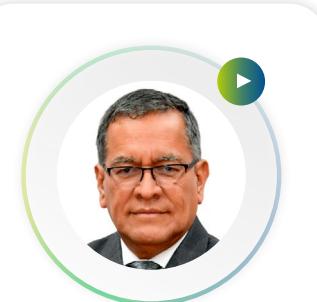
Abogado por la Universidad de Lima, con especialización en Gobernabilidad y Gerencia Política (CAF-GWU) y estudios de posgrado en Ciencia Política (PUCP), Gestión Pública y Educación.

Especialista en Gestión Pública, Derecho Administrativo, Arbitraje, Contratación Pública e Informática Jurídica, con más de 30 años de experiencia en la administración pública. Ha sido Secretario General en diversas entidades, como la Defensoría del Pueblo, OEFA, DEVIDA y el MINDEF. Ha sido Secretario General de la Presidencia del Consejo de Ministros y Director de la Empresa Nacional de Puertos S.A. (ENAPU) por el FONAFE.

Fecha de inicio3 de noviembre
de 2023**Oscar Enrique Gomez Castro**Director
Dependiente

En el tercer trimestre del 2024, se produjo la salida de los directores Félix Ovidio Jiménez Jaimes y Oscar Enrique Gomez Castro. En su reemplazo, se incorporaron nuevos miembros al Directorio:

GRI 2-9



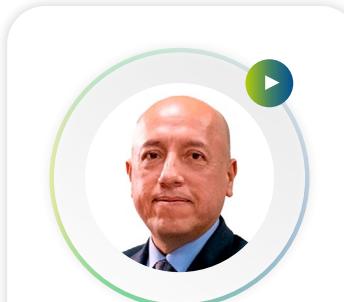
Carlos Alberto González Mendoza
Director
Dependiente

Fecha de inicio
9 de agosto de 2024

Economista por la Universidad Nacional de Trujillo, cuenta una Maestría en Economía con especialización en Comercio Internacional y Desarrollo Económico por la Universidad de Ottawa, Canadá.

Cuenta con más de 30 años de experiencia en docencia e investigación, dictando cursos en ESAN y la UPC, además de haber ocupado cargos en la Universidad San Ignacio de Loyola y la Asociación de Exportadores (ADEX).

Recientemente ha ejercido el Viceministro de Economía en el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y cuenta con amplia experiencia en gestión pública, habiendo ocupado cargos clave en el diversos ministerios, así como Indecopi y el BCRP.



Alberto Villanueva Eslava
Director
Dependiente

Fecha de inicio
16 de setiembre de 2024

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú, con un LL.M. por la Escuela de Leyes de Cornell University y estudios en Financial Management (Cornell) y Negociación para Abogados (Harvard). Posee conocimientos en transacciones comerciales internacionales, organizaciones empresariales y financiamiento inmobiliario.

Actualmente, es Presidente Ejecutivo de Indecopi. Cuenta con amplia experiencia en asuntos legales y financieros, habiendo ocupado cargos como abogado socio y gerente en Villanueva Eslava Abogados, Vocal en Indecopi, abogado senior en la empresa PEPSICO, entre otros.

Para el cuarto trimestre del año, se incorporó un nuevo miembro al Directorio:



Juan del Carmen Haro Muñoz
Director
Independiente

Fecha de inicio
29.10.2024

Ingeniero Agrícola por la Universidad Nacional Agraria La Molina, con estudios concluidos de Maestría en Ciencias Ambientales y Especialización en gestión ambiental, y gestión y finanzas públicas. Actualmente, es Viceministro de Gobernanza Territorial en la Presidencia del Consejo de Ministros.

Ha sido Viceministro de Construcción y Saneamiento y ha ocupado altos cargos en la Contraloría General de la República del Perú, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, entre otros, liderando programas y proyectos multisectoriales para la implementación de políticas públicas de desarrollo, sobre todo en el ámbito rural. Cuenta con amplia experiencia en dirección de proyectos y ha sido miembro de consejos directivos en el sector público y privado.

Nuestro compromiso con la transparencia y la gestión responsable se materializa en el Código de Buen Gobierno Corporativo (CBGC), que define los lineamientos para el fortalecimiento de nuestras prácticas de gobernanza. Su cumplimiento es monitoreado mediante la herramienta FONAFE - SISMAD, lo que permite una supervisión continua y la presentación de informes trimestrales y anuales al Directorio y al Comité de Sostenibilidad y Buen Gobierno Corporativo. En 2024 realizamos una auditoría al sistema de Buen Gobierno Corporativo, obteniendo un resultado satisfactorio.

GRI 2-12 GRI 2-23

Como resultado de este proceso, alcanzamos un nivel de cumplimiento del 96.99 %, lo que representa un incremento del 2.87 puntos porcentuales respecto al 2023 (94.12%). Este avance nos posicionó en un nivel de madurez superior, obteniendo la calificación de empresa "Líder", según una autoevaluación confirmada por Grant Thornton y sujeta a validación por parte del FONAFE. Los resultados de dicha validación se conocerán a inicios de abril de 2025.

Con miras a seguir fortaleciendo nuestra gobernanza, para 2025 hemos definido un Plan de Trabajo de Implementación que contempla acciones clave como la presentación periódica de avances del Plan de Sucesión al Directorio y la revisión integral de los macroprocesos estratégicos. Estas iniciativas reafirman nuestro compromiso

con la excelencia en la gestión corporativa y el desarrollo sostenible de nuestra empresa.

GRI 2-12 GRI 2-23

En línea con nuestro compromiso con la mejora continua, en 2024 aprobamos la Política Contable de COFIDE, en cumplimiento con el Principio 31 de nuestro Código de Buen Gobierno Corporativo, referido a la aplicación de estándares contables en la información financiera. Esta medida tiene como objetivo optimizar la gestión contable para asegurar la emisión de estados financieros con altos estándares de calidad y precisión.

GRI 2-23

Plana Gerencial

Nuestra estructura organizacional está compuesta por nueve gerencias, cada una con un rol estratégico en la gestión y el desarrollo de la empresa. Bajo el liderazgo del Gerente General, estas áreas operan de manera articulada para impulsar un crecimiento sostenible y asegurar una toma de decisiones coherente con nuestros objetivos corporativos.



**Jose Antonio
Sarmiento Giove**
Gerente General



Denisse Edith Luyo Cama
Gerente de Gestión Humana y
Administración



Sara Ramírez Alva
Gerente de la Unidad de
Auditoría Interna



Allan Paul Bringas Arboccó
Gerente de Finanzas



**César Juan de Dios Icochea
Valdivia**
Gerente de Riesgos



**Jorge Armando Mitterhofer
Navarrete**
Gerente de Operaciones



Eduardo Escobal Mc Evoy
Gerente de Negocios



Aimi Yamamura Kinjo
Gerente de Desarrollo e
Innovación



**Jorge Luis Pineda
Henostroza**
Gerente de Asesoría Jurídica



Confidencial
Gerente de Cumplimiento

Nota. (*) Entre octubre de 2021 y mayo de 2024, Luis Eli Edgardo Eléspuru Palacios se desempeñó como Gerente General. Posteriormente, Allan Paul Bringas Arboccó asumió el cargo de manera interina hasta noviembre de 2024, siendo sucedido por Jose Antonio Sarmiento Giove.

Nuestros comités

Contamos con 11 comités de trabajo, cuyo propósito es fortalecer la toma de decisiones y asegurar un enfoque objetivo en temas que puedan implicar conflictos de interés. La formación y designación de sus integrantes son aprobadas por el Directorio, lo que garantiza su adecuado funcionamiento.

GRI 2-9



AGENDA

- Primera aprobación de políticas de riesgo y transacciones de préstamo.
- Recomendaciones para reuniones de Directorio.

COMITÉ DE RIESGOS³

MIEMBROS

- Director independiente (líder)
- Presidente del Directorio
- Directora independiente
- Gerente General
- Gerente de Finanzas
- Gerente de Negocios
- Gerente de Riesgos (secretario)
- Gerente de Asesoría Jurídica

PERÍODO DE REUNIÓN

Quincenal

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y BUEN GOBIERNO CORPORATIVO⁵

- Apoyo el cumplimiento de los criterios de sostenibilidad y las prácticas de Buen Gobierno Corporativo.
- Adopción, seguimiento y mejora de las buenas prácticas de gestión con criterios de sostenibilidad y buen gobierno corporativo.

COMITÉ DE AUDITORÍA, ÉTICA Y CUMPLIMIENTO⁴

- Supervisar el correcto funcionamiento del Sistema de Control Interno y Cumplimiento.

AGENDA**MIEMBROS****PERIODO DE REUNIÓN**

- Presidente del Directorio (líder)
- Directora independiente
- Directora
- Gerente General
- Gerente de la Unidad de Auditoría Interna (con voz, pero sin voto)

Bimestral

Además, participan como invitados permanentes:

- Gerente General
- Gerente de Asesoría Jurídica

- Directora independiente (presidenta)
- Presidente del Directorio
- Directora
- Director
- Director independiente
- Gerente General
- Gerente de Desarrollo e Innovación
- Gerente de Finanzas
- Gerente de Asesoría Jurídica
- Subgerente de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing (secretario)

Trimestral⁶⁴ Acuerdo de Directorio N° 148-2017 de la Sesión 899 del 26 de octubre de 2017 se modifica el nombre del Comité de Auditoría.⁵ Creado mediante Acuerdo Directorio N°067-2023, Sesión 1081 del 26 de julio de 2023.⁶ Los comités de Buen Gobierno Corporativo, se llevarán de forma bimensual en el 2025.

AGENDA
COMITÉ DE RECUPERACIONES⁷

- Seguimiento y supervisión a la gestión de cartera de crédito en recuperaciones en línea con los objetivos estratégicos de COFIDE

COMITÉ DE REMUNERACIONES⁸

- Asegurar el cumplimiento de las prácticas remunerativas adoptadas por COFIDE.
- Estructura organizacional y remuneraciones.

MIEMBROS
PERÍODO DE REUNIÓN

- Directora independiente (presidenta)
- Presidente del Directorio
- Directora independiente
- Directora
- Gerente General
- Gerente de Riesgos
- Gerente de Asesoría Jurídica (secretario)
- Subgerente de Seguimiento – Gerencia de Riesgos
- Subgerente de Recuperaciones – Gerencia Asesoría Jurídica
- Subgerente de Seguimiento – Gerencia de Riesgos

Bimestral

El Comité estará conformado por:
 Primera Estación (temas vinculados a remuneraciones):

- Tres directores, Uno de ellos lo presidirá.
- Gerente General
- Gerente de Gestión Humana y Administración, quien actuará como secretario.

Trimestral

Segunda Estación (temas vinculados a buen gobierno corporativo): Además de los miembros anteriores, se integrarán:

- Gerente de Asesoría Jurídica
- Gerente de Riesgos
- Subgerente de Planeamiento y Control

⁷ Creado mediante Acuerdo Directorio N°092-2021, Sesión 1028 del 25 de agosto de 2021.

⁸ Creado mediante Acuerdo Directorio N°067-2023, Sesión 1081 del 26 de julio de 2023.

**COMITÉ DE ACTIVOS Y
PASIVOS¹⁰**

- Gestión de los activos y pasivos que se hallan dentro y fuera de balance de COFIDE.
- Tesorería, derivados, brechas de liquidez.
- Evaluación inicial de oportunidades de financiamiento.

COMITÉ DE GERENCIA⁹

- Alineación y cumplimiento con el Planeamiento Estratégico y mejora en Gestión.
- Coordinación y decisión en temas estratégicos, administrativos, informáticos y de gestión en general.
- Evaluación final de oportunidades de financiamiento.
- Alineamiento / Evaluación de propuestas comerciales con los objetivos de COFIDE.

AGENDA

MIEMBROS

PERÍODO DE REUNIÓN

- Gerente General (presidente)
- Gerente de Desarrollo e Innovación
- Gerente de Finanzas
- Gerente de Gestión Humana y Administración
- Gerente de Negocios
- Gerente de Operaciones
- Gerente de Riesgos
- Gerente de Cumplimiento
- Gerente de la Unidad de Auditoría Interna (con voz, pero sin voto)
- Gerente de Asesoría Jurídica (secretario)

Semanal

- Gerente General (presidente)
- Gerente de Finanzas (secretario)
- Gerente de Negocios
- Gerente de Riesgos
- Gerente de Desarrollo e Innovación
- Gerente de Cumplimiento
- Gerente de Asesoría Jurídica (secretario)

Mensual

⁹ Creado mediante Acuerdo de Directorio N° 083-2009 de la Sesión 698 del 31 de agosto de 2009

¹⁰ Creado mediante Acuerdo Directorio N°059-2007, Sesión 648 del 12 de julio de 2007.

**COMITÉ PARA LA
IGUALDAD DE GÉNERO¹²**

- Incorporación del enfoque de género en las políticas y gestión institucional.
- Funcionamiento eficiente y eficaz del Comité para la Igualdad de Género de COFIDE.

AGENDA**COMITÉ DE
SEGUIMIENTO¹¹**

- Monitoreo de riesgos identificados en las operaciones crediticias.
- Revisión y supervisión especial de la cartera crítica.

MIEMBROS**PERÍODO DE REUNIÓN**

- Gerente General (presidente)
- Gerente de Finanzas
- Gerente de Negocios
- Gerente de Asesoría Jurídica
- Gerente de Riesgos (secretario)

Bimensual

- Gerente de Gestión Humana y Administración (presidenta)
- Gerente de Desarrollo e Innovación
- Gerente de Riesgos
- Gerente de Negocios
- Subgerente Dpto. Planeamiento y Control (secretario)
- Subgerente Dpto. Gestión Humana
- Gerencia de Gestión Humana y Administración
- Subgerente Dpto. Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing

Trimestral

¹¹ Creado mediante Resolución de Gerencia General N° 099-GG-2016 del 30 de diciembre de 2016, modificado por RGG N°044-GG-2017 del 05 de mayo de 2017¹² Creado mediante Resolución de Gerencia General N° 103-GG-2018 del 29 de noviembre de 2018. Reestructurado con RGG N° 109-GG-2020 del 15.12.2020

**COMITÉ DE GOBIERNO
DIGITAL¹³**

- Dirección, evaluación y supervisión del proceso de transformación y gobierno digitales en COFIDE.¹⁴

GRI 2-9 GRI 2-24
**COMITÉ DE TRANSFORMACIÓN
ESTRATÉGICA**

- Priorización de los proyectos *change* (transformacional) y *run* (mejora operativa) de la Corporación, determinación de la conformación del equipo encargado de los proyectos *change*, así como monitoreo de los avances de estos proyectos.

AGENDA
MIEMBROS
PERÍODO DE REUNIÓN

- Gerente General (presidente)
- Gerente de Desarrollo e Innovación
- Gerente de Asesoría Jurídica
- Gerente de Negocios
- Gerente de Operaciones
- Gerente de Riesgos
- Gerente de Finanzas
- Gerente de Gestión Humana y Administración
- Gerente de Cumplimiento
- Gerente de la Unidad de Auditoría Interna
- Subgerente de Asesoría Jurídica Financiera y Regulación (secretaria)
- Presidente del Directorio (invitado con voz)

Quincenal

- Gerente General (presidente)
- Gerente de Asesoría Jurídica (e)
- Subgerente de Procesos
- Subgerente de Financiamiento Corporativo
- Subgerente Dpto. Gestión Humana
- Subgerente de Planeamiento y Control
- Subgerente Dpto. TI (secretario)
- Ejecutivo de Riesgo Operacional y Seguridad de Información
- Subgerente de Datos

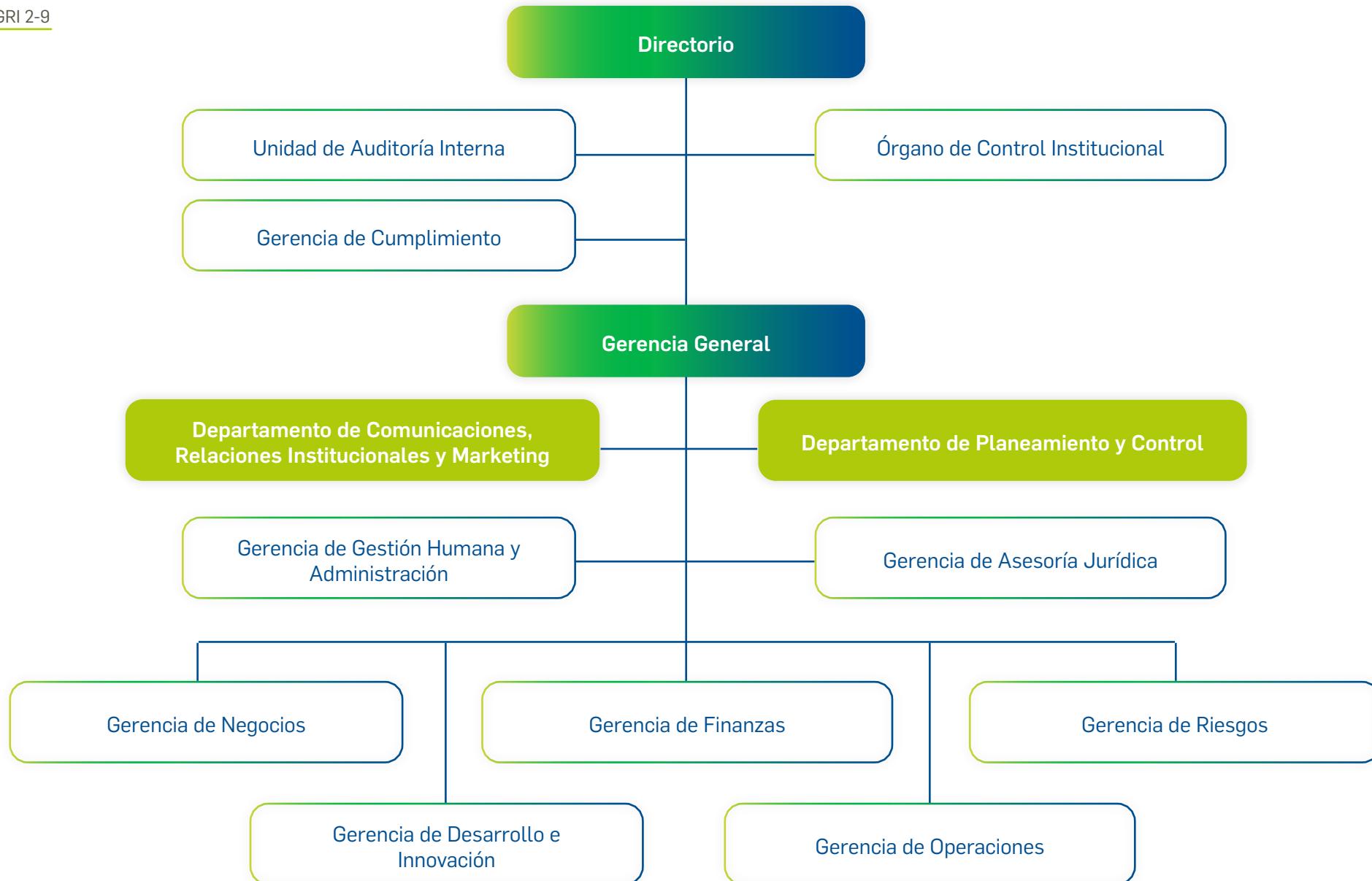
Trimestral

¹³ Creado mediante Resolución de Gerencia General N° 048-GG-2020 del 29.05.2020. La conformación del comité se realiza en virtud a la RESOLUCION MINISTERIAL N° 087-2019-PCM

¹⁴ El Comité de Gobierno Digital se constituyó en cumplimiento del marco normativo exigido por la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), con el objetivo de asegurar el alineamiento institucional a los lineamientos establecidos en su reglamento. Si bien su creación respondió principalmente a una obligación formal, el proceso de transformación digital en COFIDE ha sido impulsado con mayor profundidad desde el Directorio, en colaboración con un consultor externo. Gracias a este acompañamiento, se logró estructurar una planificación digital con enfoque trimestral, así como implementar iniciativas clave como el primer scrum de Operaciones para el programa Reactiva Perú, sentando bases sólidas para una gestión más ágil, colaborativa e innovadora.

Estructura organizacional

GRI 2-9



3.2. Ética y anticorrupción

Contamos con una cultura de "tolerancia cero" ante actos de corrupción y otros delitos regulados por la Ley N.^o 30424 y sus modificatorias, aplicable a todas nuestras operaciones y grupos de interés. Para garantizar el cumplimiento de este enfoque, implementamos los siguientes lineamientos:

- ➔ Manual de Prevención de Delitos (MPD)
- ➔ Manual del Sistema de Prevención del Lavado de Activos y FT (SPLAFT)
- ➔ Metodología de Prevención del MPD
- ➔ Metodología de Gestión de Riesgos LA/FT
- ➔ Código de Ética y Conducta
- ➔ Política de Gestión de Conflictos de Interés
- ➔ Política General para la Gestión de Denuncias Reglamento Interno de Trabajo

GRI 2-23

Código de Ética y Conducta

Establece los principios y comportamientos que guían nuestras acciones y las de nuestros grupos de interés. Su objetivo es fomentar la responsabilidad, la transparencia y la integridad, alineados con los valores y el marco legal de la empresa. Prohíbe conductas ilegales o inapropiadas que puedan afectar nuestra reputación o legalidad.

Para cumplir con estas directrices, contamos con un Modelo de Prevención de Delitos que aborda las disposiciones requeridas por la Ley N.^o 30424, que regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas. Además, disponemos de un Sistema de Prevención y Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT), que establece lineamientos y procesos enfocados en una adecuada Debida Diligencia. Este sistema cumple con los requisitos establecidos en la Resolución SBS N.^o 2660-2015, Reglamento de Gestión de Riesgos de LA/FT.

GRI 2-23

Somos evaluados por el FONAFE, que incluyó el Sistema de Integridad y Anticorrupción (SIA) como uno de los componentes de evaluación del Sistema Integrado de Control (SIC). Gracias a nuestras prácticas, obtuvimos una calificación de "Avanzado" en este sistema.

Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

En 2024, logramos avances significativos en el fortalecimiento de nuestro Modelo de Prevención de Delitos (MPD). Entre los principales logros, destacamos el diseño de la Metodología de Prevención y Gestión de Riesgos, la elaboración de la Matriz de Eventos de Riesgos y la ejecución de la primera auditoría interna al MPD, cuyo resultado fue calificado como "Satisfactorio". Estos hitos reflejan nuestro compromiso con la mejora continua y la gestión eficiente de riesgos.

Línea ética

Contamos con una Política General para la Gestión de Denuncias, que incorpora una Línea de Ética administrada por un proveedor externo, lo que garantiza la imparcialidad y transparencia en la recepción y gestión de reportes. Esta herramienta permite a nuestros trabajadores, clientes, proveedores y otros terceros comunicar —de forma confidencial y segura— cualquier conducta irregular, incluyendo acoso, hostigamiento, corrupción, conflictos de interés y fraude, entre otras.

La Línea de Ética cumple un rol fundamental en la prevención, detección e investigación de actos indebidos, contribuyendo a minimizar pérdidas económicas, mitigar los riesgos reputacionales y reducir la reincidencia de incidentes. En 2024, reforzamos este mecanismo mediante la revisión y actualización del protocolo de recepción de denuncias, asegurando la disponibilidad de canales que garantizan el anonimato del denunciante y la confidencialidad de la información.

GRI 2-23



Línea telefónica

Línea 0800 gratuita para llamadas locales y nacionales.



Atención personal

En las oficinas del proveedor (presencial).



Buzón de correspondencia

Casilla de correspondencia física en nuestras oficinas, disponible las 24 horas del día, durante todo el año.



Correo electrónico

Recepción de denuncias en la casilla de correo.

Buzón de voz

Buzón asociado a la Línea 0800, fuera del horario de oficina.

