

### ACTA DE RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE PRESTACIONES

Antes del llenado del presente formato se sugiere revisar las bases y contrato de la prestación, u orden de servicio/compra y TDR/ET.

<b>1. RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA</b>
SONDA DEL PERÚ S.A.

<b>2. N° DE CONTRATO / N° DE ORDEN DE COMPRA/SERVICIO</b>
Contrato N° 002-2018

<b>3. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO</b>
Servicio de Arrendamiento operativo de equipos de Cómputo - Fase 3
+ prestación accesoria 2 de los de los 101 equipos de cómputo
2 - laptops tipo ejecutivo, 99 - laptops tipo estándar

<b>4. MONTO EJECUTADO INC. IGV (expresado en números)</b>
\$ 3,637.36 (Tres mil seiscientos treinta y siete con 36/100 Dolares)
(Cuota 21/48)

<b>5. PERIODO EJECUCIÓN / FECHA RECEPCIÓN ENTREGABLES/ O BIENES</b>
Del 01/02/2020 al 29/02/2020
Fecha de entregable: 04/03/2020

#### 6. ENTREGABLES

<b>6.1 Entregables Sujetos a Pago. ¿Se recibieron conformes en el periodo declarado?</b> Sí <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No Aplica <input type="checkbox"/>	<b>6.2 Entregables No Sujetos a Pago ¿Se recibieron conformes en el periodo declarado?</b> Sí <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No Aplica <input checked="" type="checkbox"/>
--	--

<b>7. DETALLAR ENTREGABLES</b>
Se adjunta copia de informe

#### 8. PENALIDAD

Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	Motivo <input type="checkbox"/>
-----------------------------	--	---------------------------------

#### 9. OBSERVACIONES

<b>10. CONFORMIDAD</b>
Por medio del presente documento, se otorga la conformidad de la prestación, dando cumplimiento a lo estipulado en el artículo 143° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado



  
 Gerente del Área Usuaria  
 Fecha: 09/03/2020



Pedido:	46-7828
Fecha Certificación:	28 02 20
Plazo de Pago:	13 03 20
Penalidad:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No
Retención PYME:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No
Pago Anticipado:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No

**IMPORTANTE:** De acuerdo con lo establecido en el artículo 146° del RLCE, la recepción conforme por parte de COFIDE no enerva su derecho a reclamar, posteriormente por vicios ocultos.

\* PROVISIÓN FEB DEPO



09.03

Guevara Gladys

**De:** Callupe Jose  
**Enviado el:** viernes, 6 de marzo de 2020 19:14  
**Para:** Mora Daniel; Guevara Gladys  
**CC:** Centro de Servicios TI  
**Asunto:** RE: FACTURA ELECTRONICA - SONDA DEL PERU S.A. # F001-00019260  
**Datos adjuntos:** 13.02.20 Diagnos LPT 5CG8091X82 - MArrieta.pdf

Estimados,

Se valida el informe del proveedor SONDA correspondiente a la factura # F001-00019260 (del periodo 01/02 al 29/02/20'), durante dicho periodo se reportó un incidente, el cual atendido dentro de los tiempos requeridos. Se adjunta copia de hoja de atención.

Modelo	Serie	Sede	Ticket	Responsable	Fecha Solicito Servicio	Descripcion Falla	Fecha Atencion	Solucion	Fecha Term Servicio
ProBook 640 G2	5CG8091X82	COFIDE - LIMA	6726	Juan Carlos Miranda Aguilar	12/02/2020 17:32:46	Falla en disco duro, no levanta.	13/02/2020 11:13:14	Se procede a revisar el equipo y se observa que no inicia el SO, se realiza test de HP al discoduro los cuales se realizan sin ningún inconveniente.Se indica que el disco duro se encuentra funcionando con normalidad.El usuario indica que formateara el equipo con su imagen.Se deja equipo en las mismas condiciones.	13/02/2020 11:

Quedamos a disposición para cualquier consulta adicional que consideren necesario.

Saludos,

**José Luis Callupe H.**

Teléfono: (511) 615-4000 Anexo:2322  
[sapia.jcallupe@outsourcing.cfd.com.pe](mailto:sapia.jcallupe@outsourcing.cfd.com.pe)

**De:** Mora Daniel

**Enviado el:** miércoles, 04 de marzo de 2020 11:08 a.m.

**Para:** Guevara Gladys <sapia.gguevara@outsourcing.cfd.com.pe>; Callupe Jose <sapia.jcallupe@outsourcing.cfd.com.pe>

**Asunto:** RV: FACTURA ELECTRONICA - SONDA DEL PERU S.A. # F001-00019260



**Daniel Mora Balta**

Asistente de Gestión de Infraestructura  
Tecnológica

Departamento de TI  
Gerencia de Operaciones y Tecnología



**Dirección:** Augusto Tamayo  
N°160 - Lima 15046 - Perú



**Teléfono:** (511) 615 4000  
**Anexo:** 4015



**Web:** [www.cofide.com.pe](http://www.cofide.com.pe)

Impulsamos el desarrollo sostenible del país



COFIDE es una corporación verde y piensa en el medio ambiente. No imprimir este correo a menos que sea absolutamente necesario.

