

DERECHOS ARCO

¿Qué son derechos ARCO?

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, garantizan a las personas el poder de control sobre sus datos personales.

Con los derechos ARCO podrá generar solicitudes respecto de:

Derecho de Acceso

Permite informarle si en el banco de datos de titularidad de la Corporación Financiera de Desarrollo S.A. - COFIDE, sus datos personales están siendo usados para los fines que motivaron su recopilación, su tratamiento y/o transferencia, generando con ello, el pleno conocimiento de su administración.

Derecho de Rectificación

Permite solicitar la actualización, inclusión o modificación de sus Datos Personales. Dicha acción se justifica cuando los mismos son parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o están desfasados.

Derecho de Cancelación

Permite solicitar la supresión o cancelación total o parcial de sus Datos Personales de un Banco de Datos Personales de propiedad de COFIDE.

Derecho de Oposición

Permite oponerse, en caso estén usando sus Datos Personales para otros motivos. Para ello, podrá generar una solicitud y restringir su uso; para lo cual deberá acreditar la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.

Portabilidad

Permite al titular -como manifestación del derecho de acceso- solicitar los datos personales sobre sí mismo, que haya facilitado al titular de banco de datos, para que sus datos se transmitan directamente a otro, siempre que esta solicitud sea técnicamente posible.

Usted podrá solicitar que atendamos sus derechos ARCO a través de los siguientes pasos:

1. Acercarse a nuestras oficinas ubicadas en: Calle Augusto Tamayo N° 160, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima y recoger el formato de SOLICITUD DE ATENCIÓN DE DERECHOS ARCO o descargarlo desde nuestra página web aquí. ([Clic aquí para descargar el Formulario](#)).

2. Completar la información requerida en el formato.
3. Dejar el formato en Mesa de Partes o enviarlo al correo electrónico derechos_arco@cofide.com.pe, en ambos casos se deberá adjuntar una copia de su documento de identidad, carnet de extranjería o pasaporte, según corresponda.

Responderemos a su solicitud dentro de los plazos establecidos por Ley y señalados en la solicitud de atención de derechos ARCO. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.gob.pe/institucion/anpd/informes-publicaciones/685141-formulario-de-denuncia-contra-la-ley-de-datos-personales-29733-anpd>.

Plazos de Atención:

Derecho de acceso: 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud.

Derecho de rectificación, cancelación y/u oposición: 10 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud.

Derecho de información: 8 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud.

Portabilidad: Al ser una manifestación del derecho de acceso se aplica el plazo establecido para el referido derecho.

Salvo en el caso del derecho de información, el plazo para la respuesta o atención podrá ser ampliado una sola vez y por un plazo igual, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen.

San Isidro, noviembre de 2025