Página web

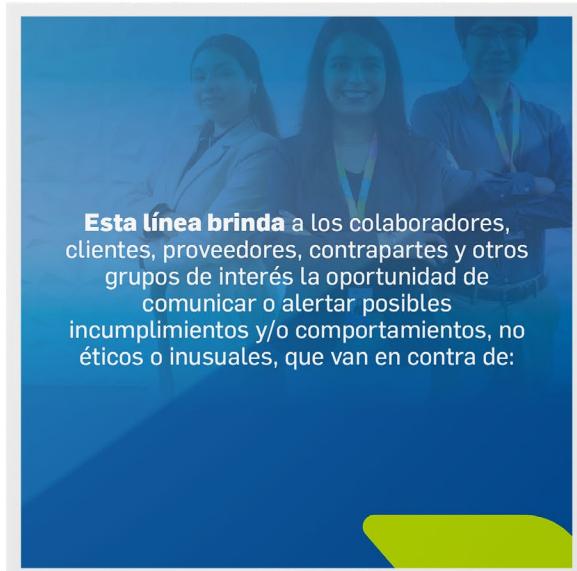
Formulario de registro y sistema de monitoreo de denuncias disponible las 24 horas del día, durante todo el año.

Toda denuncia registrada es evaluada por un equipo especializado, que determina las acciones correctivas correspondientes. El reporte se recibe y clasifica según la tipología del hecho denunciado, y luego se deriva al investigador asignado. Los resultados de cada investigación

son presentados ante el Comité de Auditoría, Ética y Cumplimiento, garantizando así una gestión ética, objetiva y transparente.

Como parte del fortalecimiento de nuestra cultura ética, en septiembre de 2024 realizamos una

capacitación virtual para sensibilizar al personal sobre el uso de la Línea Ética. Esta iniciativa fue reforzada en noviembre del mismo año con una campaña de comunicación interna dirigida a todo el personal.



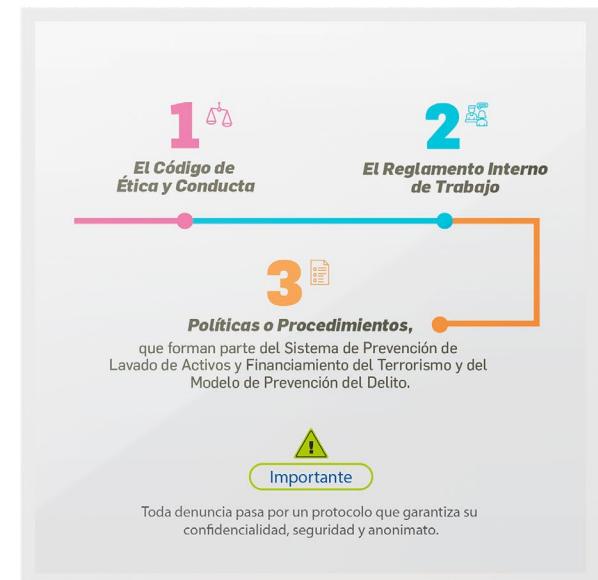
Lo puedes realizar en cualquiera de nuestros canales

- 1 Línea telefónica gratuita: 0800-7474-0
- 2 Página web: <https://bdolineaetica.smartsys.com.pe/cofide>
- 3 Correo: linaetica@bdo.com.pe
- 4 Reunión con especialista BDO: Atención presencial o virtual por un asesor de BDO en horario de oficina, previa cita a través de la línea telefónica o correo electrónico, en Av. Camino Real 458, Torre Real, Piso 12, Oficina 1203, San Isidro, código postal 15037.

Transformémonos con integridad y honestidad

15 Comments

Write your comment.....



Debida diligencia

Como parte del proceso de debida diligencia aplicado a nuestros grupos de interés, en 2024 realizamos 213 evaluaciones, de las cuales el 25.35% evidenció algún nivel de exposición a riesgos LAFT y delitos precedentes, conforme al siguiente detalle.

GRI 2-12 GRI 205-1

Evaluación de riesgos por eventos de LAFT y delitos precedentes según grupo de interés, 2024			
Grupo de interés	Número de evaluaciones	Evaluaciones con alerta	Evaluaciones con alerta
Clientes	185	52	28.11 %
Contrapartes	8	0	0.00 %
Emisores títulos valores	8	1	12.50 %
Postulantes a FIDER y FCEI	8	0	0.00 %
Inversiones de capital	4	1	25.00 %
Total	213	54	25.35 %

Los riesgos identificados en las evaluaciones podrían generar impactos significativos en la empresa, tales como:

GRI 205-1



Riesgo reputacional o de imagen.



Riesgos legales.



Riesgos económicos.

Frente a estos desafíos, mantenemos un firme compromiso con una gestión proactiva y responsable. Implementamos estrategias efectivas para mitigar cualquier amenaza que puedan afectar nuestra reputación, garantizar el cumplimiento normativo y salvaguardar la estabilidad económica de la institución, garantizando así una operación sostenible y transparente.

GRI 2-12

Formación ética

Con el objetivo de fortalecer la prevención de la corrupción, en 2024 implementamos acciones concretas de comunicación y monitoreo, orientadas a identificar riesgos, aplicar medidas correctivas y consolidar una cultura organizacional basada en la integridad y la transparencia.

Como parte de nuestra estrategia de comunicación, desarrollamos campañas de sensibilización sobre los principios y valores establecidos en nuestro Código de Ética y Conducta, así como sobre los mecanismos disponibles para prevenir y detectar actos de corrupción y LA/FT. De igual manera, impulsamos la difusión de nuestros canales de denuncia, asegurando que trabajadores, clientes y proveedores puedan reportar de forma confidencial y segura cualquier comportamiento indebido.

Este conjunto de acciones nos permitió alcanzar los siguientes resultados:

GRI 2-23

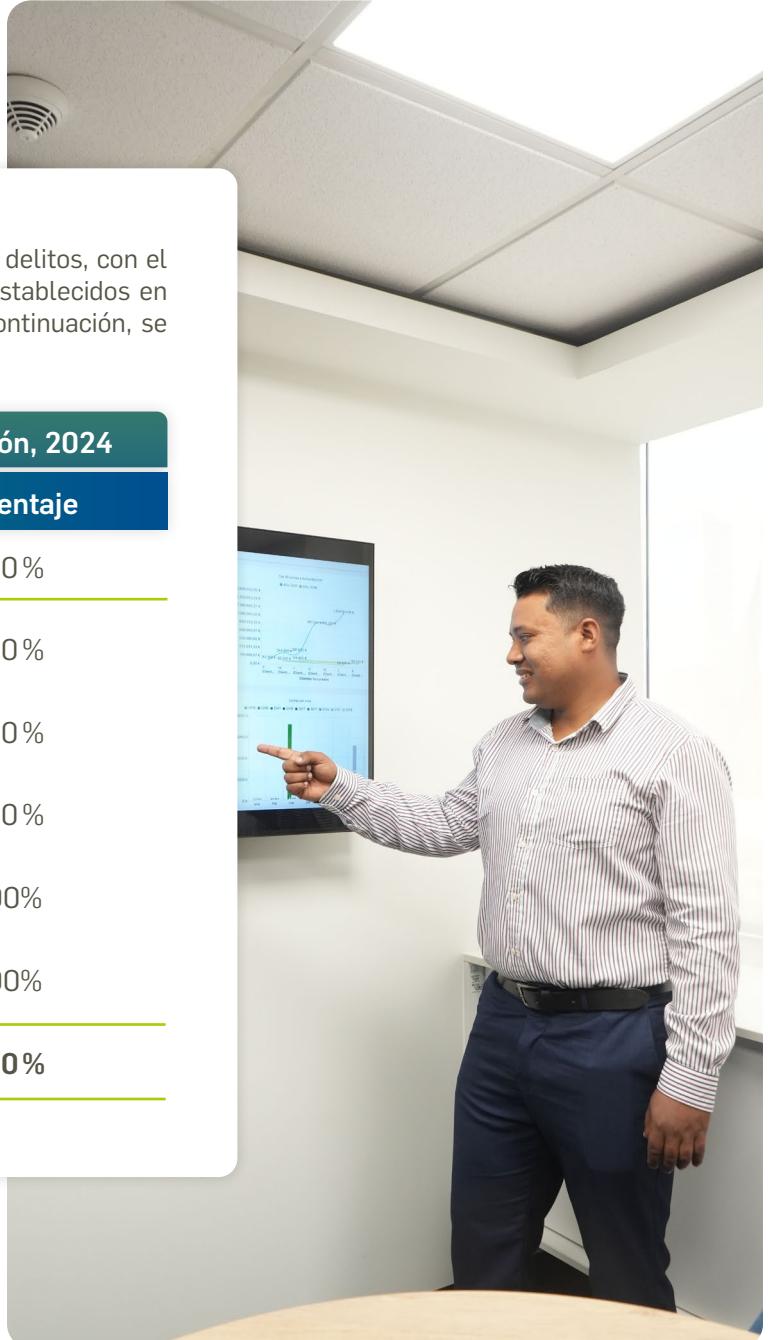
Socialización de nuestras políticas y procedimientos anticorrupción, 2024			
Cargo	Número	Porcentaje	
Miembros de Directorio	372	100 %	
Trabajadores			
Gerentes	9	100 %	
Subgerentes	24	100 %	
Ejecutivos y supervisores	47	100 %	
Analistas, asistentes y trainees	145	100%	
Practicantes	31	100%	
Grupos de interés			
Proveedores, aliados, Estado, entre otros.	109	100%	
Total	372	100 %	

GRI 2-24 GRI 205-2 FN0101-05

En 2024, actualizamos el manual y la metodología de nuestro Modelo de Prevención de Delitos (MPD), con el objetivo de fortalecer los controles internos y asegurar una gestión más eficaz de los riesgos. Para facilitar el acceso a esta información, los documentos fueron distribuidos por correo electrónico y publicados en el Centro de Documentos, nuestra plataforma interna.

Adicionalmente, desarrollamos una Matriz de Evaluación de Riesgos que detalla los controles establecidos para mitigar los riesgos identificados, reforzando así nuestro compromiso con la prevención de delitos y la mejora continua de nuestros procesos.





Como complemento, aplicamos un programa de capacitación enfocado en la prevención de delitos, con el propósito de que nuestros trabajadores comprendan los riesgos asociados, los controles establecidos en el MPD y SPLAFT, así como los procedimientos para reportar cualquier irregularidad. A continuación, se presenta el alcance de estas capacitaciones:

Alcance de capacitación de nuestras políticas y procedimientos anticorrupción, 2024			
Cargo	Número	Porcentaje	
Miembros de Directorio	7	100 %	
Gerentes	9	100 %	
Subgerentes	24	100 %	
Trabajadores			
Ejecutivos y supervisores	47	100 %	
Analistas, asistentes y trainees	145	100%	
Practicantes	31	100%	
Total	263	100%	

GRI 205-2 FN0101-05

Si bien no realizamos capacitaciones externas dirigidas a nuestros grupos de interés, difundimos activamente nuestro Modelo de Prevención de Delitos, el Sistema de Prevención de LAFT, así como la Línea de Ética. Esta difusión tiene como objetivo reforzar nuestro compromiso con la prevención y la integridad en todos los niveles de la empresa.

GRI 205-2



Gracias a nuestras buenas prácticas y al compromiso con la prevención, en 2024 alcanzamos los siguientes logros:

GRI 205-3



Capacitamos al
100%
de nuestros trabajadores
sobre el Modelo de
Prevención de Delitos y
SPLAFT.



Diseñamos una nueva
Metodología de
**Prevención y Gestión de
Riesgos del Modelo de
Prevención de Delitos.**



Creamos y
desarrollamos una
**Matriz de Eventos de
Riesgos y Mapeo de
Controles.**



No registramos actos
de corrupción LAFT
o delitos precedentes
durante el 2024.



Obtuvimos una
calificación de
"Avanzado"
y un cumplimiento del
93.75%
en el nivel de
implementación del
Sistema Integridad y
Anticorrupción - SIA.



Actualizamos el Manual
del MPD en respuesta
a modificaciones en las
internas y externas.



Realizamos nuestra
**primera auditoría
internal al MPD,**
obteniendo un resultado
"Satisfactorio".

3.3. Conflictos de interés

Garantizamos una gestión basada en los principios de transparencia y responsabilidad, asegurando que las decisiones del Directorio se adopten de manera objetiva y en beneficio de la institución.

Contamos con una Política de Gestión y Conflictos que establece los lineamientos para prevenir y mitigar los riesgos asociados a conflictos de interés. Asimismo, los miembros del Directorio deben cumplir con las disposiciones del Código de Ética y Conducta, absteniéndose de participar en la deliberación y resolución de asuntos en los que exista un conflicto de interés, en línea con nuestro Reglamento de Directorio y la normativa vigente.

En ese mismo sentido, mantenemos una comunicación equitativa y transparente con todos nuestros accionistas, sin distinción por su nivel de participación. Para ello, ponemos a su disposición información relevante y actualizada a través de nuestros canales oficiales.

GRI 2-13 GRI 2-15 GRI 2-23



Plataforma Sistema de Gestión de Sesiones de Comités y Directorios (SGSCD)

Medio para comunicar motivos y opiniones legales a debatir en el directorio.



Portal web
www.cofide.com.pe



Superintendencia del Mercado de Valores (SMV)

"Hechos Importancia" en el sitio web de la SMV.



Página web de COFIDE

Exclusivo para accionistas, con acceso según su clase de acción mediante usuario y contraseña asignados.



3.4. Cumplimiento normativo

A continuación, presentamos el detalle de las sanciones, multas y procesos administrativos registrados en 2023-2024:

Ítem	2023	2024
Número de sanciones administrativas	0	0
Número de sanciones monetarias	1	1
Número total de multas significativas ¹⁵	S/ 4 015 741.00	S/ 39 625.32
Monto total de sanciones no monetarias / procedimientos administrativos	0	0
Número de casos sometidos a litigio	409	850
Número de procesos administrativos desestimados	0	0
Personas jurídicas con evaluación de debida diligencia	135	213
Alertas MPD o SPLAFT	21%	23.35%
Sin alertas	79%	74.65%

Es importante precisar que la Gerencia de Cumplimiento realiza un monitoreo continuo de sus grupos de interés, con el fin de verificar su nivel de exposición a riesgos LAFT y delitos precedentes. Esta información permite a la Alta Gerencia tomar decisiones sólidas y alineadas con la cultura y los valores de la organización.



GRI 2-27

¹⁵ Multas administrativas

3.5. Gestión de riesgos

Para asegurar un control efectivo de los riesgos a los que estamos expuestos, contamos con políticas y metodologías internas alineadas con el marco normativo de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). Nuestra gestión se fundamenta en una supervisión continua y en la aplicación de medidas de cobertura adecuadas.

El modelo de gestión de riesgos que implementamos permite identificar, evaluar, medir y controlar los riesgos bajo un enfoque integral, en concordancia con nuestro Marco de Apetito al Riesgo y la Política de Adecuación de Capital.

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, elaboramos mensualmente un Informe de Gestión de Riesgos que es presentado al Comité de Riesgos y al Directorio, y reportado tanto la SBS como al FONAFE. Dicho informe detalla los riesgos identificados, su evaluación y las acciones definidas para su mitigación.

[GRI 2-23](#) [GRI 2-12](#) [GRI 2-13](#)

Riesgo de crédito

Gestionamos el riesgo de crédito en cumplimiento de las normativas de la SBS y las mejores prácticas del sistema financiero. En 2024, actualizamos nuestras políticas y metodologías clave, optimizando la clasificación de riesgo de intermediarios financieros y deudores. Además, fortalecimos la evaluación de nuevas facilidades crediticias y la gestión de límites de exposición, incorporando criterios ambientales y sociales.



Riesgo operacional y seguridad de la información

Contamos con un marco de gestión basado en buenas prácticas y en la regulación vigente. En 2024, implementamos lineamientos para el desarrollo seguro de software y participamos en simulacros de ciberseguridad. También fortalecimos nuestras estrategias de continuidad del negocio y seguridad de la información.

Riesgo de mercado y estructural de balance

Gestionamos el riesgo de mercado mediante modelos de valor en riesgo (VaR) y límites alineados con su apetito de riesgo. Durante 2024, actualizamos las políticas de activos y pasivos, mejoramos las metodologías de inversión y reforzamos los planes de contingencia.

[GRI 2-16](#)

Riesgos ambientales y sociales

Integramos estándares internacionales en nuestra gestión crediticia para garantizar el alineamiento con nuestros objetivos estratégicos. Asimismo, revisamos y optimizamos nuestros procedimientos para asegurar su aplicación efectiva.

[FN0101-16](#) [FN0101-17](#)

—
Finanzas sostenibles:
desarrollando
oportunidades,
creando impacto

04.

Conviértete en el
emprendedor
quieres ser



04. Finanzas sostenibles: desarrollando oportunidades, creando impacto



4.1. Desempeño económico

Somos conscientes de que, para cumplir nuestra misión y visión a largo plazo, debemos gestionar de manera eficiente los recursos y servicios financieros que administramos, garantizando un impacto ASG positivo. Este enfoque es fundamental para dinamizar sectores estratégicos y consolidarnos como un banco de desarrollo sostenible.

La participación de nuestros grupos de interés fortalece la toma de decisiones y permite una gestión económica eficiente, transparente y alineada con las necesidades del país.

Bajo esta premisa, contamos con políticas internas que regulan nuestra gestión:



Política de Gestión de Activos y Pasivos



Política de Gestión de Riesgo de Crédito



Política de Gestión de Servicios Fiduciarios

Nuestra estrategia financiera busca equilibrar la generación de ingresos con la creación de valor a largo plazo, alineando nuestros objetivos con el Plan Estratégico y el Convenio de Gestión 2024. Respaldados por nuestras áreas ejecutivas¹⁶ y el Marco de Apetito al Riesgo (MAR), gestionamos

de manera eficiente la solvencia, rentabilidad y liquidez, asegurando un impacto sostenible.

De acuerdo con las normas contables establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), realizamos anualmente una auditoría externa de nuestros estados financieros. Los

estados consolidados y auditados son archivados en registros públicos y puestos a disposición del público en el Portal de Transparencia. GRI 2-6

A continuación, presentamos nuestros ingresos durante el 2024:

Desempeño económico, 2024	
Valor económico directo generado y distribuido	Total corporativo 2024 (cifras en miles de USD)
Valor económico directo generado	
Ingresos	181951
Valor económico distribuido	
Costes operacionales	140735951
Salarios y beneficios de los trabajadores	6290
Pagos a proveedores de capital	17183
Pago al gobierno (impuestos, multas)	5539
Inversiones en la comunidad (responsabilidad social)	109
Valor económico retenido	
Valor Económico Retenido (VER)	18876
Ganancias antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización	
EBITDA	23562

¹⁶ Las áreas responsables son la Gerencia de Negocios, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Operaciones y Gerencia de Riesgos.

El 2024 estuvo marcado por un debilitamiento institucional y una alta volatilidad financiera a nivel local e internacional. A pesar de este contexto desafiante, logramos una gestión eficaz ASG, cumpliendo nuestros objetivos estratégicos de acceso al financiamiento para el desarrollo de proyectos clave, en línea con nuestra misión de contribuir al crecimiento económico y social.

Para fortalecer nuestra capacidad de respuesta ante estos desafíos, implementamos diversas medidas enfocadas en la prevención, mitigación y gestión de impactos económicos.



Prevención y mitigación de impactos negativos potenciales

- ➔ Gestión de riesgos en proyectos de infraestructura.
- ➔ Fortalecimiento de la gobernanza y el control interno.
- ➔ Desarrollo de productos y programas que promuevan el crecimiento económico.
- ➔ Capacitación continua para la mejora en la toma de decisiones.



Gestión de impactos negativos reales y potenciales

- ➔ Implementación de la nueva propuesta de valor de COFIDE.
- ➔ Fortalecimiento institucional y patrimonial.
- ➔ Optimización de la evaluación y selección de proyectos mediante sistemas avanzados de análisis de riesgos y gestión crediticia.
- ➔ Continuación del Comité de Eficiencia a través de iniciativas orientadas a mejorar la eficiencia operativa.



Para garantizar la efectividad de estas medidas, realizamos un seguimiento constante de los planes estratégicos, acciones implementadas y recomendaciones de mejora. Los resultados obtenidos reflejan nuestra gestión eficiente y compromiso con el desarrollo sostenible:



Logramos un **99.4 %** de ejecución del Plan Estratégico y un **119.4 %** del Plan Operativo, lo que refleja una gestión eficiente alineada a nuestros objetivos.



Alcanzamos una utilidad neta de

S/ 71.0 millones

y un ROE de **3.2%**, demostrando solidez en la gestión financiera.

Desembolsos por

S/ 4 372.9 millones

dirigidos principalmente al programa Impulso MYPERU y la intermediación tradicional, lo que contribuyó al crecimiento del crédito en sectores clave de la economía.

A través del Fondo Crecer beneficiamos a

14 888 MIPYME

mediante instrumentos como garantías y créditos, impulsando su productividad y sostenibilidad.

Crecimiento del **5.9 %** en colocaciones brutas, alcanzando un saldo total de **S/ 6 406.1 millones** al cierre del año, de los cuales 75 % corresponde a intermediación tradicional y al programa Impulso MYPERU, el 24 % a infraestructura e inversión productiva y el restante 1% a programas FAE, y PAE-MYPE.

Financiamos proyectos estratégicos de infraestructura y sostenibilidad, como el desarrollo de la Planta Solar San Martín y la obtención de financiamiento del mercado de capitales con el lanzamiento del primer Bono Azul en Perú. Estos proyectos no solo generan impacto económico, sino que también contribuyen al desarrollo sostenible y la mejora en la calidad de vida de las personas.

4.2. Bonos temáticos

En línea con nuestra Política de Sostenibilidad y nuestro compromiso con el desarrollo sostenible e inclusivo del país, contamos con un Marco para la emisión de Bonos Temáticos¹⁷, que guía la implementación de programas financieros verdes a través de la emisión de bonos con distintos objetivos y plazos de financiamiento.

Este marco cumple los estándares más altos estándares del mercado y sus categorías elegibles están alineadas con los Principios de Bonos Verdes (Green Bond Principles), los Principios de Bonos Sociales (Social Bond Principles) y las Directrices de Bonos de Sostenibilidad (Sustainability Bond Guidelines) de la Asociación Internacional de Mercados de Capitales (ICMA, por sus siglas en inglés).

GRI 2-6



¹⁷ Marco alineado con los objetivos de sostenibilidad trazados por el Gobierno y reflejados en el marco de referencia emitido por el Ministerio de Economía y Finanzas en 2021.

Emisión de bonos

A través de la emisión de bonos temáticos, canalizamos financiamiento hacia proyectos estratégicos en infraestructura, energía y transporte, priorizando mercados emergentes y regiones con necesidades de desarrollo. Estos bonos, a diferencia de los ordinarios, garantizan a los inversionistas que los fondos se destinarán exclusivamente a iniciativas que aborden o mitiguen problemáticas ambientales y sociales, asegurando un impacto positivo en las comunidades.

Categorizamos nuestros bonos conforme a los lineamientos de la Guía de Bonos Sociales y la Guía de Bonos Verdes para el Perú, publicadas por la Bolsa de Valores de Lima. Estas guías establecen cuatro elementos esenciales: uso de los recursos, proceso de evaluación y selección de proyectos, administración de los recursos, y monitoreo y reporte. Bajo este marco, emitimos bonos a corto, mediano y largo plazo, clasificados en las siguientes categorías:

GRI 2-6



Bonos Sociales

El total de los recursos obtenidos se asignará exclusivamente al financiamiento y/o refinanciamiento de proyectos e inversiones sociales elegibles:

- ➔ Inclusión financiera y social de grupos vulnerables
- ➔ Acceso a servicios esenciales
- ➔ Apoyo a las MIPYME para el uso de servicios financieros



Bonos Sostenibles

Los fondos obtenidos serán asignados en su totalidad al financiamiento o refinanciamiento de proyectos e inversiones que cumplan con los criterios de elegibilidad en las Categorías Verdes y Sociales.



Bonos Azules

Busca financiar proyectos para la conservación y uso sostenible de recursos marinos y acuáticos, promoviendo la salud de los ecosistemas y el desarrollo sostenible de comunidades costeras e industrias asociadas:

- ➔ Promueve la protección de recursos de agua
- ➔ Busca reducir las emisiones de GEI
- ➔ Conservación de los recursos hídricos
- ➔ Adaptación al cambio climático.
- ➔ Reducción del consumo de agua



Bonos Verdes

El total de los recursos obtenidos se asignará exclusivamente al financiamiento y/o refinanciamiento de proyectos e inversiones verdes elegibles:

- ➔ Edificios verdes
- ➔ Energía renovable
- ➔ Eficiencia energética
- ➔ Transporte bajo en carbono
- ➔ Gestión eficiente y resiliente de agua y aguas residuales
- ➔ Recursos naturales, uso de suelos y áreas marinas protegidas
- ➔ Agricultura sostenible
- ➔ Otros

FN0101-13 FN0101-14

Somos emisores recurrentes en el mercado de capitales local y nos consolidamos como el principal emisor de bonos temáticos, con dos emisiones temáticas de corto plazo durante 2024 por S/ 200 millones. Al respecto, en agosto de 2024, realizamos la emisión del primer Bono Azul del país por un monto de S/ 100 millones, a plazo de un año, obteniendo una demanda de 2.17 veces lo subastado, con la participación de los inversionistas institucionales más importantes del mercado local.

GRI 2-6



Programa de Inversión en Bonos Sostenibles

Este programa tiene como objetivo desarrollar, impulsar y fortalecer las finanzas sostenibles mediante la inversión de USD 150 millones en instrumentos financieros como bonos etiquetados (verde, social, sostenible, azul), así como en aquellos instrumentos de deuda que estén alineados al rol de COFIDE como banco promotor del desarrollo sostenible del país.

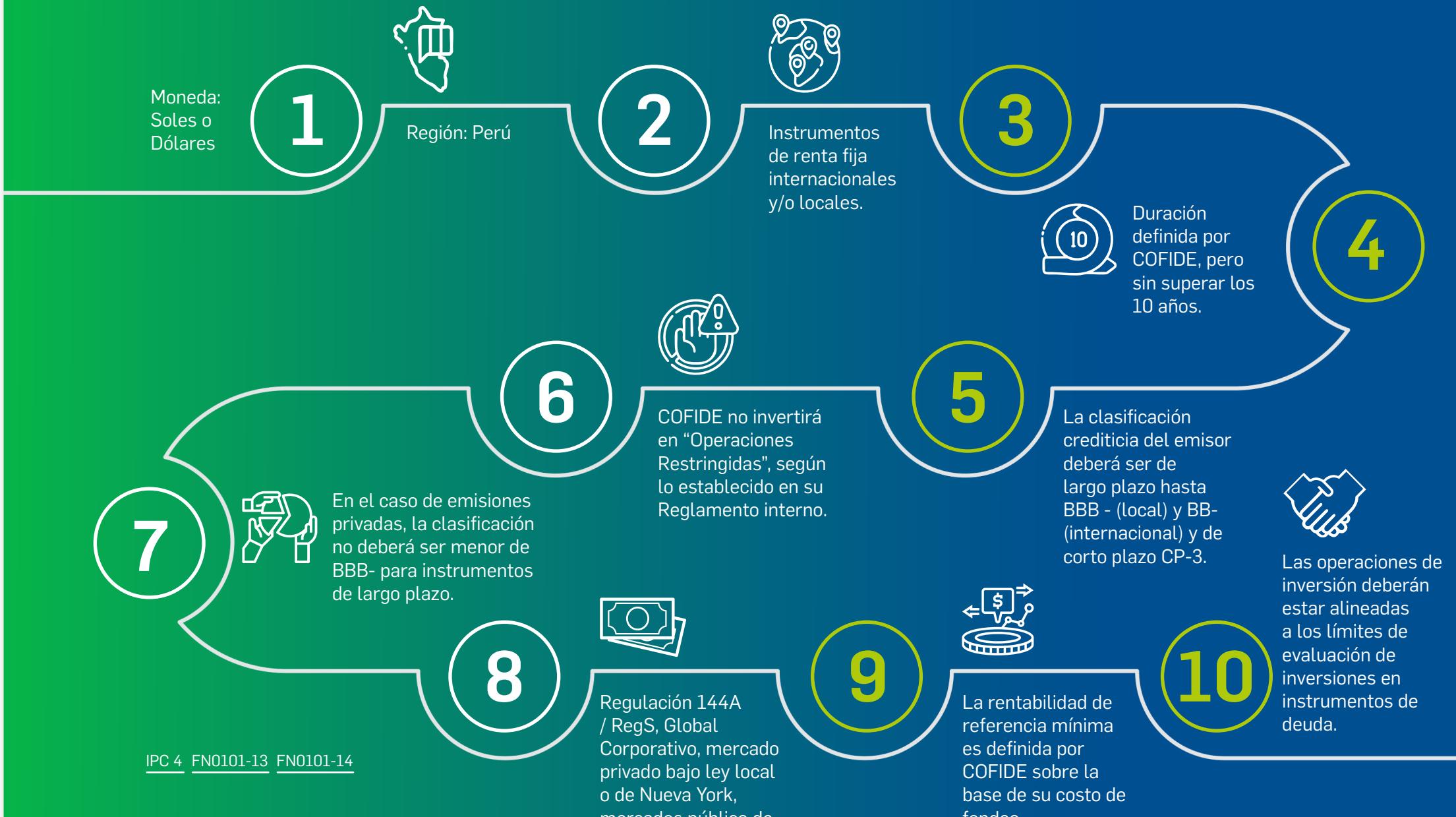
Los recursos captados serán utilizados en la recompra del bono subordinado, también existe el compromiso de destinar un monto similar en financiar y refinanciar proyectos sociales elegibles de acuerdo a nuestro "Marco de Financiamiento Temático".

El programa autoriza la participación de COFIDE como 'inversionista ancla' hasta un 25% del monto emitido, por ello, impulsaremos inversiones en proyectos sostenibles por USD 600 millones.

GRI 2-6 IPC 4 FN0101-13 FN0101-14

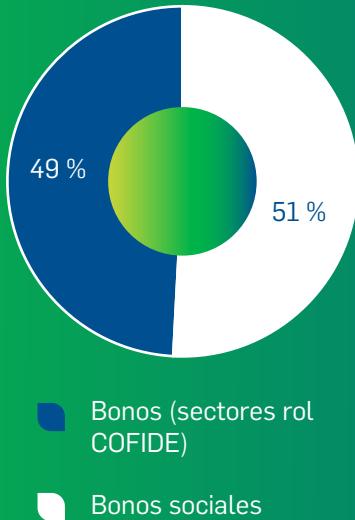


Cabe señalar que, nuestro Programa de Inversión en Bonos Sostenibles¹⁸ permite invertir en emisiones que cumplan las siguientes características:



IPC 4 FN0101-13 FN0101-14

Inversión de bonos sostenibles

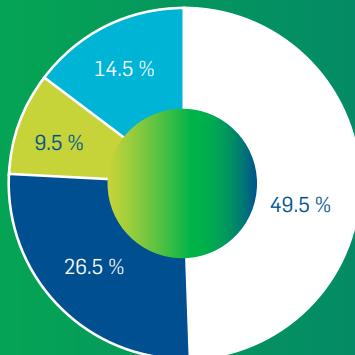
FN0101-13 FN0101-14

- Monto programa:
US\$ 150.0 millones
- Vigencia:
febrero 2025
- Monto aprobado de inversiones (dic. 2024):
USD 11.6 millones
- Inversionistas ancla:
participación hasta **25%**.



Fuentes de financiamiento

Nuestra estrategia se centra en acudir a diversos mercados para obtener financiamiento en las mejores condiciones financieras, garantizando recursos para el desarrollo del país. Al cierre del año, nuestras diferentes fuentes de financiamiento representan un total adeudado de USD 2 320.5 millones, conforme al siguiente detalle:

GRI 2-6

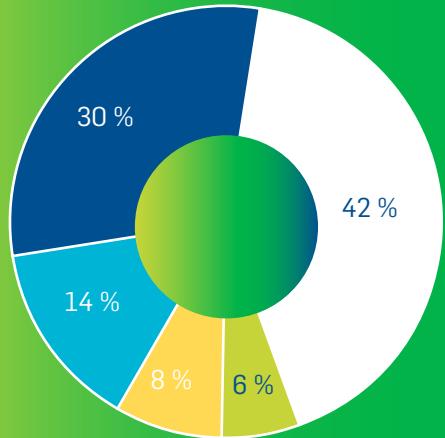
- Sistema financiero nacional
- Mercado de capitales internacional
- Mercado de capitales local
- Organismos internacionales y agencias oficiales

Cabe señalar que, el 49.5 % del total adeudado, perteneciente al mercado internacional de capitales, corresponde a bonos *senior* con vencimientos en 2025, 2027 y 2029, permitiendo financiamiento a mediano y largo plazo.

4.3. Lanzamiento del Bono Azul

En 2024 dimos un paso histórico para el país y el planeta: lanzamos el primer Bono Azul del Perú. Con una emisión por S/ 100 millones y una demanda que superó 2.17 veces lo ofertado, logramos captar el interés de los principales inversionistas institucionales del país, además reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y pusimos el foco donde más se necesita: en mejorar el acceso al agua potable y saneamiento para miles de peruanos.

Esta operación no solo fue pionera, sino que también nos posicionó como referentes en finanzas sostenibles a nivel nacional e internacional. Fuimos reconocidos por Water.org —organización global líder en soluciones de agua y saneamiento— por el impacto transformador que genera esta acción.



- Emitidos del sector público
- Fondos de pensiones
- SAB's
- Fondos mutuos
- Seguros y EPS

- Fecha de emisión: 25/09/24 → Plazo: 360 días
- Tasa nominal anual: 4.71875 %
- Total demandado: S/ 217.2 millones
- Total adjuntado: S/ 100.0 millones
- Demanda: 2.17 veces
- Taring: MLA-1+.pe (Moody's Local) / CP - 1+ (PE) (Apoyo & Asociados).



Aliados estratégicos



Caja Arequipa



Caja Cuso



Caja Huancayo



Caja Municipal Ica



Caja Piura



Caja Trujillo



Water.org



Federación Peruana de
Cajas Municipales de
Ahorro y Crédito

En alianza con la Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (FEPCM) y la organización internacional Water.org, los recursos obtenidos por esta emisión se destinan a financiar o refinanciar créditos para mejorar el acceso a agua potable y saneamiento, además de fomentar un uso más responsable y eficiente de los recursos hídricos.

GRI 2-6

Resultados Bono Azul, 2024



Por otro lado, en abril, volvimos al mercado internacional con la emisión de un bono social por USD 300 millones a un plazo de 5 años y una tasa cupón de 5.95 %. La demanda fue por USD 1 300 millones (4.3 veces el monto subastado). Gracias a esta emisión y su notable recepción, fuimos reconocidos como el **Premio a la Mejor Emisión de un Bono ESG del Año** en los Premios de Banca y Mercados Globales América Latina (GBM).

Cabe resaltar que, en enero del 2024, realizamos una emisión por S/ 100 millones como parte de la “segunda emisión de instrumento de corto plazo serie C” con temática social, que recibió una demanda de S/ 228 millones, a una tasa de interés de 6 %.



Transformación cultural: fortaleciendo el desarrollo del talento

05.



05. Transformación cultural: fortaleciendo el desarrollo del talento



5.1. Nuestro equipo

En 2024, seguimos consolidando nuestro Modelo de Gestión Humana Corporativo, alineado con nuestro Plan Estratégico de Transformación Cultural, vigente desde 2020. A través de la gestión del desempeño, el desarrollo del talento y el fortalecimiento de la comunicación interna, impulsamos un entorno organizacional más dinámico y eficiente. Este modelo se sustenta en un *roadmap* estructurado con 16 iniciativas estratégicas, orientadas a potenciar el crecimiento y la evolución de nuestra cultura corporativa.

GRI 2-23

Como parte de este compromiso, realizamos un seguimiento continuo de nuestra fuerza laboral, asegurando una gestión efectiva del talento y promoviendo el bienestar de nuestros equipos. A continuación, presentamos el detalle de nuestros trabajadores en 2024:

Trabajadores por tipo de contrato y región, 2024		
Tipos de contrato	Sexo	Total
Fijos	Hombres	104
	Mujeres	108
Temporales	Hombres	9
	Mujeres	10
Total		231

Nota. (*) No incluye practicantes, ya que, ellos tienen convenio de prácticas.

Trabajadores por tipo de jornada y sexo, 2024

Tipos de contrato	Sexo	Total
Jornada completa*	Hombres	114
	Mujeres	117
Media jornada	Hombres	0
	Mujeres	0
Trabajadores por horas no garantizadas**	Hombres	0
	Mujeres	0
Total		231

Nota. (*) No incluye practicantes, ya que, ellos tienen convenio de prácticas. (**) Trabajadores sin horas garantizadas: no tiene un mínimo fijo de trabajo, pero debe estar disponible según necesidad. Su contratación se formaliza mediante recibo por honorarios.

GRI 2-7

Los datos presentados corresponden a promedios y reflejan las necesidades de la empresa, ajustándose a la demanda operativa a lo largo de 2024.

Con el objetivo de garantizar la eficiencia operativa y el cumplimiento de los estándares de calidad, contamos con contratistas en servicios esenciales como vigilancia, limpieza, mesa de ayuda (*helpdesk*), mesas ágiles (perfiles técnicos) de proyectos (desarrollo y validación de aplicaciones), y apoyo administrativo en temas de servicios generales de la empresa. Estos profesionales son proporcionados por proveedores especializados, quienes asignan el personal según las necesidades operativas bajo la modalidad de asignación presencial.

GRI 2-8

En este marco, presentamos el detalle de los contratistas con los que contamos durante 2024:

Contratistas, 2024	
Sexo	Total
Hombres	32
Mujeres	10
Total	42

Cabe señalar que la cantidad de contratistas con los que contamos durante el año se ha mantenido estable en la mayoría de los servicios. Sin embargo, en las mesas ágiles de proyectos, el número de profesionales varía en función de la demanda de iniciativas a ejecutar.





Rotación y nuevas contrataciones

Gestionamos a nuestro talento con un enfoque estratégico e integral, fundamentado en políticas que buscan no solo atraer, sino también retener a los mejores profesionales, tales como:

GRI 2-23



Política de Gestión del Talento, que incluye estrategias enfocadas en la retención del personal, como la implementación de planes de sucesión y líneas de carrera que permiten el crecimiento y desarrollo continuo de nuestros trabajadores.



Política de Atracción, Selección y Onboarding, que asegura un proceso eficiente en la contratación e integración de nuevo personal, permitiendo que cada incorporación se alinee con la visión y valores de la empresa.

En este marco, a lo largo del año, aunque no establecimos una meta específica para la rotación, monitoreamos continuamente la tasa de rotación del mercado y tomamos acciones para mantenerla por debajo de dicho promedio. Para ello, aplicamos el proceso de implementación del modelo de Gestión Humana Corporativa de FONAFE.

GRI 2-24

Mantenemos un monitoreo constante de la tasa de rotación y de nuestros planes de sucesión, lo que nos permite adaptarnos rápidamente a cualquier cambio en el entorno laboral.

Cabe señalar que, pese a las políticas de tope salarial establecidos esta entidad, los cuales limitan algunas opciones dentro de nuestra estrategia de retención, logramos desacelerar la tasa de rotación, alcanzando un 10.85%, como se detalla a continuación:



En cuanto a la integración del nuevo personal, contamos con un proceso de *onboarding* que garantiza una adaptación efectiva. Además, para la selección de nuevos trabajadores, seguimos un proceso estructurado de Atracción y Selección de Talento, enfocado en asegurar que las habilidades y competencias de los candidatos se alineen con nuestras necesidades organizacionales.

Como resultado de estas iniciativas, durante 2024, logramos el siguiente índice de nuevas contrataciones:

Grupo etario	Rotación por edad y género, 2024				GRI 401-1
	Hombres		Mujeres		
	N.º	%	N.º	%	
Menores de 30 años	6	21%	4	16%	
Entre 31 y 40 años	4	12%	6	16%	
Entre 41 y 50 años	3	9%	0	0%	
Entre 51 y 60 años	1	7%	1	6%	
Mayores a 61 años	0	0%	0	0%	

Grupo etario	Nuevas contrataciones por edad y género, 2024				
	Hombres		Mujeres		
	N.º	%	N.º	%	
Menores de 30 años	77	26%	31	9%	
Entre 31 y 40 años	37	8%	47	11%	
Entre 41 y 50 años	21	7%	14	4%	
Entre 51 y 60 años	2	1%	10	5%	
Mayores a 61 años	0	0%	0	0%	

Para prevenir y mitigar los impactos negativos asociados a la rotación y contratación, aplicamos un *checklist* de verificación de candidatos, con el objetivo de identificar posibles riesgos de errores en el proceso de contratación. Además, aplicamos una encuesta de salida para recabar retroalimentación de los trabajadores que deciden dejar la empresa, lo que nos permite ajustar nuestras estrategias según las causas de la rotación.

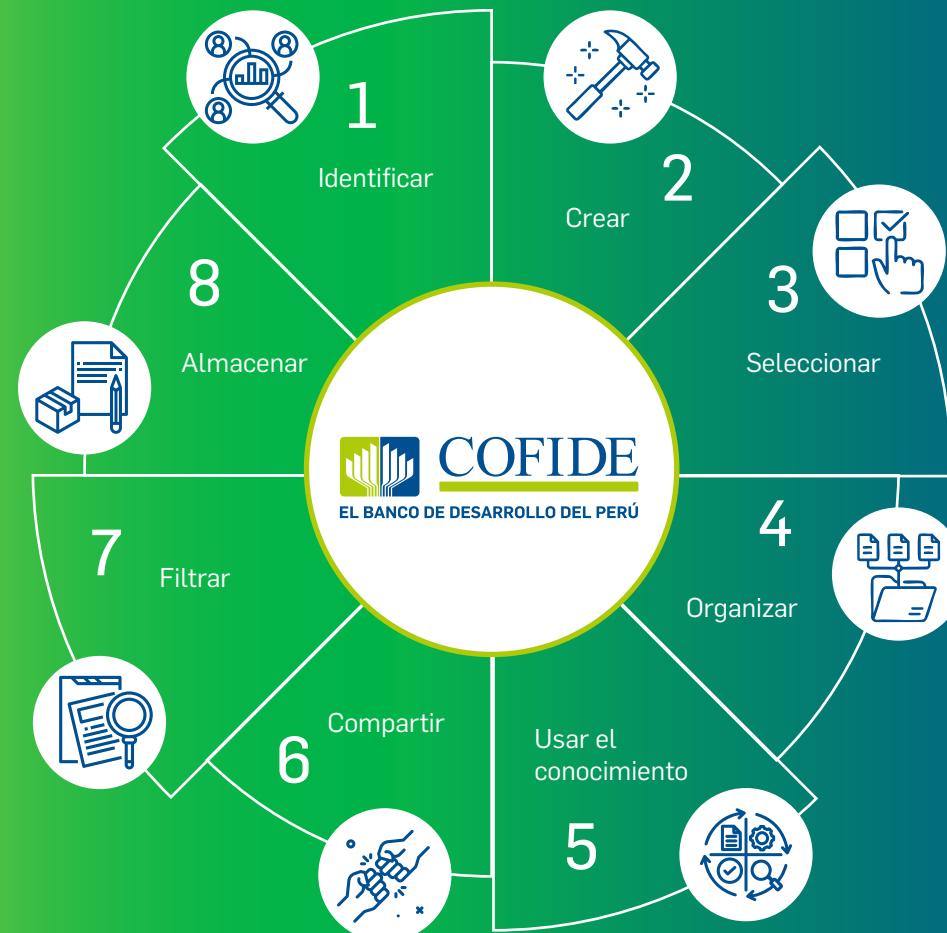
5.2. Desarrollo de nuestro talento

Gestionamos programas de formación a través de un enfoque estructurado, alineado con nuestras políticas y objetivos estratégicos. En este marco, contamos con una Política de Gestión del Conocimiento, que orienta el desarrollo de competencias en cuatro dimensiones clave, a fin de asegurar el crecimiento profesional y el bienestar de nuestros trabajadores:

GRI 404-2



Nuestro proceso de Gestión de Conocimiento se basa en un modelo sostenible estructurado en un ciclo de ocho pasos, lo que nos permite fortalecer continuamente las capacidades de nuestros trabajadores:



En línea con este enfoque, brindamos los siguientes programas de capacitación

- Programa de Liderazgo
- Programa de Transformación Digital
- Plataforma LinkedIn Learning
- Programa Talento COFIDE

Como resultado, en 2024, capacitamos al 100 % de nuestra fuerza laboral, alcanzando un total de 10 624 horas de formación.

GRI 401-1

Capacitación de trabajadores, por categoría laboral y género, 2024

Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de trabajadores que recibieron capacitación	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de trabajadores que recibieron capacitación
Gerentes	5	100%	4	100%
Subgerentes	13	100%	12	100%
Ejecutivos y supervisores	25	100%	22	100%
Analistas, Asistentes y Trainees	71	100%	79	100%
Practicantes	13	100%	22	100%
Total	127	100%	139	100%
Categoría laboral	Horas de capacitación	Promedio horas de capacitación por trabajador	Horas de capacitación	Promedio horas de capacitación por trabajador
Gerentes	286	57	113	28
Subgerentes	36	3	44	4
Ejecutivos y supervisores	1569	63	1358	62
Analistas, Asistentes y Trainees	2324	33	4035	51
Practicantes	233	18	626	28
Total	4448	35	6176	44

Para maximizar el alcance e impacto formativo, priorizamos los eventos de capacitación, asegurando que su ejecución no afecte la operatividad de las áreas.

Además de estas acciones de desarrollo continuo, contamos con programas destinados a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y gestionar el final de sus carreras profesionales. A través de nuestra Política de Desvinculación, brindamos convenios de mutuo diseño para asegurar una salida adecuada cuando es necesario.

GRI 404-2



Programa Talento COFIDE

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo inclusivo de jóvenes talentos en el Perú, llevamos a cabo capacitaciones especializadas en banca y finanzas, así como en competencias clave como liderazgo, pensamiento ágil y gestión. Estas formaciones están dirigidas a los mejores estudiantes y recién egresados de diversas universidades y regiones del país, brindándoles herramientas para potenciar su crecimiento profesional.

Las formaciones brindadas en el programa Talento COFIDE 2024, fueron:



Temas del Grupo Core Business:

- Finanzas corporativas
- Administración de riesgos
- Microfinanzas
- Mercado de Capitales

Cursos en conjunto:

- Emprendimientos básicos
- Habilidades blandas
- Charlas de empleabilidad
- Banca de Desarrollo
- Transformación digital

Temas del Grupo Support Business:

- Gestión de la innovación
- Costos y Presupuestos
- Tecnología de la información
- Planeamiento y control de proyectos

En la edición 2024 del Programa Talento COFIDE, recibimos más de 2000 postulaciones a nivel nacional, de las cuales fueron seleccionados 100 participantes provenientes de 14 departamentos y 37 universidades. Al culminar el programa, obtuvimos 70 egresados.

Este programa, con un enfoque teórico-práctico de 240 horas académicas, también refleja nuestro compromiso con la equidad de oportunidades: el 55 % de los participantes fueron mujeres y el 45 %, hombres, lo que refuerza nuestra apuesta por la diversidad y el acceso inclusivo a oportunidades en el sector financiero.

5.3. Evaluación de desempeño

Evaluamos el desempeño de nuestros trabajadores conforme a los lineamientos de nuestra Política de Gestión del Desempeño, la cual establece un proceso estructurado de seis etapas. Esta estructura nos permite medir el impacto de cada fase y ajustar las estrategias según sea necesario.



Trabajadores que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional GRI 404-3				
Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	Cantidad de personal evaluado	Porcentaje de trabajadores que recibieron evaluación de desempeño	Cantidad de personal evaluado	Porcentaje de trabajadores que recibieron evaluación de desempeño
Gerentes	6	100%	4	100%
Subgerentes	13	100%	12	100%
Ejecutivos y supervisores	22	100%	21	100%
Analistas, Asistentes y Trainees	63	100%	71	99%
Total	104	100%	108	99%

Si bien durante 2024 enfrentamos desafíos relacionados con la disponibilidad de las áreas usuarias para ejecutar los programas de formación y la implementación efectiva del *feedback* en la etapa final del proceso de evaluación del desempeño, logramos un 95% de cumplimiento del Plan Anual de Capacitación (PACA), consolidando nuestro compromiso con el desarrollo de nuestros trabajadores.

GRI 404-3

Reto Eficiencia

El Reto Eficiencia, parte del programa COFIDE Te Reconoce, tiene como objetivo la optimización de recursos mediante iniciativas propuestas por nuestros trabajadores. Este programa ha sido fundamental para fortalecer nuestra sostenibilidad financiera y excelencia operativa a través de la transformación digital, alineándose con nuestros principios KAY: innovación, agilidad, colaboración y gestión del conocimiento.

A continuación, detallamos los resultados obtenidos a partir de las iniciativas realizadas en 2024:



En cuanto a la validación masiva de instrucciones de pago, logramos una reducción del 80% en el tiempo total de validación mensual, eliminando el 100% de los errores operativos y asegurando el cumplimiento total de los plazos contractuales en un 100%.



En cuanto a la automatización de llenado de formatos de apertura de cuentas bancarias, logramos una reducción significativa del 95% en tiempos y reprocesos, minimizando errores en el llenado de formatos y estandarizando la información enviada a las IFI.



Respecto a la administración de buzones compartidos con herramientas digitales, centralizamos el control a través del equipo, logrando una atención del 95% de los correos recibidos, y facilitando la toma de decisiones mediante datos relevantes para los líderes.



Respecto al *planner* para el seguimiento de entregables DAF, eliminamos métodos manuales de seguimiento, como hojas de cálculo, lo que ha mitigado el riesgo operativo y optimizado la coordinación entre los líderes y gestores encargados del seguimiento de entregables.

Este enfoque ha permitido una visualización clara del estado de los entregables por fideicomiso y un seguimiento individualizado de cada equipo de trabajo, facilitando la identificación de responsables, fechas límite y documentación requerida. Además, el sistema es adaptable a las necesidades de otras áreas dentro de la empresa, lo que contribuye a una mayor eficiencia general.



5.4. Diversidad, igualdad y equidad

Fomentamos activamente la diversidad y la igualdad de oportunidades mediante políticas y compromisos que garantizan un entorno laboral inclusivo y equitativo en todos los niveles de la empresa. Para ello, contamos con los siguientes lineamientos:



Política de Igualdad de Género



Política General para la Gestión de Denuncias



Política de Remuneraciones e Incrementos Salariales



Reglamento del Comité para la Igualdad de Género



A través de estas políticas, logramos avances significativos en equidad e inclusión. A través del Plan de Trabajo Anual y el Comité de Igualdad de Género, promovemos la participación equitativa y reforzamos nuestros principios de igualdad de trato y no discriminación. Este plan se complementa con nuestro Plan para la Equidad de Género, basado en cinco acciones clave:

- Liderazgo en la equidad de género.
- Capital humano para cerrar la brecha de sesgos inconscientes.
- Transversalización en el negocio.
- Medición de los indicadores de género.
- Posicionamiento con referente en equidad de género.



Alineamos nuestras acciones con los lineamientos estratégicos y desarrollamos iniciativas para consolidar una cultura inclusiva y equitativa, tanto dentro como fuera de la empresa. Entre estas acciones, destacamos las siguientes:

- Realizamos un Taller de Género e Inclusión en el marco de la Semana de la Sostenibilidad.
- Incorporamos la dimensión de género en la Memoria Anual y el Reporte de Sostenibilidad.
- Concurso de Sostenibilidad, con un enfoque en equidad e inclusión.

Para garantizar el cumplimiento de nuestras metas, establecemos objetivos claros y realizamos un seguimiento continuo a través de indicadores de desempeño. Este monitoreo nos permite evaluar avances, identificar oportunidades de mejora y fortalecer nuestras acciones. Además, implementamos medidas preventivas y correctivas para mitigar posibles impactos en diversidad e igualdad de oportunidades, asegurando un entorno laboral más inclusivo.

Para prevenir y mitigar posibles impactos negativos

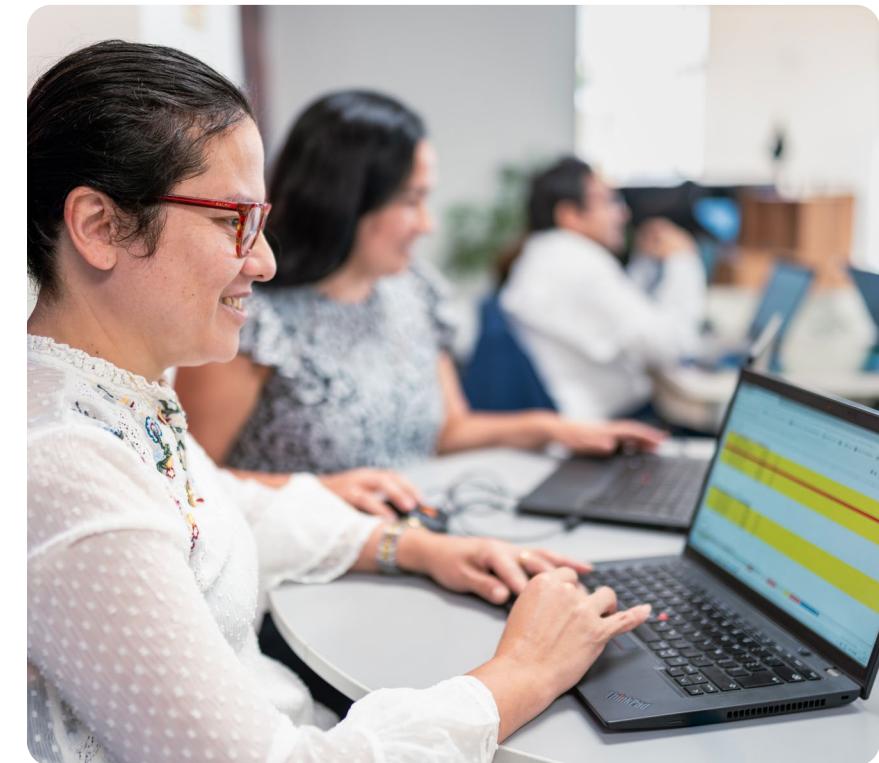
- ➔ Promovemos la igualdad de género en todas nuestras políticas y procesos.
- ➔ Brindamos capacitación en equidad e inclusión a nuestros equipos.
- ➔ Contamos con una Política de Igualdad de Género en nuestras operaciones.
- ➔ Fomentamos la flexibilidad laboral para mejorar el balance entre la vida personal y profesional.

Para corregir impactos negativos reales

- ➔ Aplicamos medidas correctivas y disciplinarias.
- ➔ Brindamos atención psicosocial y asesoramiento legal en los casos que lo requieran.

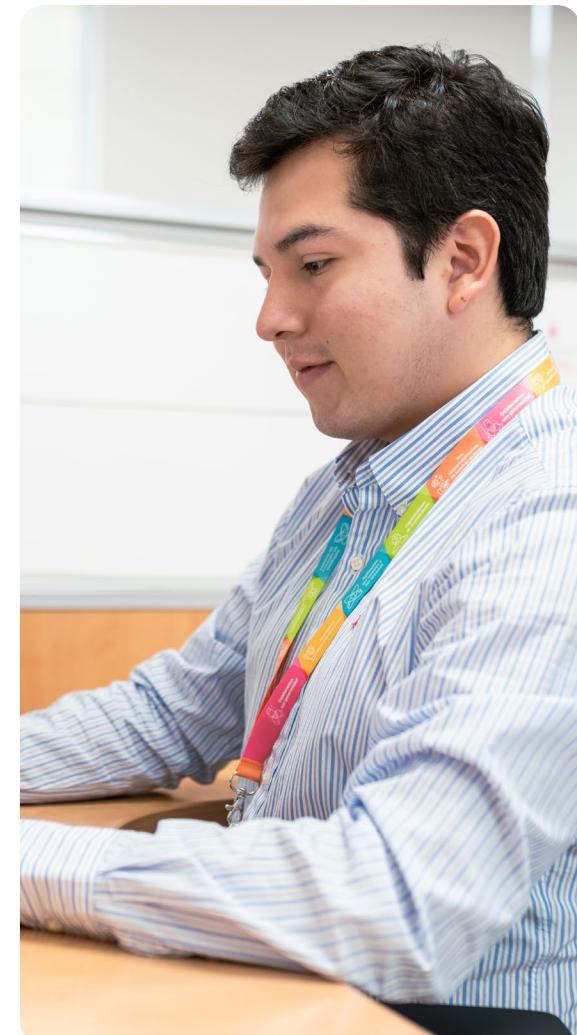
Para gestionar situaciones que puedan generar impactos negativos

- ➔ Contamos con un Comité de Igualdad de Género, que supervisa la aplicación de nuestras políticas.
- ➔ Mecanismos de denuncia y sanción para abordar cualquier situación de inequidad.
- ➔ Desarrollamos planes de acción anuales para identificar y mitigar riesgos en esta materia.



Entendemos que la diversidad y la igualdad de oportunidades deben construirse con la participación activa de nuestros grupos de interés. Por ello, trabajamos en conjunto con nuestros trabajadores, clientes y aliados estratégicos para fortalecer nuestras políticas y asegurar que reflejen las necesidades de nuestro entorno. Este enfoque nos ha permitido avanzar en la construcción de una cultura organizacional más equitativa y sostenible, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión en todas nuestras operaciones.

Grupo etario	Diversidad de la Junta Directiva, 2024			
	Hombres		Mujeres	
	N.º	%	N.º	%
Mayores de 50 años	4	80 %	2	100 %
Entre 40 y 50 años	1	20 %	-	0 %
Entre 30 y 40 años	-	0 %	-	0 %
Menores de 30 años	-	0 %	-	0 %
Personas pertenecientes a grupos minoritarios o vulnerables en los órganos de gobierno (independientemente de la edad)	-	0 %	-	0 %
Total	5	100 %	2	100 %

GRI 405-1


Diversidad de trabajadores, según categoría laboral, sexo y grupo etario, 2024

Categoría laboral	Sexo	Grupo etario			
		Menores de 30 años	Entre 31 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Mayores de 51 años
Gerentes	Hombres	0	0	2	3
	Mujeres	0	0	3	1
Subgerentes	Hombres	0	3	6	4
	Mujeres	0	4	3	5
Ejecutivos y supervisores	Hombres	0	13	8	4
	Mujeres	0	8	6	8
Analistas, asistentes y trainees	Hombres	26	19	17	9
	Mujeres	24	26	14	15
Practicantes	Hombres	13	0	0	0
	Mujeres	22	0	0	0
Subtotal		85	73	59	49
Total				266	

Promovemos la equidad salarial como parte de nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades, este compromiso sigue los lineamientos de la Política de Remuneraciones e Incrementos Salariales, la cual tiene como objetivo definir los criterios generales que regulan el sistema de remuneraciones y los incrementos salariales, buscando la equidad interna y competitividad externa de las remuneraciones de la organización. Además, contamos con un Comité

de Remuneraciones y Buen Gobierno Corporativo que supervisa el adecuado funcionamiento del sistema de remuneraciones, a fin de asegurar el cumplimiento de objetivos, requisitos regulatorios, políticas y procedimientos internos.

Cabe recalcar que el sistema remunerativo de COFIDE está alineado al Tope de ingresos máximo (TIMA), de acuerdo a la Directiva Corporativa de Gestión Empresarial de FONAFE. Asimismo, las

bonificaciones por desempeño y cumplimiento de metas también están normadas por FONAFE, sin embargo, la gerencia de Gestión Humana puede establecer requisitos adicionales a los contemplados.

GRI 2-19 GRI 2-20

A continuación, presentamos la relación salarial entre hombres y mujeres por nivel de cargo en 2024, que refleja nuestro esfuerzo por asegurar condiciones equitativas para todos.

Relación salario hombres y mujeres distribuido por nivel de cargo, 2024

Categoría laboral	Ratio
Gerentes	0.90
Subgerentes	0.97
Ejecutivos	1.00
Supervisores	0.94
Analistas	1.00
Asistentes	1.03
Trainees	0.94

Cabe señalar que, todos nuestros trabajadores se encuentran dentro de una única ubicación física, lo que garantiza condiciones laborales equitativas en términos de acceso a oportunidades y compensación.

GRI 405-1

En el marco de nuestro compromiso con la transparencia y la equidad salarial, en 2024 presentamos los ratios de compensación en COFIDE. Este indicador mostró un incremento del 4.7 % respecto al 2023, reflejando la evolución en la estructura salarial de la organización. Esta información permite analizar la relación entre las distintas escalas salariales, promoviendo una gestión responsable y alineada con principios de igualdad y sostenibilidad.

GRI 2-21

5.5. Bienestar laboral

Fomentar un ambiente laboral positivo es una de nuestras prioridades, ya que, tiene un impacto directo en el bienestar y rendimiento de nuestros trabajadores. Con este objetivo, ofrecemos una variedad de beneficios que buscan satisfacer sus necesidades y enriquecer su experiencia en la empresa.

A continuación, detallamos los beneficios que ofrecemos para 2024:

Beneficios laborales para nuestros trabajadores a jornada completa, 2024

Obligatorias	Seguridad social
	Fondo de pensiones
Voluntarias	Seguro de vida
	Seguro médico
	Seguro de accidentes
	Vale de alimentos
	Patrocinio para estudios*
	Beneficios por tiempo de servicio
	Bonificación por desempeño
	Licencia remunerada por matrimonio

Nota. (*) Este beneficio se encuentra dentro del Plan de Capacitación por Retención del Talento.

GRI 401-2

El 100% de nuestros trabajadores utiliza al menos uno de los beneficios ofrecidos, lo que refleja la efectividad y el valor de los recursos disponibles para nuestro equipo.

Asimismo, para los trabajadores mayores de 60 años, contamos con el Programa de Retiro Incentivado (PRI), que ofrece incentivos y beneficios para facilitar la transición hacia su jubilación. Estos programas reflejan nuestro compromiso con el desarrollo integral de nuestro talento en todas las etapas de su carrera.

GRI 404-2

5.6. Rumbo a la transformación digital

En 2021 iniciamos un camino estratégico hacia la transformación digital, impulsado por el Directorio. También formulamos nuestro Plan de Gobierno y Transformación Digital (PGTD) como parte de nuestro objetivo para alcanzar la excelencia operativa. Este plan establece la hoja de ruta para modernizar nuestros procesos, optimizar el uso de datos y promover una cultura organizacional ágil e innovadora. Para su formulación, realizamos un exhaustivo proceso de benchmark con entidades líderes del sector financiero y público, y recibimos soporte especializado de Perú Compras, lo que nos permitió diseñar un modelo de transformación alineado a las mejores prácticas internacionales.

Durante 2022 y 2023 fortalecimos nuestras capacidades internas mediante consultorías y capacitaciones dirigidas a la alta dirección y plana gerencial. Incorporamos áreas y perfiles especializados en agilidad y datos, actualizamos nuestro Reglamento de Organización y Funciones (ROF) e implementamos el gobierno ágil del portafolio de proyectos. Asimismo, aprobamos la Política de Gobierno de Datos y el Plan Estratégico de Datos y Analítica, consolidando el uso de los datos como activos estratégicos para la toma de decisiones y la generación de valor. También conformamos el Equipo de los Pilares de Transformación Digital, integrando capacidades clave en agilidad, innovación, procesos, talento y tecnología.

En 2024 avanzamos en la ejecución del PGTG, desplegando de manera continua ceremonias de priorización, planificación y revisión de proyectos. Fortalecimos la gestión ágil en toda la

organización, promovimos un cambio cultural hacia formas de trabajo más colaborativas. Estos avances reflejan nuestro compromiso firme de evolucionar hacia una COFIDE más ágil, digital, basada en datos y centrada en generar valor sostenible para el país.



Nuestra transformación digital responde a nuestro propósito de "Impulsar el desarrollo sostenible del país viabilizando el acceso a recursos y oportunidades para las personas y empresas". Para ello, contamos con una Oficina Ágil de Proyectos (APMO), donde desarrollamos nuevas capacidades mediante iniciativas tecnológicas y culturales, lo que nos ha permitido redefinir nuestro enfoque de negocio, optimizar procesos y mejorar la forma en la que generamos valor, siempre manteniendo a nuestros clientes y beneficiarios finales en el centro de nuestras acciones.

En este proceso, reconocemos al dato como un activo estratégico fundamental para nuestra gestión. Somos conscientes de la capacidad de generar, analizar y aprovechar datos de manera inteligente, lo que nos va a permitir no solo mejorar la eficiencia operativa, sino también enriquecer la toma de decisiones y anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes y del entorno.

IPC 1

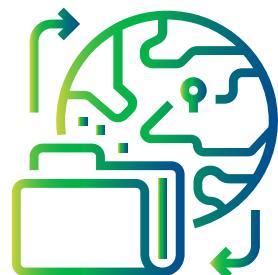
A lo largo de 2024, logramos avances significativos en cada uno de nuestros pilares estratégicos:

Pilar 1:Datos

Desde nuestra Oficina de Datos y Analítica, impulsamos la transformación hacia una cultura data-driven, con la implementación de dos casos de uso clave:

- Despliegue del modelo operativo de Gobierno de Datos.
- Sistema de Registros de Datos en Línea para Fideicomisos FCEI y Mipyme Emprendedor, precursor en la gestión eficiente de datos.

Además, implementamos la plataforma Sistema Impulso MyPerú, consolidando módulos esenciales como Admisión, Bono al Buen Pagador, Honramientos y Recuperaciones.



Pilar 2:Agilidad e innovación

Desde nuestra Oficina Ágil de Proyectos (APMO), fortalecimos la agenda única de proyectos, asegurando un enfoque transversal, transparente y colaborativo en la ejecución de iniciativas. A continuación, nuestros principales logros:

- Ciclos trimestrales de priorización y planificación, que han acelerado la ejecución de proyectos.
- Mayor involucramiento de los dueños de proyectos y gestión de impedimentos en tiempo real.
- Incorporación de dos mesas ágiles con asistencia técnica especializada y Scrum Masters dedicados.
- Sesiones de benchmarking con instituciones financieras, banca de desarrollo y organizaciones de distintos sectores.
- Reuniones con consultores de innovación, con el objetivo de identificar la mejor ruta estratégica para la empresa.

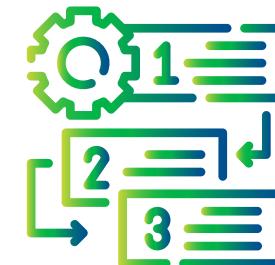
Pilar 3:Procesos

En 2024, diseñamos e implementamos el Programa de Mindset de Procesos, enfocado en fortalecer nuestra cultura organizacional en cuatro aspectos:

- Formación de roles estratégicos.
- Comunicación, herramientas y recursos.
- Reconocimiento de buenas prácticas.
- Retroalimentación y mejora continua.

Como parte de la primera fase, desarrollamos un piloto centrado en la formación de Project Owners, con un despliegue progresivo previsto para 2025.

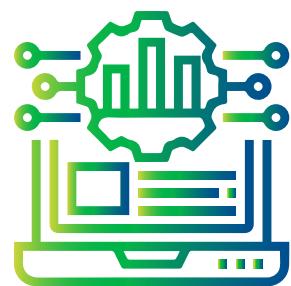
IPC 1



Pilar 4:Tecnología

Avanzamos en la modernización de nuestra infraestructura tecnológica con hitos clave:

- Actualización de servidores IBM Power10 y virtualización x86, mejorando la escalabilidad y eficiencia operativa.
- Fortalecimiento de la ciberseguridad con herramientas avanzadas como XDR, PAM y DMARC.
- Evaluación de la estrategia de adopción de la nube, con una hoja de ruta definida para su implementación a partir de 2026.
- Incorporación de nuevos perfiles en nuestro equipo de desarrollo de software, alineados con metodologías ágiles y enfocados en la optimización de procesos en el área de Operaciones.



Pilar 5:Talento y Cultura

Nuestra transformación digital es cultural, teniendo como habilitador a la tecnología. En este contexto, las capacitaciones en la dimensión cultural desempeñaron un papel fundamental en nuestra evolución organizacional, permitiéndonos consolidar un perfil promedio de "Digital Lover" dentro de la empresa. Este perfil refleja:

- Un interés genuino por la tecnología.
- El fortalecimiento de nuestro mindset digital.
- La necesidad de desarrollar mayor agilidad en nuestros equipos.

Además, contamos con las certificaciones Asociación de Buenos Empleadores (ABE) y Great Place to Work (GPTW), que respaldan nuestras iniciativas en gestión del talento y cultura organizacional. Estas certificaciones validan nuestro compromiso con el bienestar de nuestros trabajadores y con el desarrollo de un entorno laboral innovador y dinámico.

IPC 1



5.7. Ciberseguridad

En el marco de nuestro Plan Estratégico de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, nos orientamos a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. Para ello, en 2024, iniciamos con la identificación de los activos de información y la evaluación de los riesgos asociados, lo que nos permitió realizar un análisis detallado y establecer controles efectivos.

Como parte de esta estrategia, llevamos a cabo la actualización normativa de nuestras directivas de seguridad de la información, y aseguramos un monitoreo periódico de los accesos a nuestros aplicativos para garantizar que las áreas usuarias mantengan los permisos actualizados. Esta vigilancia constante nos permite mantener un entorno seguro y controlado.

Cabe agregar que, contamos con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) especializado, encargado de supervisar los equipos de seguridad, detectar amenazas en tiempo real y gestionar todo el ciclo de respuesta a incidentes de ciberseguridad. Este servicio ha mejorado significativamente nuestra capacidad de reacción ante incidentes. Además, documentamos y difundimos un procedimiento interno para la gestión de incidentes, respaldado por una metodología específica que cubre desde la detección de amenazas hasta la recuperación, garantizando una respuesta eficaz.

Conscientes de la importancia de la capacitación y concienciación de nuestros trabajadores, diseñamos un programa de formación continua aprobado por el Comité de Riesgos, cuyo objetivo



es sensibilizar a todo el personal sobre la importancia de la ciberseguridad. Este programa incluye una capacitación general dirigida a todos los trabajadores, impartida por un especialista en seguridad, y a la que asistieron 222 personas. Además, organizamos sesiones especializadas para el equipo multidisciplinario encargado de la gestión de incidentes, que incluye a áreas clave como Tecnología de la Información, Legal, Gestión Humana, Servicios Generales, Comunicaciones y Seguridad de Información, asegurando una respuesta integral ante cualquier incidente.

IPC 1 FN0101-12

Nuestro compromiso es fortalecer una cultura de ciberseguridad en todos los niveles de la organización, asegurando que nuestros equipos cuenten con los conocimientos y las herramientas necesarias para enfrentar los retos de ciberseguridad de manera efectiva.

Es importante resaltar que el Reglamento de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, emitido por la Superintendencias de Banco y Seguros (SBS), se basa en estándares y buenas prácticas reconocidas internacionalmente, como las del National Institute of Standards and Technology (NIST) y la familia de normas ISO/IEC. En cumplimiento con este reglamento, aplicamos sus políticas y desarrollamos directivas de seguridad de la información y ciberseguridad, siguiendo los controles establecidos en la norma ISO 27001.

Como parte de nuestra gestión de riesgos, realizamos una evaluación exhaustiva de los riesgos residuales, identificando las amenazas y vulnerabilidades más críticas. El riesgo más alto, clasificado como medio según nuestra metodología, está relacionado con la fuga de información debido a la ausencia de controles en las computadoras.

Finalmente, para garantizar que nuestra respuesta sea adecuada ante diferentes tipos de ataques cibernéticos, hemos implementado playbooks específicos para situaciones de DDoS, malware, phishing y web defacement. Estos protocolos nos permiten actuar de manera estructurada y eficiente frente a cualquier amenaza digital.

IPC 1 FN0101-12

5.8. Salud y seguridad en el trabajo

Contamos con un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo (SG-SST) se implementó conforme a la normativa peruana, cumpliendo con la Ley N.^o 29783 y el Decreto Supremo N.^o 005-2012-TR. Nuestro sistema cubre a todos nuestros trabajadores, incluidos empleados directos, personal terciarizado que realiza

- 1.** Cumplir con la legislación, normativa aplicable, requerimientos y necesidades de nuestros clientes y otros requisitos que la organización suscriba en materia del SIG.
- 2.** Mejorar continuamente el desempeño del Sistema Integrado de Gestión.
- 3.** Fomentar el desarrollo de las competencias de nuestros trabajadores alineado a la estrategia de COFIDE.
- 4.** Asegurar que los Sistemas de Gestión del SIG sean compatibles entre ellos.
- 5.** Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso responsable de los recursos.
- 6.** Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la prevención de las lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo.
- 7.** Fomentar la participación activa y consulta de los trabajadores y sus representantes en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Aplicamos el SG-SST de manera continua tanto a nuestros trabajadores como a terceros que prestan servicios a nuestra empresa. Además, realizamos auditorías e inducciones para garantizar su cumplimiento.

Para las empresas que realizan actividades puntuales en nuestras instalaciones, establecemos criterios de SST en sus términos de referencia (TDR) antes de su contratación.

A continuación, presentamos los resultados respecto a la cobertura de nuestro SG-SST para trabajadores como contratistas:

GRI 403-8

Cobertura del SG-SST para trabajadores y contratistas, 2024	
Indicador	2024
Número total de trabajadores y contratistas	296
Número de trabajadores y contratistas cubiertos por dicho sistema	296
Porcentaje de trabajadores y contratistas cubiertos por dicho sistema	100%
Número de trabajadores y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna	296
Porcentaje de trabajadores y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna	100%
Número de trabajadores y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	296
Porcentaje de trabajadores y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	100%

Para asegurar el cumplimiento de nuestros objetivos en SST, implementamos acciones clave como la coordinación con el área responsable del SG-SST y la supervisión continua por parte del Comité de SST. Asimismo, dentro del Plan y Programa Anual de SST, establecemos metas, objetivos e indicadores que nos permiten evaluar y fortalecer nuestras iniciativas en seguridad y salud ocupacional.

Como consecuencia, hasta la fecha, no hemos identificado impactos negativos significativos derivados de nuestras actividades o relaciones comerciales. No obstante, mantenemos una gestión preventiva activa para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros trabajadores.



Identificación de peligros y mejora continua

Aplicamos procesos para identificar peligros laborales y evaluar riesgos, en cumplimiento de los requerimientos legales peruanos establecidos en la Ley N.^o 29783 y su reglamento. Estos procesos abarcan a la totalidad de nuestros trabajadores y son dirigidos por GREATS, una empresa especializada en SST. Su equipo multidisciplinario está conformado por una ingeniera líder, una ingeniera senior de seguridad, una psicóloga ocupacional y un médico ocupacional. Para garantizar la competencia del equipo, establecemos un perfil mínimo para cada profesional, detallado en los Términos de Referencia (TDR) del servicio.

Los resultados de las evaluaciones son analizados por nuestro Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST), lo que nos permite actualizar el Programa de SST e implementar mejoras continuas. Gracias a estas acciones, en 2024 alcanzamos un 99% de cumplimiento en la auditoría de diagnóstico y ninguna no conformidad en la auditoría legal externa, lo que refleja una gestión efectiva incluso para trabajadores no directos bajo nuestro control.

[GRI 403-1](#) [GRI 403-2](#)

Con miras a la mejora continua, programamos un diagnóstico basado en la ISO 45001:2018 para agosto de 2025, con el propósito de evaluar la alineación de nuestro sistema con este estándar internacional.

Cabe señalar que, investigamos todos los incidentes laborales, incluidos aquellos que involucran a trabajadores no directos, siguiendo un proceso que garantiza la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la aplicación de acciones correctivas. Para ello, aplicamos la metodología de análisis de causa, registramos la investigación según el formato establecido en la RM050-2013-TR y priorizamos la implementación de medidas correctivas en función de la jerarquía de controles.

Nuestros trabajadores pueden reportar situaciones de riesgo de manera verbal o escrita a sus representantes del CSST o al Departamento de Gestión Humana. Para ello, disponemos de canales formales, como el correo electrónico, y promovemos la retroalimentación en materia de SST durante las inspecciones periódicas y reuniones del CSST.

Una vez recibido el reporte, iniciamos la investigación de inmediato con la participación del servicio de SST y el CSST. Además, durante las inspecciones periódicas y reuniones del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, solicitamos activamente oportunidades de mejora o recomendaciones en materia de SST.

Para proteger la identidad de los trabajadores, garantizamos la confidencialidad de los reportes y promovemos un ambiente de confianza y participación activa, asegurando que no se produzcan represalias.

Adicionalmente, contamos con un Reglamento Interno de SST que establece el derecho de nuestros trabajadores a negarse a realizar una tarea encomendada por su supervisor o jefe inmediato si esta implica un riesgo inminente para su integridad física. En estos casos, deben informar al CSST, que evaluará las acciones preventivas y correctivas necesarias. Asimismo, tienen derecho a retirarse de cualquier área donde exista peligro para su seguridad o salud, notificando de inmediato a sus superiores.



Fomento de la salud

En COFIDE, adoptamos un enfoque preventivo integral para garantizar la salud y seguridad laboral de nuestros trabajadores. Desde su ingreso, cada trabajador recibe una inducción sobre los procedimientos de notificación de peligros y riesgos laborales, asegurando que cuente con las herramientas necesarias para identificar y reportar cualquier situación de riesgo.

Como parte de nuestro compromiso con la prevención, realizamos monitoreos ocupacionales anuales en el Centro Financiero, lo que nos permite identificar posibles riesgos en el entorno de trabajo. Estos resultados se analizan en conjunto con los Exámenes Médicos Ocupacionales (EMO) para detectar desviaciones o riesgos emergentes y tomar medidas oportunas. Adicionalmente, impartimos cuatro

capacitaciones obligatorias al año, alineadas con los riesgos identificados en la empresa, y ofrecemos capacitaciones teórico-prácticas especializadas para los miembros de las brigadas y del Comité de SST, fortaleciendo su preparación para la gestión de emergencias.

Para responder de manera efectiva ante cualquier eventualidad, contamos con botiquines, mochilas de emergencia, servicio de pausas activas y un servicio tercerizado de ambulancia exclusivo para nuestros trabajadores. Asimismo, realizamos campañas de salud abiertas en nuestras instalaciones, enfocadas en la prevención de riesgos no laborales y el bienestar integral del equipo.

[GRI 403-2](#) [GRI 403-7](#) [GRI 403-5](#) [GRI 403-6](#)



Servicios de SST

Contamos con servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que desempeñan funciones específicas para garantizar de manera responsable la vida y la salud de nuestros trabajadores:



Evaluaciones médicas periódicas para detectar riesgos de SST



Implementación de un sistema de gestión de SST conforme los requisitos legales aplicables



Realizar inspecciones para detectar condiciones inseguras en el entorno laboral



Realizar capacitaciones de SST a todos los trabajadores, brigadas y comité de SST



Realizar las inducciones de SST



Realizar la vigilancia médica e implementar un plan de salud mental



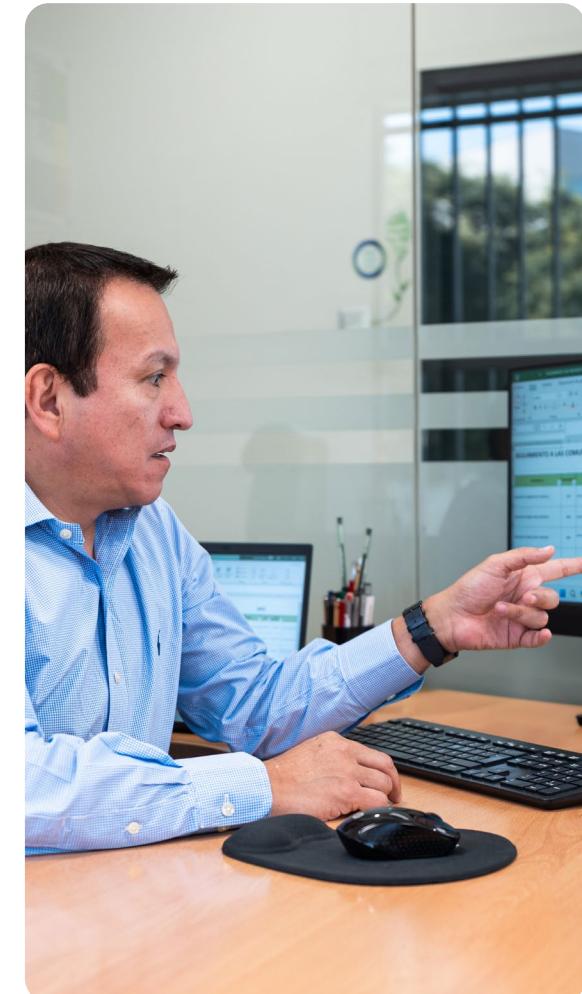
Presentar informes de las actividades realizadas



Liderar las reuniones del CSST

Aseguramos la competencia del servicio mediante la presentación de actividades y avances en el cumplimiento del programa de SST durante las reuniones mensuales del CSST. Asimismo, realizamos reuniones de seguimiento y coordinaciones con el área responsable de la administración del Sistema de SST. Además, verificamos la ausencia de accidentes de trabajo y no conformidades en la auditoría de cumplimiento legal.

GRI 403-3



Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestro Reglamento Interno de SST establece el compromiso de fomentar y respetar la participación de los trabajadores y sus representantes en los aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, garantiza el derecho de todos los trabajadores a involucrarse activamente en la identificación de oportunidades de mejora en esta materia.

Contamos con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST), conformado por representantes de la empresa y de los trabajadores. Sus principales responsabilidades incluyen la revisión y aprobación de los planes y programas de SST, el seguimiento de las actividades realizadas por el servicio de SST y la recepción de recomendaciones y oportunidades de mejora por parte de los trabajadores. Estas sugerencias son presentadas en las sesiones ordinarias del comité para evaluar su viabilidad y definir acciones concretas al respecto.

Las reuniones del comité se realizan mensualmente de manera ordinaria y de forma extraordinaria cuando surge alguna situación que requiere atención inmediata. El comité tiene la autoridad para proponer mejoras al sistema de gestión, establecer acciones correctivas y coordinar con el área responsable del sistema de SST para garantizar su cumplimiento.

Adicionalmente, los trabajadores cuentan con representantes ante el comité, lo que asegura su participación activa en la toma de decisiones sobre seguridad y salud laboral. De esta manera, promovemos una cultura organizacional basada en la prevención, la mejora continua y el compromiso compartido con el bienestar de todos.

GRI 403-4

Fomentamos la participación activa de todos los trabajadores en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a través del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST), inducciones, capacitaciones y la presentación de canales formales para reportar riesgos sin temor a represalias. La comunicación se realiza mediante mailings internos, inducciones y capacitaciones, asegurando que todos los trabajadores conozcan sus derechos y responsabilidades en SST.

Resultados SST 2024

Nuestro enfoque en la gestión de riesgos prioriza la eliminación de peligros en la fuente. En los casos en los que esto no sea viable, aplicamos medidas de sustitución, controles de ingeniería, estrategias administrativas y, como última línea de defensa, el uso de equipos de protección personal (EPP). Este enfoque estructurado nos permite fortalecer la cultura de prevención y consolidar un ambiente de trabajo seguro para todos.

En consecuencia, en 2024, logramos mantener un entorno laboral seguro y libre de incidentes, donde en un total de 595 670 horas trabajadas no se registraron lesiones laborales, ni eventos que afectaran la continuidad operativa. La tasa de incidentes se mantuvo en cero en todas las categorías, un resultado que refuerza la efectividad de nuestras estrategias preventivas. Cabe señalar que las estadísticas se calcularon

mensualmente conforme a la normativa vigente, considerando tanto el número de horas trabajadas como los registros de eventos no deseados.

Además, no se reportaron dolencias entre nuestros empleados ni entre los trabajadores externos cuyos espacios laborales están bajo el control de la empresa. Estos resultados, obtenidos a partir de los registros oficiales del Sistema de Gestión de SST, reflejan el impacto positivo de nuestras iniciativas de prevención y monitoreo continuo.

Para garantizar la confiabilidad del análisis, todos los trabajadores fueron incluidos en la recopilación de datos, asegurando así un enfoque integral y transparente en la evaluación del desempeño en seguridad y salud ocupacional.

— Acción ambiental: cuidando nuestro entorno natural

06.



06. Acción ambiental: cuidando nuestro entorno natural



6.1. Gestión ambiental

Reafirmamos nuestro compromiso con una operación ecoeficiente y responsable, alineándonos con estándares internacionales para medir, controlar y reducir nuestro impacto ambiental.

Para fortalecer nuestra gestión sostenible y optimizar nuestros procesos, realizamos encuestas anuales que nos permiten evaluar el nivel de compromiso de nuestros trabajadores con la sostenibilidad. Esta información nos ayuda a identificar oportunidades de mejora y a consolidar una cultura organizacional alineada con nuestros valores ambientales.



En este contexto, desarrollamos un Plan de Gestión Ambiental 2024-2026, que define nuestras acciones estratégicas en torno a los siguientes pilares:

GRI 2-23



Cultura de ecoeficiencia

Basamos nuestras acciones en un conjunto de conocimientos, comportamientos y actitudes orientados al uso eficiente de los recursos y al manejo responsable de los residuos. Estas prácticas se reflejan en el desempeño laboral de nuestros trabajadores, conforme a los siguientes lineamientos.

- Implementación del Sistema de Gestión Ambiental – ISO 14001
- Adopción de criterios de Compras Sostenibles – ISO 20400

En 2024, el Departamento de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing implementó una encuesta a los 264 trabajadores, para que respondieran sobre la percepción de la Cultura de Ecoeficiencia en torno a las buenas prácticas sobre el consumo de los recursos agua, energía, papel y la segregación de residuos sólidos en COFIDE. La encuesta fue contestada por 124 trabajadores.

A continuación, detallamos algunos de los resultados más resaltantes:

- Los dos principales aspectos a mejorar por COFIDE son: promover la concientización de los trabajadores y realizar charlas y talleres vivenciales de capacitación, sensibilización e información.

GRI 2-23

6.2. Gestión energética

Establecer una línea base para la gestión energética dentro de nuestras actividades ha sido fundamental para realizar un seguimiento efectivo de nuestras acciones y medidas de ecoeficiencia. En este marco, priorizamos la implementación de diversas iniciativas de ecoeficiencia, tomando como año base el 2023 y clasificándolas según su nivel de prioridad:

- 1**
Implementación del aislamiento térmico en la ductería de climatización de los equipos de 60000BTU.
- 2**
Reemplazo de equipos de aire acondicionado defectuosos de mayor antigüedad por nuevos equipos tipo "Inverter".
- 3**
Implementación de Módulos Fotovoltaicos en Estructura de Acero.
- 4**
Reemplazo de luminarias estándar por tipo LED "Inverter".
- 5**
Desarrollo de estudio de la calidad de la energía.

Por ello, durante el período de enero a diciembre de 2024, analizamos el consumo de energía en nuestra sede central a partir de los kWh registrados en los recibos de energía eléctrica emitidos por la empresa Luz del Sur. Esta información nos permite calcular tanto el consumo anual total de energía como el promedio de consumo por trabajadores.

GRI 302-1



Consumo anual de energía eléctrica activa

→ Resultados
736.520

→ Unidades
(kWh)/año

Realizamos una Encuesta de Ecoeficiencia 2024 para evaluar el nivel de conocimientos, comportamientos y actitudes de nuestros trabajadores respecto al uso eficiente y ahorro de energía. Los resultados nos brindan información valiosa para fortalecer nuestras estrategias y continuar promoviendo una cultura de sostenibilidad dentro de la empresa.



+ 70 %

de los encuestados manifiesta tener buenas prácticas respecto al uso eficiente de energía eléctrica en sus respectivas áreas de trabajo. Entre estas prácticas se incluyen el uso responsable del aire acondicionado, el uso de ascensores al subir o bajar entre pisos contiguos, y el apagado de luminarias, de aparatos eléctricos y electrónicos cuando no están en uso. Sin embargo, esto último es contrario a lo que se observa en los datos de los niveles de consumo en el horario hora punta (18:00 a 23:00 horas), que puede asociarse a la no desconexión de impresoras, fotocopiadoras, escáner, luminarias, entre otros.



Si bien, no es eficiente con respecto al uso de la energía eléctrica, 85 de los 124 encuestados, utiliza laptop y pantalla de escritorio en simultaneo para su mayor confort y efectividad en el trabajo.

6.3. Huella de carbono

Durante el 2024, en colaboración con SUDESCO, realizamos la medición de nuestra huella de carbono corporativa, utilizando las metodologías establecidas en la norma ISO14064 – Parte 1. Este proceso fue gestionado a través del Departamento de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing, con el propósito de cuantificar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y evaluar el impacto de las medidas de mitigación implementadas en la reducción de nuestra huella de carbono.



El año base seleccionado es el 2019, el cual ha sido verificado por una entidad externa.

A continuación, presentamos nuestras fuentes de GEI medidas para el cálculo de nuestra Huella de Carbono:

DATOS DE ACTIVIDAD			
CATEGORÍA DE GEI	DATO DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	REGISTRO DE LA DATA (PRIMARIA)
Emisiones directas Categoría 1 <u>GRI 305-1</u>	Consumo combustible en Transporte terrestre, fuentes propias (Premium)	Emisiones derivadas del consumo de combustible asociado a Transporte propio para Gerencia y Servicios generales. Los datos de actividad (galones de combustible) se obtienen de facturas de compra compilado por el Departamento de Servicios Generales, que es reportado al Departamento de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing.	Facturas de compra de combustible.
	Consumo de combustible (Biodiésel, B5 S50) en fuentes estacionarias, propias – Grupo electrógeno	Se realiza la recarga de combustible al grupo electrógeno de forma esporádica, la información sobre la cantidad y tipo de combustible se obtiene de las facturas de compra que se realiza por todo el periodo de medición, lo cual se organiza en un cuadro de Excel a cargo del Departamento de Servicios Generales y lo reporta al Departamento de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing.	Factura de compra de combustible.
	Número y tipo de extintores	Recargas anuales que el proveedor realiza a los extintores de CO ₂ , que se visualiza en el informe que presentan. Asimismo, se cuenta con un inventario de extintores por tipo de gas, información que reúne el Departamento de Servicios Generales y lo reporta al Departamento de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing.	Inventario de extintores, informes de recarga.

DATOS DE ACTIVIDAD			
CATEGORÍA DE GEI	DATO DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	REGISTRO DE LA DATA (PRIMARIA)
Emisiones directas Categoría 1 <u>GRI 305-1</u>	Uso de gases refrigerantes	Los datos de actividad son obtenidos de la placa de los equipos de aire acondicionado que se encuentran operativos en la Organización durante el periodo de reporte, los cuales son organizados en un cuadro Excel por el Departamento de Servicios Generales y reportados al Departamento de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing.	Listado de equipos de aire acondicionado y datos de tipo de gas y cantidad en placa de los equipos.
Emisiones indirectas Categoría 2 <u>GRI 305-2</u>	Consumo de energía	Emisiones indirectas causadas por consumo de energía eléctrica de la red. La información es provista por el Departamento de Servicios Generales y se toman los datos de consumo mensual de los recibos de energía eléctricas provistas por el proveedor de energía.	Recibos de consumo de energía.

DATOS DE ACTIVIDAD			
CATEGORÍA DE GEI	DATO DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	REGISTRO DE LA DATA (PRIMARIA)
Emisiones indirectas Categoría 3	Transporte terrestre	<p>Emisiones derivadas del consumo de combustible asociado a transporte de personal pagado por la Organización.</p> <p>Los datos de actividad usados para el cálculo son información del número de viajes por año, tramos recorridos en cada viaje y número de personas recorriendo el tramo. Esta información es provista por el Departamento de Compras, la misma que extrae la información de los pasajes del sistema y los vacía en una base de datos en Excel, la cual es entregada al Departamento de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing para su cuantificación en el inventario de GEI.</p>	Buses pagados por la empresa, pasajes.
	Transporte aéreo	<p>Emisiones asociadas al transporte aéreo pagado por la organización. Los datos de actividad usados para el cálculo son información del número de vuelos, tramos recorridos y número de personas recorriendo el tramo. Esta información es provista por el Departamento de Compras, la misma que extrae la información de los pasajes y los vacía en una base de datos en Excel, la cual es entregada al Departamento de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing para su cuantificación en el inventario de GEI.</p>	Información de viajes y pasajes aéreos

DATOS DE ACTIVIDAD			
CATEGORÍA DE GEI	DATO DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	REGISTRO DE LA DATA (PRIMARIA)
Emisiones indirectas Categoría 3 <u>GRI 305-3</u>	Transporte de casa al trabajo de empleados	Encuesta para averiguar tipo de transporte usado por el personal para trasladarse de casa al trabajo y viceversa.	Encuesta de movilidad casa - trabajo, e información procesada.
	Consumo de papel	Compras de papel al año. Los datos de actividad son proporcionados por el Departamento de Servicios Generales y se extraen de las facturas del proveedor, principalmente de las unidades compradas. Esta información se remite al Departamento de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing.	Registro de compras de papel al año.
Emisiones indirectas de Categoría 4	Consumo de agua	Para el uso de agua potable de la red pública, la información sobre el volumen de agua consumida es proporcionada por el área de Servicios Generales. Estos datos son extraídos de los recibos mensuales enviados por el proveedor del servicio público, que en el caso de COFIDE, es SEDAPAL. Por consiguiente, los datos son reportados al Departamento de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Marketing.	Recibos de consumo de agua. Información provista por servicios generales.

A continuación, presentamos nuestra huella de carbono para 2024. Para esta medición, consideramos los siguientes gases de efecto invernadero: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O) e hidrofluorocarbonos (HFCs).

Emisiones de GEI, 2024		
Categorías	Emisiones GEI (tCO ₂ eq)	Participación general (%)
Categoría 1	10.25	3.28%
Fuentes estacionarias	0.65	0.21%
Transporte Propio	3.02	0.97%
Uso de gases refrigerantes	6.36	2.03%
Uso de Extintores	0.22	0.07%
Categoría 2	125.82	40.26%
Consumo de electricidad del SEIN (en KWh)	125.82	40.26%
Categoría 3	173.16	55.41%
Transporte Casa-Trabajo	134.13	42.92%
Transporte Aéreo	38.00	12.16%
Transporte Terrestre	1.03	0.33%
Categoría 4	3.28	1.05%
Consumo de papel	1.79	0.57%
Consumo de agua	1.50	0.48%
Total	312.51	100%

Tras la medición de nuestra huella de carbono, realizamos una auditoría externa para garantizar la precisión y fiabilidad de los datos obtenidos. Como resultado de este proceso, obtuvimos la segunda estrella en la plataforma Huella de Carbono Perú del Ministerio del Ambiente (MINAM).

Cabe recalcar que reducimos nuestra Huella de Carbono en el 2024 versus el periodo anterior en 0.75 %



6.4. Agua

En línea con nuestro Plan de Ecoeficiencia, realizamos diversas iniciativas para optimizar el consumo de agua y promover su uso responsable, alineándonos con nuestro compromiso de sostenibilidad. A continuación, detallamos nuestras prioridades estratégicas en materia hídrica:



Presentamos nuestro consumo de agua en el 2024:

Reporte de consumo de agua, 2024



Consumo anual de agua

→ Resultados

4 347

→ Unidades

(m³) /año

GRI 305-5

Para el cálculo de nuestro consumo de agua, consideramos el volumen total en metros cúbicos (m³) registrado en las facturas de SEDAPAL correspondientes al suministro ubicado dentro de nuestra sede central. Este monitoreo continuo nos permite evaluar el uso eficiente del recurso y fortalecer nuestra gestión hídrica.

En cuanto a las prácticas laborales y la cultura de ecoeficiencia en el uso del agua, más de la mitad de nuestros trabajadores desconoce la existencia de un mecanismo para reportar fugas o averías en griferías, equipos e instalaciones sanitarias.





6.5. Consumo de combustible

Nuestro Plan de Ecoeficiencia establece las siguientes prioridades ecoeficientes para optimizar el consumo de combustibles:



Trabajo del generador eléctrico a la máxima carga



Regular el modo de operación para el desarrollo de pruebas del grupo electrógeno

La línea base de combustibles corresponde a la flota vehicular de nuestra sede central, conformada por ocho vehículos rentados, de los cuales tres operan con gasolina de 97 octanos. También se incluye el consumo de Diésel 2 por el grupo electrógeno durante el año 2024. A continuación, se detalla el consumo de combustible en dicho periodo:

Reporte de consumo de combustible, 2024			
Fuente	Tipo de combustible	Resultados	Unidades
Automóvil Sedán (Gerencia y general) BSY-354	Gasohol Premium	159 904	(galones)/año
Automóvil Sedán (Servicios Generales) BSY-218	Gasohol Premium	205 955	(galones)/año

6.6. Papel y materiales conexos

Con el objetivo de conocer y gestionar de manera eficiente nuestro consumo de papel y materiales, solicitamos el reporte correspondiente al periodo de enero a diciembre de 2024. Para determinar el peso mensual de papel bond utilizado, se aplicó el estándar de 5 kg por millar.

Durante el año, registramos un consumo de 400 millones de papel convencional.

En línea con nuestro compromiso con la ecoeficiencia, aplicamos la iniciativa "Cero Papel". Esta estrategia busca optimizar el uso de papel mediante las siguientes acciones:



Plataforma TI: Seguimiento a los reportes mensuales del proveedor de impresoras, detallando impresiones y copias por gerencia y trabajador.



Fomento de la digitalización: Priorización de la comunicación electrónica, el uso de archivos digitales, documentos escaneados y firmas electrónicas.



Gestión de residuos: Implementación de contenedores específicos para la recolección y reciclaje de papel usado.

Cabe recalcar algunos resultados relacionados al consumo de papel en la encuesta de ecoeficiencia 2024:



Más del **70%** indica que es necesario reducir el consumo de papel y fomentar el uso de alternativas digitales.



90% de los encuestados informa que copiar o imprimir documentos, no es una actividad frecuente.



6.7. Gestión de residuos

Reconocemos la importancia de implementar un procedimiento formal para el manejo de residuos sólidos, garantizando una disposición segura de los residuos aprovechables y no aprovechables. Para ello, promovemos la segregación en la fuente, facilitando su valorización y disposición final.

Buscamos fortalecer la gestión de residuos a través de las siguientes acciones:



Capacitación del personal de limpieza en la correcta segregación y manejo de residuos sólidos.



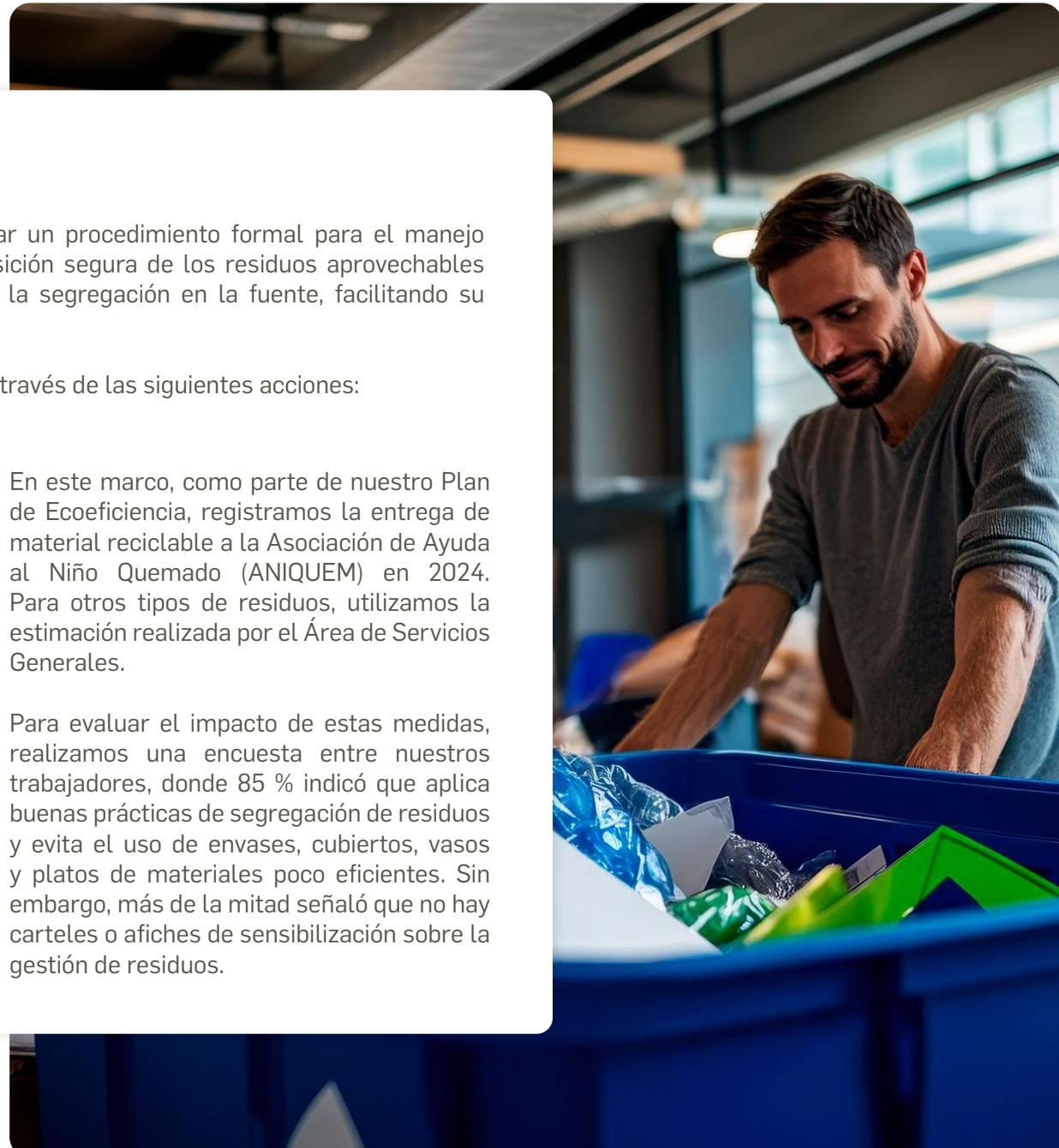
Verificación del adecuado almacenamiento y disposición de residuos aprovechables y no aprovechables.



Desarrollo de un plan integral para la gestión eficiente de residuos.



Registro mensual del volumen y valorización de los residuos según su tipo.



GRI 306-2

Programas de Reciclaje

En COFIDE fomentamos el trabajo en equipo para fortalecer nuestro sistema de segregación de residuos. En este contexto, coordinamos con la Municipalidad de San Isidro y Claro para adherirnos a sus programas de reciclaje y mejorar la circularidad de los materiales.



Programa “Recicla San Isidro” y COFIDE

Este programa de segregación tiene como objetivo garantizar la valorización adecuada de los residuos sólidos municipales, involucrando a la municipalidad, asociaciones de recicladores, vecinos, empresas e instituciones.

Como parte del proceso de implementación, la Municipalidad de San Isidro realizó una visita técnica para identificar los puntos estratégicos para la instalación de contenedores. Cabe destacar que la municipalidad garantiza la circularidad de los residuos únicamente si se utilizan sus contenedores oficiales.

Entrega de contenedores:



Negros
(residuos generales)



Verdes
(residuos aprovechables)

Coordinación COFIDE – Claro

En nuestro compromiso con la gestión responsable de residuos electrónicos, iniciamos la coordinación con Claro dentro del marco de su programa “Yo Reciclo Claro”, a fin de realizar acciones conjuntas para asegurar la correcta disposición de estos materiales.

Impacto social: transformando comunidades y generando valor

07



07. Impacto social: transformando comunidades y generando valor



Impulsamos oportunidades y promovemos el desarrollo sostenible a través de la inclusión financiera y el fortalecimiento empresarial. Mediante programas y servicios especializados, facilitamos el acceso a asesoría, capacitación y financiamiento, brindando herramientas que permiten a emprendedores, startups y empresas de todos los tamaños consolidar sus negocios y ampliar su impacto.

Nuestra gestión se orienta a cerrar brechas y democratizar el acceso al financiamiento, con especial énfasis en sectores históricamente excluidos, como mujeres emprendedoras y comunidades rurales.

Promovemos así un ecosistema financiero más equitativo, en el que cada negocio, sin importar su tamaño, tenga la oportunidad de crecer, innovar y contribuir al desarrollo económico del país.

A través de estas iniciativas, buscamos fortalecer la competitividad empresarial, transformar comunidades y mejorar la calidad de vida de miles de peruanos, generando un impacto positivo y sostenible a largo plazo.

GRI 2-23

7.1. Programas e iniciativas sociales

Como Banco de Desarrollo, asumimos el compromiso de impulsar el financiamiento sostenible, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en nuestras operaciones. Esta integración nos permite gestionar de manera eficiente los riesgos vinculados al cambio climático y al uso de recursos naturales, al tiempo que promovemos inversiones que generan un impacto positivo y duradero en el país.

Nuestros proyectos de inversión contribuyen a:

-  Impulsar el empleo, generando oportunidades laborales formales y sostenibles.
-  Fortalecer el desarrollo local, dinamizando la economía en distintas regiones.
-  Reducir las brechas de desigualdad, promoviendo la inclusión financiera y social.
-  Proteger el medio ambiente, fomentando el uso responsable de los recursos y la adopción de prácticas sostenibles.

Inversión productiva



Agrovisión

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la inversión productiva, con un enfoque especial en el impulso al sector agroexportador y agroindustrial. Un ejemplo destacado de esta estrategia fue el financiamiento otorgado a Agrovisión, con un desembolso superior a S/ 100 millones en su última ronda de inversión, orientado a fortalecer la sostenibilidad de sus cultivos.

GRI 2-6



Este proyecto generó impactos positivos significativos en los ámbitos social y ambiental, entre los que se destacan:



Incorporación de
más de 25
negocios locales como proveedores.



Restauración de
más de 240
hectáreas de bosque seco.



Participación femenina
en el 43%
de la mano de obra.



Donación de más
2 200 m³
de agua potable,
beneficiando a 1500
familias.



85%
de los bienes y servicios adquiridos por Agrovision provienen de proveedores peruanos.



Generación de más de
12 000
empleos en Lambayeque, con mejoras en las condiciones laborales y el bienestar comunitario.



Reciclaje de
más de 600
toneladas de residuos sólidos.



Atención médica gratuita a más de
2 900
personas, junto con la donación de 38 mil unidades de medicamentos y más de 48 500 kg de alimentos.

Este financiamiento no solo dinamizó la economía local, sino que también generó un impacto social y ambiental positivo, respaldado por certificaciones reconocidas a nivel nacional e internacional.



Programa “Cadenas de valor inclusivas y sostenibles”

Durante 2024, continuamos fortaleciendo el programa “Cadenas de Valor Inclusivas y Sostenibles” mediante alianzas estratégicas con instituciones financieras. A través de esta iniciativa, buscamos:

- Brindar asistencia técnica a productores en prácticas agrícolas sostenibles y acompañarlos en la obtención de certificaciones orientadas a la exportación, con foco en sostenibilidad.
- Ofrecer condiciones financieras preferenciales a través del Fondo Crecer, en colaboración con entidades microfinancieras.
- Identificar oportunidades de financiamiento con impacto social y ambiental positivo, que a su vez potencien la competitividad y el crecimiento económico del país.

En esta línea, lanzamos un piloto en alianza con Caja Huancayo, enfocado en MIPYME exportadoras, donde las grandes agroexportadoras cumplen un rol articulador clave en la cadena de valor.

En el sector agrario, estas acciones han generado resultados concretos, como la creación de aproximadamente 23 000 empleos formales durante los picos de cosecha en Lambayeque, gracias al impulso de empresas como Danper y Agrovision.

GRI 2-6

Con estas iniciativas, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo económico y social del país, promoviendo sectores estratégicos e impulsando un impacto sostenible y transformador en la economía nacional.



Inversión en infraestructura

Resaltamos la importancia de impulsar proyectos de infraestructura social y productiva que complementen el financiamiento del sector privado, en alineación con las políticas públicas, para maximizar su impacto. Estas iniciativas generan beneficios ambientales, económicos y sociales, contribuyendo al desarrollo sostenible del país.



En 2024, aprobamos desembolsos por un total de USD 99.5 millones para proyectos de infraestructura sostenible, reafirmando nuestro compromiso con un sistema energético más limpio y eficiente. De este monto:



USD 39.5

millones fueron destinados al desarrollo de una planta solar, que aportará a la generación de energía renovable.



USD 60

millones se asignaron a la Concesionaria LT La Niña, cuyo sistema de transmisión eléctrica permitirá incorporar más fuentes sostenibles al sistema energético nacional.

A la fecha, se han desembolsado más de USD 68 millones, y el saldo restante será liberado en 2025 para asegurar la continuidad y sostenibilidad de los proyectos. Esta estrategia impulsa la expansión de energías renovables y el fortalecimiento de la infraestructura eléctrica, garantizando un suministro más seguro, accesible y sostenible para millones de peruanos.

Para asegurar la sostenibilidad de estas inversiones, implementamos mecanismos innovadores como el sistema SARAS, que garantiza el cumplimiento de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en cada proyecto. Este sistema no solo optimiza el uso de recursos, sino que también moderniza nuestra estructura de financiamiento y potencia los impactos positivos en las comunidades.

En el ámbito privado, fortalecimos alianzas con instituciones como CAF y BID Invest, movilizando capital privado mediante instrumentos financieros innovadores, como bonos temáticos (verdes, sociales y sostenibles) y líneas de crédito directas, que reducen costos de intermediación y aceleran el acceso al financiamiento.

Impactos significativos en el financiamiento de proyectos de infraestructura

En 2024, financiamos dos importantes proyectos de infraestructura sostenible, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo energético del país:

a. Inversión en plantas solares

A través del desarrollo de la Planta Solar de Solarpack, evitaremos la emisión de aproximadamente 564 000 toneladas de CO₂ al año y abasteceremos con energía eléctrica a 440 000 hogares. Este proyecto ha sido reconocido por Sustainalytics como uno de los más sostenibles del mundo. Durante su etapa de construcción, generará más de 450 empleos directos y dinamizará la economía regional.

[GRI 2-6](#) [GRI 203-1](#) [FN0101-13](#)

b. Enlaces eléctricos

Mediante la Concesionaria LT La Niña, cuya ejecución está a cargo de Dragados S.A., financiamos tres enlaces eléctricos que permitirán la transmisión de energías renovables hacia el sistema eléctrico nacional. Este proyecto beneficiará directamente a más de 3,73 millones de personas, mejorando el acceso y la eficiencia energética para comunidades e industrias en Tumbes, Piura, Huánuco y Ucayali.

Estas acciones refuerzan nuestro rol como catalizadores de la descarbonización y promotores de inversiones limpias, impulsando un futuro energético más justo, responsable y sostenible. Consolidamos así una estrategia colaborativa que articula esfuerzos del sector público y privado para el desarrollo del financiamiento de infraestructura sostenible en el Perú.

[GRI 2-6](#) [GRI 203-1](#) [FN0101-13](#) [FN0101-14](#)



Aunor

Descripción

Proyecto de concesión vial de 356 km para mejorar la conectividad entre la ciudad y el norte del país, abarcando: Pativilca-Santa-Trujillo y Salaverry-Empalme R01N de la Red N.º 4.

Ubicación

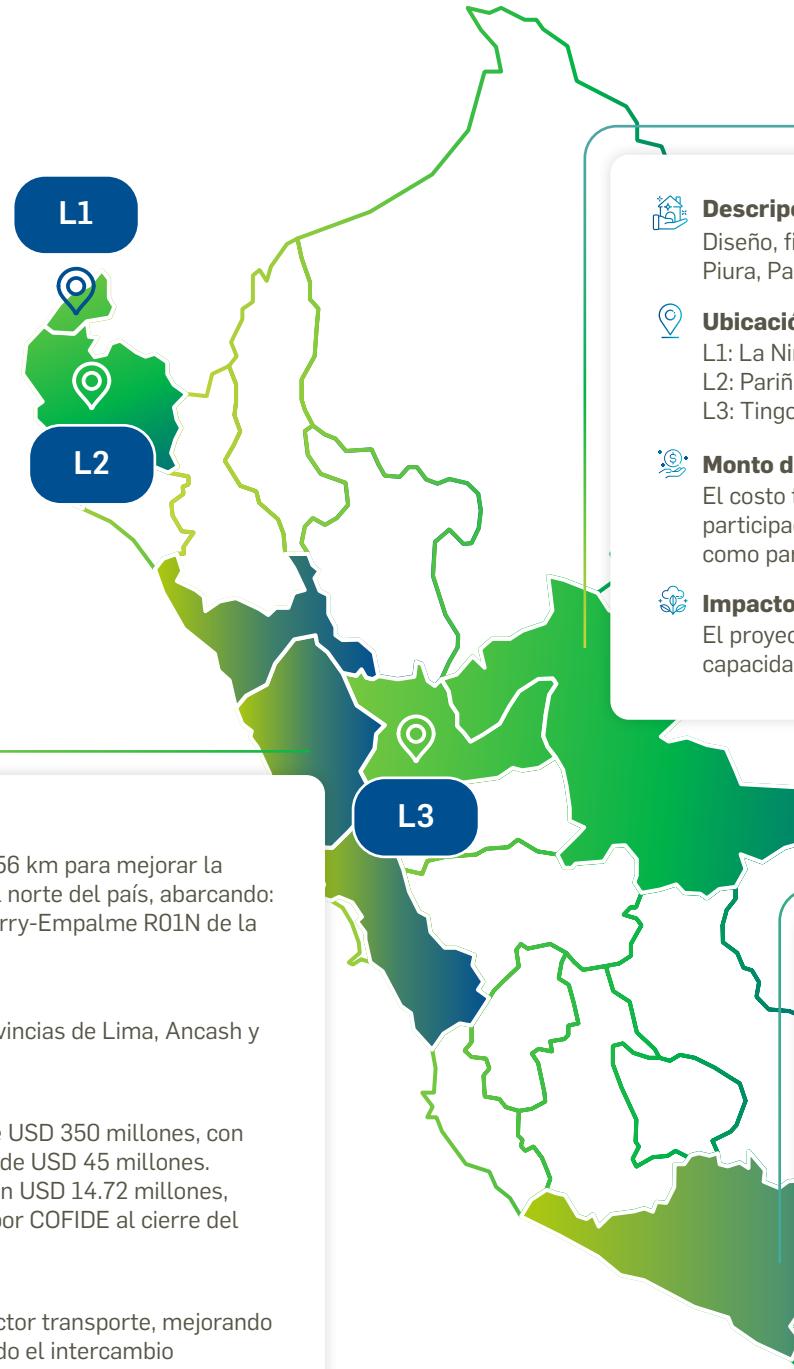
La Red Vial N°4 conecta las provincias de Lima, Ancash y La Libertad

Monto del proyecto

El costo total del proyecto es de USD 350 millones, con un crédito sindicado adjudicado de USD 45 millones. Durante 2024, se desembolsaron USD 14.72 millones, completando el total asignado por COFIDE al cierre del año.

Impacto social

Impulsará el crecimiento del sector transporte, mejorando la economía nacional y facilitando el intercambio comercial con otras regiones del país.



Descripción

Diseño, financiación, construcción y mantenimiento de tres proyectos eléctricos: La Niña - Piura, Pariñas - Nueva Tumbes y Tingo María - Aguaytía, con subestaciones y ampliaciones.

Ubicación

L1: La Niña – Piura (Sechura, Piura)
 L2: Pariñas – Nueva Tumbes (Piura y Tumbes)
 L3: Tingo María – Aguaytía (Huánuco y Ucayali).

Monto del proyecto

El costo total del proyecto asciende a USD 180 millones, de los cuales COFIDE mantiene una participación del 33.33% (USD 60 millones). En 2024, COFIDE desembolsó USD 49.6 millones como parte de su compromiso.

Impacto ambiental

El proyecto impulsa la descarbonización conectando energías renovables, con un 76% de capacidad agregada limpia, promoviendo un sistema energético sostenible.

La Joya

Descripción

El proyecto San Martín es una planta solar fotovoltaica en construcción en el distrito de La Joya, Arequipa, que será la más grande del Perú con una capacidad instalada de aproximadamente 300 MW.

Ubicación

Distrito La Joya – Arequipa

Monto del proyecto

El costo total del proyecto es de USD 159 millones. Durante 2024, se desembolsaron USD 19 millones, de los USD 25 millones asignados a COFIDE.

Impacto ambiental

Evitará la emisión de 564,000 toneladas de CO₂ anuales, contribuyendo a un futuro sostenible.

Contribuimos a reducir la dependencia del país de los combustibles fósiles, diversificando la matriz energética y reforzando la seguridad del suministro eléctrico mediante el uso de fuentes más sostenibles.

Asimismo, facilitamos la identificación y creación de asociaciones público-privadas (APP) para cerrar las brechas en infraestructura y acelerar la transición hacia las energías renovables, alineándonos con las prioridades estratégicas del país. Este trabajo lo llevamos a cabo en estrecha colaboración con entidades del sector público, como el Ministerio de Economía y Finanzas, el Ministerio de Energía y Minas y ProInversión.

GRI 203-1



Terminal Portuario Paracas (TPP)

→ Compromiso social e iniciativas comunitarias

A través del Fondo Social del Terminal Portuario Paracas, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de la provincia de Pisco y el bienestar de su comunidad. En años anteriores, hemos implementado programas orientados a mejorar la calidad de vida, tales como talleres para padres enfocados en el fortalecimiento de la autoestima, la entrega de útiles escolares a más de 1200 familias, y la donación de equipos especializados, como tractores y maquinaria para la limpieza de playas, en apoyo a diversas municipalidades.

En 2024, continuamos promoviendo iniciativas con impacto social, fortaleciendo nuestra contribución al desarrollo sostenible de la región y reforzando los lazos con la comunidad local.



Autopistas del norte

→ Programas sociales y de educación vial

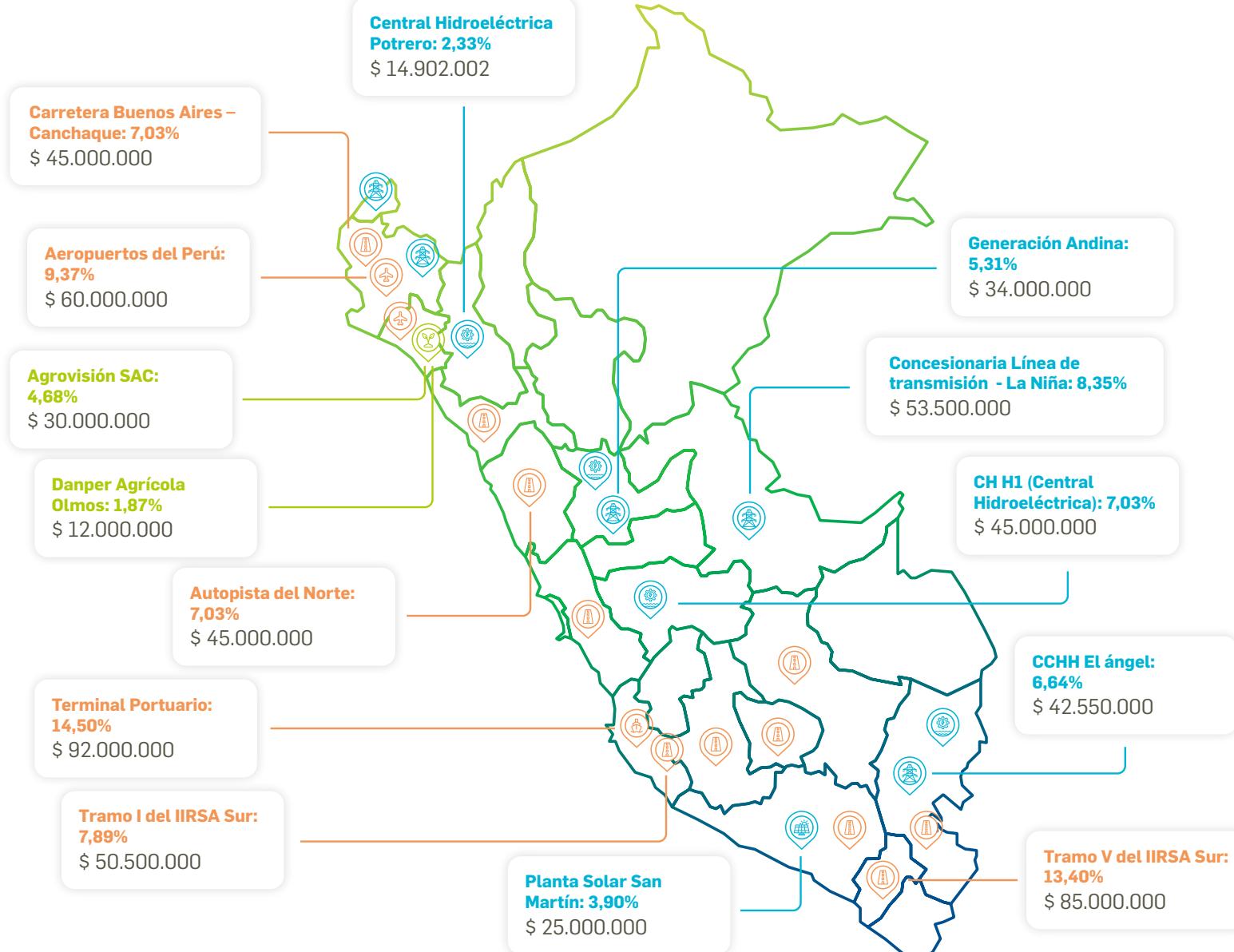
En 2024, AUNOR retomó el programa "Educación Vial Somos Todos", iniciado en 2017, que ha consolidado la colaboración con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, gobiernos locales y empresas de transporte. Este programa se enfoca en educar a estudiantes de instituciones públicas a través de capacitaciones y charlas sobre seguridad vial, con el objetivo de reducir la accidentabilidad en las carreteras del norte del país.

Además, AUNOR continuó impulsando el concurso "Voces por la Seguridad Vial", que promueve la participación de niños y niñas mediante la creación de canciones sobre la prevención de accidentes, incentivando su creatividad y conciencia ciudadana. Esta actividad se complementa con premios, como la entrega de bicicletas, generando un impacto positivo en las comunidades locales.



**Autopista
del Norte**

Dejamos nuestro mapa de portafolio que financian proyectos de inversión en el 2024



Leyenda:

Transporte



Autopistas



Aeropuertos



Puertos

Energía



Líneas de transmisión



Hidráulicas



E. solar

Agricultura y ganadería

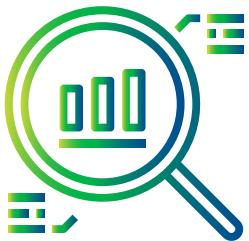


Agricultura

7.2. Acceso al financiamiento e inclusión financiera

Fortalecemos nuestra plataforma de desarrollo empresarial mediante alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas, ampliando el acceso a capacitación y financiamiento para emprendedores y MYPE a nivel nacional. Asimismo, impulsamos el Fondo de Capital de Emprendimientos Innovadores, consolidándolo como un mecanismo esencial para el financiamiento y crecimiento de nuevos negocios de alto impacto.

Estas acciones están alineadas con nuestro Objetivo Estratégico Institucional 4, que busca promover la inclusión financiera y el desarrollo sostenible del ecosistema emprendedor en el país.



Programa Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural (PRIDER)

A través del Programa Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural (PRIDER), impulsamos el desarrollo económico local en comunidades rurales mediante la alfabetización financiera y el fortalecimiento de capacidades productivas alineadas al mercado. Promovemos las Uniones de Crédito y Ahorro (UNICA), organizaciones autogestionarias que facilitan el ahorro y crédito comunitario, permitiendo a sus miembros cubrir sus necesidades básicas y mejorar su sostenibilidad económica.

Las UNICA fomentan la autogestión y el empoderamiento, especialmente de las mujeres, promoviendo confianza, organización colectiva y desarrollo productivo. Estas asociaciones, conformadas por 10 a 30 pobladores, facilitan el acceso a financiamiento y contribuyen a reducir la vulnerabilidad económica en zonas rurales.

En alianza estratégica con diversas instituciones, organizaciones multilaterales, el Estado y la sociedad civil, durante 2024 hemos constituido 74 Uniones de Crédito y Ahorro (UNICA) en los departamentos de Apurímac, Cajamarca, Huánuco, Ica, Tumbes y Ucayali.

PRIDER

PROGRAMA INCLUSIVO DE DESARROLLO
EMPRESARIAL RURAL

GRI 2-6 FN0101-15





Proyecto The Nature Conservancy

Conservancy: 150 pescadores de la Reserva Nacional de San Fernando de Nasca; 14 de Ancón, 15 de Piura y 87 de Tumbes, conformaron 21 UNICAs.



Yanacocha

Proyecto ALAC:

396 productores de Cajamarca conformaron 26 nuevas UNICAs.

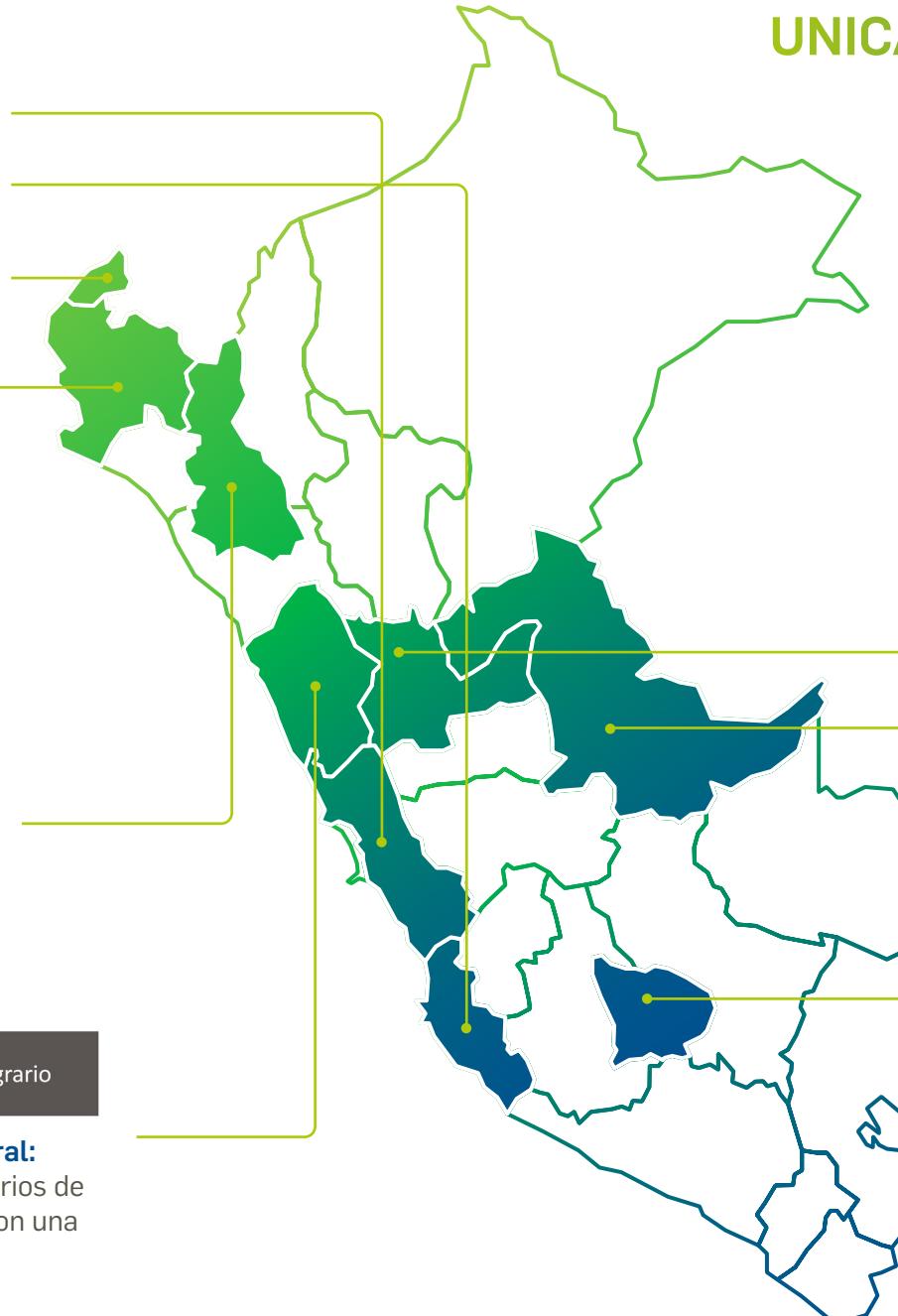


PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

Proyecto Avanzar Rural:

10 productores agropecuarios de Áncash (café), conformaron una nueva UNICA.



UNICAS creadas en el 2024



AIDER

Bosque manejado ¡Futuro asegurado!

FIDER - AIDER: 60 productores de Huánuco (cacao) y 153 productores de Ucayali (cacao) conformaron en total 20 nuevas UNICAs.

 **Ayuda en Acción**

FIDER - Ayuda en Acción: 68 pequeños productores de palta de Apurímac conformaron 06 nuevas UNICAs.

AHORROS, CRÉDITOS Y UTILIDADES POR UNICAS, 2024

GRI 2-6 FN0101-15

PROYECTO	ORGANIZACIÓN	N.º UNICAS	BENEFICIARIOS	AHORROS (S/)	CRÉDITOS (S/)	UTILIDADES (S/)
NC Avanza Rural	AGRO RURAL, MIDAGRI y FIDA	123	1 845	2 859 250.00	10 607 282.91	119 7245.86
Fomento de la eficacia del manejo de áreas marinas protegidas y la pesca sostenible en el Perú	The Nature Conservancy (TNC) en Manglares de Tumbes	19	346	541 230.00	3 473 826.40	767 265.00
Fomento de la eficacia del manejo de áreas marinas protegidas y la pesca sostenible en el Perú	The Nature Conservancy (TNC) en Reserva Nacional San Fernando en Nasca	14	129	35 020.00	41 963.70	907.40
Uniones de Crédito y Ahorro – UNICA 2.0	Asociación Los Andes de Cajamarca - Newmont	273	3 966	6 063 100.00	21 077 383.50	2 488 981.60
Abriendo paso: Generación de capacidades técnico-financieras en el distrito de Talavera	Fundación Ayuda en Acción	6	61	5 740.00	5 099.00	-
Fortalecimiento de Emprendimientos Sostenibles e Inclusión Financiera en Comunidades Nativas para el Manejo Sostenible de Bosques Comunales	Asociación para la Investigación y Desarrollo Integral (AIDER)	20	228	9 900.00	5 099.00	-
Total		332	4 730	6 654 990	24 611 116.20	3 257 154.00

Fondo Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural (FIDER)

El programa fue creado con el objetivo de generar desarrollo económico en las organizaciones de poblaciones rurales, promoviendo la educación financiera y el fomento de emprendimientos rurales sostenibles. Nuestra meta es constituir 1600 Unidades de Crédito y Ahorro (UNICA) para 2029, beneficiando a más de 40 000 personas en áreas rurales.

GRI 2-6 FN0101-15

Proyectos financiados a través del FIDER, 2024				
Entidad Privada	Zona de inversión	Aporte FIDER (S/)	Aporte entidad privada (S/)	Cadenas productivas
1 Fundación Ayuda en Acción	Talavera, Andahuaylas, Apurímac	324 480.00	324 480.00	Productores de palta
2 Asociación para la Investigación y Desarrollo Integral (AIDER)	Puerto Inca, Huánuco Coronel Portillo, Padre Abad, Ucayali	398 688.00	398 688.00	Productores de cacao
3 The Nature Conservancy	Pucallpa, Coronel Portillo, Ucayali	432 000.00	432 000.00	Productores de palma aceitera
4 Solidaridad	Coronel Portillo y Padre Abad, Ucayali	408 000.00	408 000.00	Productores de palma aceitera
5 Petrotal	Puinahua, Requena, Loreto	648 000.00	648 000.00	Productos derivados del paiche, harina de plátano y semillas de maíz
Total		2 211 168.00	2 211 168.00	

Centro de Desarrollo Empresarial (CDE)

El Centro de Desarrollo Empresarial (CDE) es una plataforma de servicios orientada a apoyar a las MYPE, promoviendo la productividad, inclusión financiera y formalización de los negocios. A través de charlas y asesorías gratuitas brindadas por profesionales independientes de diversas especialidades, fortalecemos las habilidades y competencias de los emprendedores,

mejorando la gestión de sus negocios y su permanencia en el mercado.

En 2024, el CDE alcanzó un total de 25 899 atenciones a emprendedores en diversas regiones del país, como Lima, Ayacucho, Huánuco, Piura, Ucayali, Arequipa y La Libertad, entre otras. Este resultado representó un incremento del 33% respecto a 2023.

Beneficiarios CDE, 2024		N.º
Indicador		
Asesorías MYPE		1166
Miércoles Financiero		11 920
Jueves empresarial	Formación Empresarial	8721
Talleres MYPE		2313
Intervenciones con Aliados		1779
Total Formación Empresarial		24 733
Asesorías MYPE		1166
Total Atenciones CDE		25 899

GRI 2-6 FN0101-15



48%
de los beneficiarios
fueron mujeres y
52%
hombres.



74% utiliza algún
servicio del
sistema financiero.



54%
de los usuarios se
encuentra en el
rango de 36 a 55
años.



62%
cuenta con estudios
universitarios.

Para atender las necesidades de los emprendedores, ofrecemos diversas modalidades de servicio enfocadas en la capacitación en gestión empresarial, formalización y constitución de nuevas empresas:

GRI 2-6



Miércoles Financieros: Espacio dedicado a fomentar la inclusión financiera de las MYPE, con la participación de la Superintendencia de Banca y Seguros y las AFP como aliados estratégicos.



Jueves Empresariales: Conversatorios orientados a potenciar las capacidades de gestión empresarial de los emprendedores, con el objetivo de fortalecer la sostenibilidad de sus negocios.



Ciclos de Capacitación: Talleres virtuales especializados en temas de gestión empresarial, inclusión financiera y acceso al sistema financiero.



Asesorías MYPE: Sesiones de orientación personalizada en gestión empresarial, disponibles tanto en modalidad virtual como presencial, especialmente para el módulo legal.

Además, implementamos un canal de atención por WhatsApp, lo que ha permitido reducir significativamente el tiempo promedio de respuesta en las asesorías dirigidas a los emprendedores.

Las charlas empresariales se realizan semanalmente en horario matutino, con una duración aproximada de una hora y media.



Relanzamiento del CDE y Plataforma Digital de Emprendimiento



CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE COFIDE

En 2024, iniciamos el relanzamiento del Centro de Desarrollo Empresarial (CDE), un proceso que incluyó el diseño y desarrollo de la Plataforma Digital de Emprendimiento. Esta herramienta permitirá a los emprendedores acceder a todos los servicios del CDE, así como a nuevos productos orientados a la MIPYME, con el objetivo de modernizar y expandir el alcance de nuestros servicios a todas las regiones del país.

La plataforma incluirá lo siguiente:

- Servicio de educación digital con cursos y capacitaciones.
- Asesorías personalizadas en gestión empresarial.
- Herramientas innovadoras para el desarrollo de negocios.
- Espacios de *networking* para fomentar la colaboración y el crecimiento empresarial.
- Biblioteca digital que almacenará todo el material de charlas y talleres dictados en el CDE.

Mi Yunta Financiero

Desarrollamos Mi Yunta Financiero, una aplicación móvil gratuita diseñada para promover la educación y orientación financiera, facilitando la toma de decisiones informadas. A través de esta herramienta, los usuarios pueden registrar sus ingresos y gastos, comparar tasas de productos financieros y recibir consejos diarios para fortalecer su bienestar financiero. Su enfoque práctico permite mejorar la planificación y el control de las finanzas personales, promoviendo una gestión económica más saludable.

Para ampliar su alcance, implementamos una estrategia de promoción digital basada en la creación de contenido relevante y atractivo. Este enfoque nos permitió conectar de manera orgánica con nuestro público objetivo, alcanzando un total de 7088 usuarios registrados y activos en la plataforma en 2024.



GRI 2-6



Impulsando la productividad y competitividad de las empresas

Trabajamos en el fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento e innovación en Perú, concentrándonos en tres áreas estratégicas. Estas iniciativas han consolidado nuestro compromiso con el financiamiento y apoyo a emprendimientos de alto impacto en el país.



Fondo de Capital para Emprendimientos Innovadores (FCEI)

El Fondo de Capital para Emprendimientos Innovadores (FCEI), administrado por COFIDE, es el primer fondo de fondos de venture capital en Perú. El FCEI ha formalizado compromisos por un total de USO 10 millones en tres fondos de inversión con operaciones en Perú que invierten activamente en startups peruanas.

Nuestro objetivo principal con el FCEI es reducir la brecha de acceso a capital para emprendimientos en etapa de crecimiento y consolidación. Además, buscamos fortalecer el ecosistema emprendedor a largo plazo, facilitando la movilización de capital privado en apoyo a los emprendedores peruanos.

GRI 2-6 FN0101-15



Fondo Salkantay Exponential Fund (USD 4 millones)

Al cierre de 2024, el fondo ha invertido más de USD 15.4 millones en emprendimientos digitales, los cuales han generado ventas por más de USD 10.2 millones en el país y han creado 421 puestos de trabajo.



Fondo Alaya Capital III (USD 3 millones)

Al cierre de 2024, se ha invertido más de USD 7.6 millones en emprendimientos digitales, generando ventas por más de USD 3 millones en el país y creando 127 puestos de trabajo.



Fondo Alive Early Growth II (USD 3 millones)

A cierre de 2024, el fondo ha invertido más de USD 17 millones en emprendimientos digitales, que han generado ventas por más de USD 7.5 millones en el país y han creado 308 puestos de trabajo.

El impacto económico generado por este fondo en 2024 se evidenció a través de los siguientes resultados:

39 startups beneficiadas - 18 peruanas o con operación en Perú



US\$ 40 MM
Inversión total en
startups



US\$ 7 MM
Invertidos en *startups*
peruanas



556
Empleos generados por
startups peruanas o con
operaciones en Perú

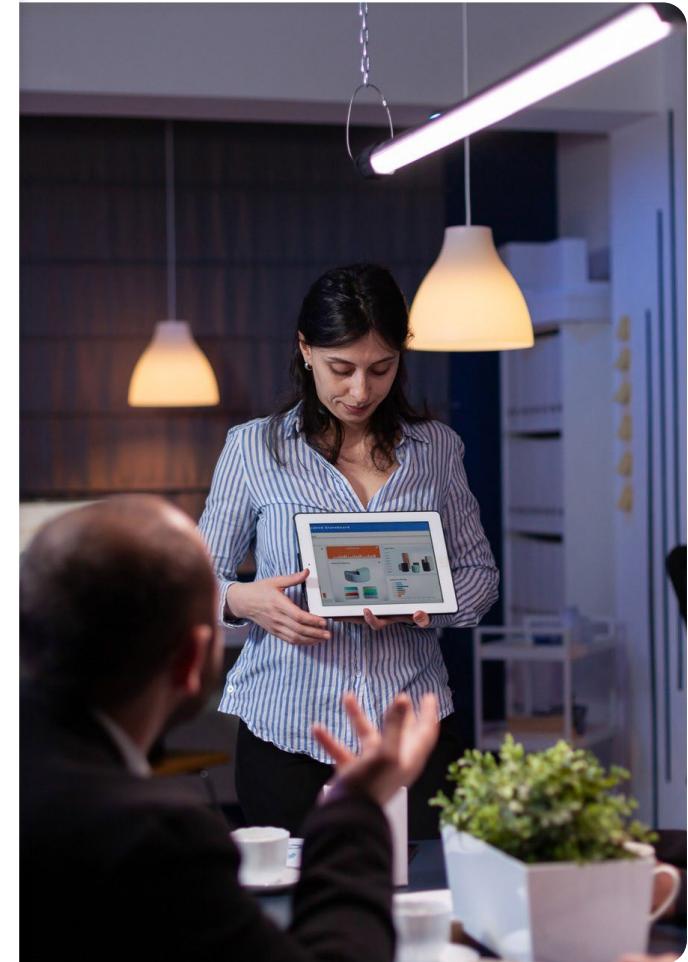


US\$ 11.58 MM
Invertidos en *startups*
con operaciones en Perú



US\$ 16.45 MM
Ingresos generados por *startups*
peruanas o con operaciones en Perú

Al cierre de 2024, el Fondo de Capital para Emprendimientos Innovadores (FCEI) aprobó la inversión en un nuevo fondo, iThinkVC Ignite Fund, ampliando su portafolio a cuatro fondos de inversión: iThinkVC, Salkantay Exponential Fund, Alaya Capital Fund III y ALIVE Early Growth Fund II. Con un compromiso total de USD 12 millones, estos fondos operan en Perú e invierten activamente en *startups* nacionales, fortaleciendo así el ecosistema de emprendimiento del país.



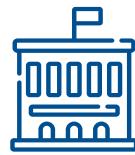
Lanzamiento e Impacto de los **Pitch days COFIDE**

Los "Pitch Days COFIDE" son eventos diseñados para ofrecer a las startups peruanas la oportunidad de presentarse ante inversionistas potenciales, aumentando su visibilidad y facilitando su conexión con clientes e inversionistas locales e internacionales. Además, los participantes reciben retroalimentación de expertos del ecosistema emprendedor, lo que fortalece su desarrollo y crecimiento.

En 2024, realizamos la tercera edición de los "Pitch Days COFIDE", que comenzó en julio con el respaldo de Seedspace como aliado estratégico. Este evento contó con:



1.2k
Asistentes
(virtuales y presenciales)



31
Instituciones coorganizadoras



12
Regiones participantes



13
Inversionistas como jurados



Participación:
7 mujeres
jurado especialista en inversión.

Entre los principales impactos alcanzados por las startups participantes, se destacan los siguientes:



Green Cycle estableció contacto con nuevos proveedores y participó en un bootcamp de una aceleradora en Colombia.



Cliente VIP fue contactado para un estudio con el Ministerio de la Producción (PRODUCE).



Prepaso concretó una reunión con B Venture.

Impulso al crecimiento de Aliados de Impacto (NAB)

A través del Consejo Asesor de Inversión de Impacto, impulsamos el desarrollo del ecosistema de inversión de impacto en Perú, brindando orientación estratégica y promoviendo la colaboración entre actores clave. Este consejo forma parte de la red global GSG Impact, dedicada a transformar los sistemas financieros. En este contexto, trabajamos de manera conjunta con NAB para fortalecer el ecosistema local.

Dentro de estos esfuerzos, organizamos la Primera Cumbre Peruana de Inversión de Impacto, un evento cuyo objetivo fue posicionar la inversión de impacto como un mecanismo clave para movilizar capital hacia áreas prioritarias. La cumbre demostró su potencial para abordar problemáticas urgentes, al tiempo que genera retornos financieros sostenibles.

Además, promovimos metodologías de medición del impacto del FCEI, abordando temas como climate finance, gender lens y la evaluación efectiva de inversiones de impacto. Estas iniciativas alcanzaron a más de 155 actores del ecosistema, fomentando la sensibilización y colaboración en torno a estas temáticas.



GRI 2-6



7.3. Promoción del desarrollo empresarial

A través de nuestra línea de Programas de Gobierno "Impulso MYPERU", contribuimos a la recuperación económica y al crecimiento de las MIPYME, facilitando su acceso al financiamiento en diversos sectores. Ofrecemos garantías del Gobierno Nacional para créditos destinados a capital de trabajo, adquisición de activos fijos y consolidación de deudas. Gracias al crecimiento significativo del programa, brindamos apoyo a nuestros principales clientes, proporcionándoles líneas de financiamiento a mediano plazo para impulsar su desarrollo y sostenibilidad.



Programa Impulso MYPERU

El programa fue diseñado para apoyar la recuperación económica y el crecimiento de las MYPE, promoviendo su inclusión financiera y facilitando su acceso al financiamiento dentro del sistema financiero. Además, fomentó una cultura de pago oportuno en dicho sistema.

Para lograrlo, se implementó una línea de garantías del Gobierno Nacional, permitiendo a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) acceder a créditos para capital de trabajo, adquisición de activos fijos y

consolidación de deudas. El programa estableció condiciones mínimas especiales para facilitar el acceso a recursos y oportunidades en beneficio de las MYPE.

Inicialmente, se asignaron S/ 2,000 millones al programa; sin embargo, debido a la necesidad de reactivar la economía y respaldar a la MIPYME, Grandes Empresas y Corporativos, el monto fue ampliado hasta S/ 15,000 millones al cierre de 2024.

A lo largo del año, se realizaron 52 subastas, logrando una tasa promedio ponderada de asignación del 14.23 % para los clientes. En total, se adjudicaron garantías por más de S/ 11,685 millones a diversas entidades del sistema financiero (ESF) y COOPAC. Como resultado, se alcanzaron colocaciones por más de S/ 14,740 millones y garantías por un total de S/ 11,685 millones, beneficiando a 244,875 MIPYME, Grandes Empresas y Corporativos. Estos representaron el 99.7 % del total de beneficiarios, con una distribución del 94 % para micro y pequeñas empresas y un 6 % para medianas empresas.

En cuanto a la participación, las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMACs), especializadas en microfinanzas, jugaron un papel esencial, otorgando el 42 % de los créditos, seguidas por los bancos (32%) y las financieras (21.9 %).

Finalmente, es importante destacar que más del 76 % de los créditos fueron destinados a financiar la actividad productiva y el crecimiento de las empresas, contribuyendo significativamente a su desarrollo.

Distribución sectorial y medidas de apoyo			
Sector económico	Monto de préstamo (millones \$/)	Monto coberturado (millones \$/)	Beneficiarios
Comercio	6 901	5 546	118 191
Manufactura	2 158	1 607	25 664
Transporte	1 808	1 413	23 988
Inmobiliaria	1 206	968	16 013
Hoteles y Restaurantes	636	536	13 144
Agricultura, Ganadería	615	486	16 745
Construcción	496	384	10 374
Servicios	358	311	10 962
Otros	563	435	9 794
Total general	14 740	11 685	244 875

Cobertura descentralizada del programa

Región	Monto de préstamo (millones S/)	Monto coberturado (millones S/)	Beneficiarios
Centro	1702	1 444	37 687
Lima y Callao	7 120	5 277	65 669
Norte	2 680	2 234	63 764
Oriente	919	742	16 493
Sur	2 319	1 989	61 262
Total general	14 740	11 685	244 875



Impulso a la inclusión financiera

La inclusión financiera es fundamental para el bienestar de los peruanos. Por ello, continuamos respaldando a los emprendedores de micro y pequeñas empresas a través de nuestros principales clientes. Reconociendo la relevancia del programa, otorgamos líneas de financiamiento de mediano plazo con condiciones competitivas, fortaleciendo su capacidad de apoyo al sector.

Al cierre del programa, se desembolsaron S/ 2483 millones, beneficiando a más de 40000 MIPYME y contribuyendo al fortalecimiento de este segmento clave para la economía nacional.

Región	Monto de préstamo (millones S/)	Monto coberturado (millones S/)	Beneficiarios
Centro	596	509	10 275
Lima y Callao	1 298	1 003	10 425
Norte	469	386	8 314
Oriente	242	189	2 615
Sur	469	397	9 215
Total general	3 073	2 483	40 844

Intermediación Financiera

Al cierre de 2024, las aprobaciones bajo nuestras líneas de intermediación financiera alcanzaron los USD 559 millones, frente a los USD 947 millones registrados el año anterior. A pesar de esta disminución, seguimos fortaleciendo a nuestros clientes para facilitar el acceso al financiamiento y respaldar la recuperación de las MIPYME. Como resultado, más del 65 % de nuestras colocaciones se destinaron a instituciones especializadas en atender este segmento.

En cuanto a la estructura por plazo, se mantuvo la tendencia de años anteriores: el 72 % de las colocaciones correspondió a créditos de corto plazo, lo que refleja nuestro compromiso con un apoyo ágil y efectivo a las MIPYME.

GRI 2-6



Composición de la cartera de intermediación financiera (%)

Las aprobaciones anuales se distribuyeron en USD 402 millones (72%) para operaciones de corto plazo y USD 157 millones (28%) para operaciones de mediano y largo plazo.

Intermediarios financieros

Las instituciones especializadas en el sector de la micro y pequeña empresa lideraron la participación con el 64% (USD 356 millones), seguidas por bancos y financieras de consumo con el 36% (USD 203 millones).

Apoyo al sector microfinanciero

Reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento de las MYPE, aprobamos créditos por un total de USD 356 millones dirigidos exclusivamente a este sector.

7.4. Somos fiduciarios de políticas de desarrollo

En COFIDE desempeñamos un rol estratégico como fiduciarios del Estado, administrando recursos públicos y privados con integridad, eficiencia y enfoque en resultados. Durante 2024, gestionamos un portafolio fiduciario superior a los USD 5,000 millones, conformado por fideicomisos orientados al cierre de brechas sociales, económicas y ambientales en todo el país.

En el año, incorporamos seis nuevos fideicomisos —tanto públicos como privados—, ampliando nuestro impacto en iniciativas de inclusión financiera, fortalecimiento de microfinanzas y desarrollo urbano. Al cierre de 2024, el saldo administrado en fideicomisos y comisiones de confianza ascendió a S/ 19,057 millones, destacando el Fondo Mivivienda, que representó el 59 % del total.

IPC 1

Principales logros del año:

IPC 3



Fondo Mivivienda: Se desembolsaron S/ 1,575 millones, con un promedio mensual de 749 créditos. Se alcanzaron 140,092 créditos vigentes, con un saldo total de S/ 11,583 millones. Destaca la incorporación del Bono Integrador, que amplía el acceso a vivienda para poblaciones vulnerables.



Fondo INFOGAS: Garantizamos la operatividad del sistema de gas natural vehicular (GNV), supervisando a 828 afiliados principales y 338,751 vehículos activos al cierre de 2024. También gestionamos pagos que respaldan el financiamiento de conversiones vehiculares, fortaleciendo el ecosistema del GNV.



Fideicomisos regionales amazónicos: Administramos 2,041 instrucciones de pago por un total de S/ 229 millones, destinados a proyectos de infraestructura y desarrollo en Loreto, Amazonas, Ucayali, San Martín y Madre de Dios.

Detalle de fideicomisos	Número de instrucciones	Importe (S/)
FID. GORE SAN MARTIN	655	94 894 567.15
FID. GORE UCAYALI	1302	103 150 011.23
FID. GORE MADRE DE DIOS	9	15 649 443.00
FID. GORE AMAZONAS	55	10 135 429.97
FID. GORE LORETO	19	4 933 947.99
Total	2040	228 763 399.34

Fondo para la Inclusión Financiera del Pequeño Productor Agropecuario (FIFPPA)

Facilitamos el acceso al crédito mediante incentivos por S/ 71.9 millones, beneficiando a 42524 pequeños productores agropecuarios.

Fideicomisos de inclusión financiera:



Fideicomiso Bankyto: En enero de 2024 suscribimos el contrato con Bankyto E.I.R.L., una app que promueve el ahorro y el préstamo colaborativo. A través de esta estructura fiduciaria, brindamos acceso a una alternativa innovadora de gestión financiera, promoviendo la inversión de excedentes y el acceso a créditos en condiciones competitivas. Esta alianza fortalece la inclusión financiera digital y genera nuevas oportunidades económicas.



Fideicomiso Prexpe: En octubre de 2024 firmamos un fideicomiso con Prex S.A.C., aplicación que permite realizar pagos, transferencias, inversiones en criptomonedas y compras en moneda local y extranjera. Esta alianza promueve el ahorro, la inversión y el acceso a servicios financieros modernos, acelerando la inclusión financiera digital.



Fideicomiso de transporte urbano – AEMUS:



Firmamos un fideicomiso con la Alianza de Empresas de Movilidad Urbana Sostenible (AEMUS) para promover un sistema de transporte inclusivo, multimodal y digital en Lima y Callao. Respaldado por INNÓVATE PERÚ, este modelo busca modernizar los métodos de pago en el transporte público, fomentando al mismo tiempo la inclusión financiera.



Fideicomisos habitacionales:



Fideicomiso Muchik: Suscribimos un fideicomiso con Muchik Inmobiliaria S.A.C. para respaldar proyectos residenciales en Lambayeque y La Libertad. A través de esta iniciativa, se desarrollan "Las Palmeras de Chosica" y "Las Palmeras de Chepén", con lotes urbanizados, áreas recreativas y espacios verdes.

Nuestro rol fiduciario refuerza el compromiso de COFIDE con la ejecución transparente y eficiente de políticas públicas, promoviendo el desarrollo del país con responsabilidad, innovación y un enfoque claro en el impacto.



Fideicomiso Coaktura: En alianza con Coaktura Constructora e Inmobiliaria S.A.C. y el Fondo MIVIVIENDA, suscribimos un fideicomiso para financiar el proyecto Residencial Villa Dorada en Chancay, Huaral. Esta iniciativa busca mejorar la calidad de vida de las familias, facilitando el acceso a viviendas dignas, accesibles y bien ubicadas.

IPC 3

7.5. Voluntariado para todos



Como parte de nuestra gestión, promovemos iniciativas que refuerzan nuestro compromiso con la comunidad y fortalezcan el sentido de pertenencia entre nuestros trabajadores. En 2024, continuamos con nuestro programa "Voluntariado para todos", en el que participaron 56 voluntarios, con quienes se realizaron las siguientes iniciativas.

Juntos, nos hacemos cargo

Promovimos la participación activa de nuestros voluntarios en jornadas de limpieza y recolección de residuos en playas y ecosistemas costeros. Esta iniciativa fortaleció nuestro compromiso ambiental, contribuyendo a la conservación de estos entornos, al tiempo que impulsó la educación ambiental y la acción climática. A través de estas actividades, sensibilizamos sobre el impacto de los residuos y la importancia de proteger nuestros recursos naturales.



Los residuos recolectados fueron trasladados al relleno sanitario de Huaycoloro, en Huarochirí, garantizando su disposición final de manera segura y responsable.

Estas acciones contribuyen directamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), promoviendo la sostenibilidad ambiental y la gestión adecuada de los residuos sólidos.



Voluntarios por la Educación

Movilizamos a nuestros voluntarios para fortalecer las capacidades financieras de estudiantes, brindándoles herramientas prácticas para administrar su dinero, comprender conceptos clave y tomar decisiones informadas que impulsen su bienestar económico y su futuro financiero.

A continuación, se detallan los objetivos del voluntariado según el público objetivo:

PÚBLICO	DESCRIPCIÓN
Estudiantes	<p>Lograr un impacto positivo en los estudiantes en tres niveles:</p> <ul style="list-style-type: none">→ A nivel socioemocional, trabajando autoestima y seguridad de los estudiantes.→ Incrementar el conocimiento en materias esenciales (matemáticas).→ Brindar las bases necesarias para una correcta alfabetización financiera.
Trabajadores	<p>Que los voluntarios de COFIDE aumenten su bienestar de dos maneras:</p> <ul style="list-style-type: none">→ Satisfaciendo su necesidad de contribuir socialmente, apoyando a jóvenes de escuelas públicas con herramientas prácticas para enfrentar la coyuntura (Responsabilidad Social Individual).→ Desarrollando habilidades blandas, como comunicación, trabajo en equipo y liderazgo.
Empresa	<p>Fortalecer a COFIDE logrando:</p> <ul style="list-style-type: none">→ Cumplir con los requisitos propios para el Buen Gobierno Corporativo.→ Fortalecer la marca COFIDE dentro de sus zonas de interés.





→  **27**
voluntarios
COFIDE impactados

→  **+ S/ 19k**
costo de horas
donadas a la sociedad

→  **303**
horas hombre
donadas

→  **85 %**
de voluntarios COFIDE
actuaron con propósito

A partir de estas acciones, impactamos en
los siguientes ODS:



→  **133**
estudiantes
participantes
durante el programa

→  **88 %**
de satisfacción
en todo el programa

→  **96 %**
de estudiantes
aumentaron su dominio
de educación financiera

→  **90%**
de voluntarios
satisfechos
con la experiencia

7.6. Evaluación del impacto social

Medir el impacto social de nuestras operaciones es una prioridad estratégica. Nuestro objetivo es que el financiamiento no solo promueva el crecimiento económico, sino que también genere resultados positivos y concretos para la sociedad.

Por ello, evaluamos de forma integral los efectos sociales de nuestras inversiones, considerando factores como el impacto socioeconómico, el uso y adquisición de tierras, el desplazamiento económico involuntario y la afectación a comunidades indígenas o locales.

A través de un monitoreo permanente, mitigamos riesgos, maximizamos beneficios y aseguramos que nuestras acciones contribuyan efectivamente al desarrollo sostenible y la inclusión financiera en el país.



Impactos significativos en el desarrollo económico y social del Perú

- Generación de empleo en el sector agrícola y agroindustrial: En 2024, el financiamiento de COFIDE a empresas agroexportadoras como Agrovision y Danper permitió la creación de 23000 empleos en Lambayeque durante los picos de cosecha. Esta inserción laboral formal beneficia a las comunidades locales, reduce la informalidad y mejora los ingresos familiares, impulsando el desarrollo económico en la región.
- Fortalecimiento de la cadena de valor para MIPYME exportadoras: A través del modelo de cadena de valor y un piloto con CMAC Huancayo, facilitamos el acceso de MIPYME exportadoras a mercados internacionales, fortaleciendo su competitividad y promoviendo el crecimiento económico local y regional.
- Acceso a energía y dinamismo económico: El financiamiento al proyecto La Niña, que beneficiará a 3.73 millones de personas, impulsa el desarrollo de sectores como la industria, el comercio y los hogares. Un suministro eléctrico más estable y accesible potencia la productividad, mejora la calidad de vida y atrae nuevas inversiones.
- Energías renovables y empleo local: El financiamiento a la Planta Solar San Martín permitirá generar 450 empleos e impulsar la economía local. Esta inversión promueve una matriz energética más limpia y sostenible, alineada con los objetivos de desarrollo y la reducción de emisiones del país.
- Autonomía financiera y desarrollo productivo en comunidades rurales: A través del Programa PRIDER, en 2024 constituyimos 74 nuevas UNICA en seis regiones, beneficiando a 4730 personas. Estas organizaciones comunitarias promovieron el ahorro y crédito solidario, generando S/6.6 millones en ahorros. Las UNICA fortalecen la autogestión, el emprendimiento y el empoderamiento, especialmente de mujeres, contribuyendo al desarrollo económico local y a la reducción de brechas en alianza con actores públicos y privados.

GRI 2-6 GRI 203-2

Historias de éxito

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo económico inclusivo, y en alianza con COPEME, el Centro de Desarrollo Empresarial (CDE) de COFIDE desarrolló un programa de capacitación virtual dirigido a 75 mujeres emprendedoras y madres de familia de Ayacucho y Lima, clientes de FINCA PERÚ Bancomunal.

Entre mayo y agosto de 2024, se realizaron cuatro sesiones mensuales de una hora y media, enfocadas en fortalecer sus capacidades empresariales y mejorar su competitividad. A continuación, los temas abordados:

- Comercio seguro en línea
- Atención al cliente
- Relaciones con proveedores

Las participantes, de entre 25 y 60 años, mostraron un alto compromiso con la aplicación de los conocimientos adquiridos, generando mejoras tangibles en la gestión y crecimiento de sus negocios. Las capacitaciones permitieron incorporar herramientas digitales y estrategias comerciales que optimizaron procesos y ampliaron su alcance de mercado.



Socia 1: María Luisa Gómez Gómez

Cuenta con un negocio dedicado a la venta de cortinas y sueña con convertir su marca en una de las más reconocidas de la ciudad de Ayacucho.

“Yo ya tenía una página de Facebook con el nombre de mi tienda. Después de la capacitación virtual, decidí explorar más opciones para publicar mis productos. Ahora los ofrezco también en Marketplace, lo que ha resultado muy beneficioso, pues he conseguido más clientes y ventas. Además, aprendí a crear catálogos en WhatsApp y a utilizar WhatsApp Business. Estoy muy agradecida por estas capacitaciones, ya que nos ayudan a mejorar nuestros negocios y mantenernos actualizados en tecnología.”

Socia 2: María Teresa Quispe Rojas

Tiene un negocio de venta de refrigerios y participó en el taller de "Atención al Cliente" organizado por FINCA PERÚ y COFIDE, donde adquirió herramientas para mejorar su servicio y fidelizar a sus clientes.

"Antes de la capacitación no contaba con billetera digital, como Yape. Muchos clientes, antes de comprar, me preguntaban si aceptaba este método de pago, y al no tenerlo, en ocasiones perdía ventas. En el taller aprendí la importancia de ofrecer facilidades de pago a los clientes. Ahora, gracias a estos conocimientos, cuento con clientes fijos que están satisfechos con la atención que les brindo."

Socia 3: Julia Rúa Muñoz

Se dedica a la venta de productos a base de ganoderma y participó en la capacitación virtual organizada por FINCA PERÚ y COFIDE sobre "¿Cómo vender y comprar de manera segura por internet?".

"Gracias a estas capacitaciones, aprendí a vender a través de las redes sociales con el apoyo de mi hija, Yina Tincopa. Le comenté la idea de promocionar nuestros productos destacando sus beneficios y ella comenzó a realizar publicaciones y videos. Los resultados fueron inmediatos: logramos captar nuevos clientes interesados en comprar, así como personas interesadas en vender nuestros productos. Esto nos permitió aumentar nuestros ingresos y hacer crecer nuestro negocio. Estoy muy agradecida por el apoyo y las capacitaciones, ya que nos ayudan a mejorar y seguir avanzando."

7.7. Eficiencia operativa y satisfacción del cliente

Seguimos fortaleciendo nuestra eficiencia operativa mediante la implementación de soluciones digitales que nos permitieron agilizar procesos, reducir riesgos y mejorar la experiencia del cliente. Con la incorporación del gobierno ágil de proyectos, logramos una visión integral de nuestras iniciativas, priorizándolas según su valor para el negocio, la mitigación de riesgos, la generación de oportunidades y su urgencia en el tiempo. Esta nueva forma de gestión ha mejorado significativamente la planificación y asignación de recursos, especialmente tecnológicos, que respaldaron iniciativas centradas en automatización y digitalización de procesos, representando más del 80% de los proyectos.

Durante 2024, gestionamos un total de 48 proyectos dentro del portafolio único de COFIDE, de los cuales se culminaron 20 (42%). Entre los proyectos finalizados, con impacto directo en clientes o stakeholders, destacan el Sistema de Registro de Datos en Línea para el Fondo de Capital para Emprendimientos Innovadores (FCEI), las mejoras en el flujo de trabajo de los Financiamientos Estructurados, y diversas automatizaciones para fideicomisos como MiVivienda, Reactiva Perú y Fondo Crecer.

Uno de nuestros principales logros fue la implementación del proyecto "Aprobación Integrada de Transferencias", que redujo en un 50% el tiempo de recolección de firmas, optimizando los plazos de desembolsos y beneficiando directamente a fideicomisos y proveedores. Esta mejora también tuvo un impacto positivo en el clima organizacional al disminuir la presión operativa y las horas extras.

- Otro avance importante fue la transformación del proceso a través de la Plataforma IMPULSO MyPERÚ, que permitió digitalizar operaciones críticas como la Admisión y el Honramiento. Con esta herramienta, el 99% de las solicitudes de admisión se gestionan en línea, eliminando los tiempos de espera y cuadruplicando nuestra capacidad de atención. Además, el tiempo del proceso de honramiento se redujo de 37 a 25 días, fortaleciendo el cumplimiento de los plazos contractuales y mejorando la relación con nuestros clientes.



- Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, durante 2024 realizamos el concurso "Reto Eficiencia" con el objetivo de fortalecer la experiencia de nuestros usuarios internos y externos. A través de la implementación de cuatro iniciativas clave, buscamos optimizar procesos, reducir tiempos y recursos, y generar un entorno de trabajo más ágil y colaborativo, siempre enfocados en la satisfacción del cliente y la calidad del servicio.



Índice de contenidos GRI

GRI 2-3

Declaración
de uso

GRI 1: Utilizado

COFIDE ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 2: Contenidos generales	2-1. Detalles organizativos	13	
	2-2. Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	El presente Reporte de Sostenibilidad incluye todas las actividades, operaciones y cadena de valor de COFIDE S.A.	
	2-3. Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	25, 155	
	2-4. Actualización de la información	No se actualizó la información para el 2024	
	2-5. Aseguramiento externo	Este reporte no cuenta con aseguramiento externo	

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 2: Contenidos generales	2-6. Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	13,15,18,20,23,67,70,71,72,74,76,124, 121,124,125,130,132,133,134,135,136 ,137,140,141,142,144,151	
	2-7. Trabajadores	80	
	2-8. Trabajadores que no son empleados	80	
	2-9. Estructura de gobernanza y composición	41,44,48,49,50,51,54	
	2-10. Designación y selección del máximo órgano de gobierno	40	
	2-11. Presidente del máximo órgano de gobierno	41	
	2-12. Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	40,45,56,58	
	2-13. Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	62,64	
	2-14. Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	27	
	2-15. Conflictos de interés	62	
	2-16. Comunicación de inquietudes críticas	64	

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 2: Contenidos generales	2-19. Políticas de remuneración	92	
	2-20. Proceso para determinar la remuneración	92	
	2-21. Ratio de compensación total anual	93	
	2-22. Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	18,23,24	
	2-23. Compromisos y políticas	23,24,45,56,59,62,64,66,79,81,106, 120	
	2-24. Incorporación de los compromisos y políticas	49,50,52,59,81	
	2-26. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	37	
	2-27. Cumplimiento de la legislación y las normativas	63	
	2-28. Afiliación a asociaciones		
	2-29. Enfoque para la participación de los grupos de interés	37,38	

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 3: Temas Materiales	3-1. Proceso de determinación de los temas materiales	25,26	
	3-2. Lista de temas materiales	28,31	
GRI 201 Desempeño económico 2016	3-3. Enfoque de gestión		
	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	67	
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	3-3. Enfoque de gestión		
	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	124,125,127	
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	151	
GRI 205 Anticorrupción 2016	3-3. Enfoque de gestión		
	205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	58	
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	59,60,61	ODS 16
	205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	61	
GRI 302 Energía 2016	3-3. Enfoque de gestión		ODS 7
	302-1: Consumo energético dentro de la organización	107	
	302-4: Reducción del consumo energético	No hubo reducción de consumo energético 2024 vs. 2023	

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 303 Agua y efluentes 2018	3-3. Enfoque de gestión		
	303-5: Consumo de agua		ODS 6
GRI 305 Emisiones 2016	3-3. Enfoque de gestión		
	305-1: Emisiones directas de GEI. (alcance 1)	109,110,113	
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	110,113	ODS 13
GRI 306 Residuos 2020	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI. (alcance 3)	111,112,113	
	3-3. Enfoque de gestión		
GRI 401 Empleo 2016	306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	117	
	3-3. Enfoque de gestión		
	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	82,84,93	
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	117	ODS 8
	3-3. Enfoque de gestión	82	ODS 8
	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	98,100	
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	100,101	ODS 8

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-3: Servicios de salud en el trabajo	102	
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	103	
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	101	
	403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	101	
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados a través relaciones comerciales	101	ODS 8
	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	98,99	
	403-9: Lesiones por accidente laboral	103	
	403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	110	
	3-3. Enfoque de gestión	83	ODS 8
	404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	84 83,85,93	ODS 8

Estándar GRI	Contenido	Número de página	ODS
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	87	ODS 8
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	3-3. Enfoque de gestión	91	ODS 5
	405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	91,93	
	405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	93	

Indicadores NO GRI: Indicadores propios de COFIDE			ODS
NO GRI: IPC 1	Transformación digital y ciberseguridad	94,95,96,97,98,145	ODS 9
NO GRI: IPC 2	Eficiencia operativa y satisfacción de los clientes	154	ODS 12
NO GRI: IPC 3	Fiduciarios y promotores de políticas	145,147	
NO GRI: IPC 4	Financiamiento verde	72,73,74	

Índice de contenidos SASB

Estándar SASB	Contenido	Detalle	ODS
FN0101-15	Número y naturaleza de productos y servicios diseñados para promover la inclusión financiera	130,132,133,134,137,141,142,143	
FN0101-04	Número de violaciones al código de ética	61	
FN0101-05	Porcentaje de empleados capacitados en ética empresarial	59,60	
FN0101-12	Enfoque para la gestión de riesgos de ciberseguridad	97,98	
FN0101-16	Descripción de los procesos para identificar y gestionar riesgos ambientales y sociales en la cartera de préstamos	64	
FN0101-17	Porcentaje de cartera cubierta por políticas de evaluación de riesgo socioambiental	64	
FN0101-13	Exposición de la cartera a riesgos físicos y de transición por cambio climático	71,72,73,74,124,125	
FN0101-14	Estrategias para gestionar estos riesgos	71,72,73,74,124,125	