**De:** Bereche Balarezo, Enmy Jahaira <[enmy.bereche@sonda.com](mailto:enmy.bereche@sonda.com)>

**Enviado el:** miércoles, 4 de marzo de 2020 11:06 a. m.

**Para:** Facturas Electronicas <[facturaselectronicas@cofide.com.pe](mailto:facturaselectronicas@cofide.com.pe)>

**CC:** Mora Daniel <[dmora@cofide.com.pe](mailto:dmora@cofide.com.pe)>; Reyes Miguel <[mreyes@cofide.com.pe](mailto:mreyes@cofide.com.pe)>; Morales Mayorga, Jose <[Jose.MoralesM@sonda.com](mailto:Jose.MoralesM@sonda.com)>; Castro Haro, Roberto <[Roberto.Castro@sonda.com](mailto:Roberto.Castro@sonda.com)>; Izquierdo Alvarado, Diana Eloisa <[diana.izquierdo@sonda.com](mailto:diana.izquierdo@sonda.com)>; Jiron Guerrero, Lirio <[Lirio.Jiron@sonda.com](mailto:Lirio.Jiron@sonda.com)>; Diaz Estela, Maria Mercedes <[maria.diaze@sonda.com](mailto:maria.diaze@sonda.com)>; Barja Barzola, Lizeth Katherine <[lizeth.barja@sonda.com](mailto:lizeth.barja@sonda.com)>

**Asunto:** FACTURA ELECTRONICA - SONDA DEL PERU S.A. # F001-00019260

Estimados señores:

Es grato dirigirnos a usted para expresarle nuestro más cordial saludos; y a la vez informarle sobre el envío de nuestra FACTURA ELECTRONICA **F001-00019260**.

Por lo tanto solicito el acuse de recibo, respondiendo al correo del que subscribe.

Saludos.

# **INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL DEL SERVICIO**

## **INFORME MENSUAL DE SERVICIO**

**Febrero 2020**

**(Del 01/02/2020 al 29/02/2020)**

**REALIZADO PARA:**



**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 014-2017 DERIVADA DEL  
CONCURSO PÚBLICO N° 005-2017-FONAFE,  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE  
EQUIPOS DE CÓMPUTO – FASE 03 PARA LAS EMPRESAS  
DEL ESTADO BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE**

**29 de febrero 2020**

## TABLA DE CONTENIDO

---

<b>1. SERVICIOS ACTIVOS</b>	<b>3</b>
<b>2. INFORMES DE ATENCIÓN DE INCIDENTES</b>	<b>3</b>

## 1. SERVICIOS ACTIVOS

El servicio activo durante el mes de febrero 2020 (del 01/02/2020 al 29/02/2020) concerniente al contrato N° 002-2018 y el Consorcio Sonda del Perú S.A.-Sonda de Colombia S.A.-Sonda S.A. correspondiente a la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 014-2017 DERIVADA DEL CONCURSO PÚBLICO N° 005-2017-FONAFE, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO – FASE 03 PARA LAS EMPRESAS DEL ESTADO BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE, comprendió:

a) Arrendamiento de los siguientes equipos de cómputo:

HARDWARE	MODELO	CANTIDAD		
LAPTOP EJECUTIVO	HP EliteBook 820G3	2	101	Equipos
LAPTOP ESTÁNDAR	HP 640 ProBookG2	99		
MONITOR UC	HP EliteDisplay E243m	12	113	Componentes
DOCKING STATION	HP UltraSlim Docking Station	101		
			214	

## 2. INFORMES DE ATENCIÓN DE INCIDENTES

A continuación, se presentan:

- Informe Mensual Consolidado de Atención de Incidentes – Resumen
- Informe Mensual Consolidado de Atención de Incidentes – Detallado

Los informes derivados de nuestro sistema de registro de incidentes, muestran que durante el período del 01/02/2020 al 29/02/2020 se registró 01 incidente con los equipos en arrendamiento.

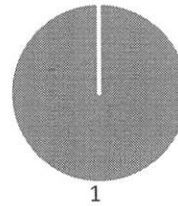
## INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE ATENCIONES DE INCIDENTES

Empresa:

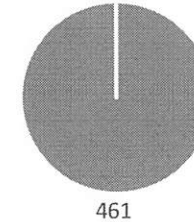


Fecha del Informe:  
 Del 01/02/2020 al 29/02/2020

Cantidad de Tickets Reportados



Tiempo Máximo de Solución de Equipos (minutos)



Esta información esta detallada en el siguiente cuadro:

Modelo	Serie	Sede	Ticket	Responsable	Fecha Solicito Servicio	Descripcion Falla	Fecha Atencion	Solucion	Fecha Termino Servicio	Tiempo Respuesta Min	Tiempo Solucion Min	Comentario	Estado
ProBook 640 G2	5CG8091X82	COFIDE - LIMA	6726	Juan Carlos Miranda Aguilar	12/02/2020 17:32:46	Falla en disco duro, no levanta.	13/02/2020 11:13:14	Se procede a revisar el equipo y se observa que no inicia el SO, se realiza test de HP al discoduro los cuales se realizan sin ningún inconveniente. Se indica que el disco duro se encuentra funcionando con normalidad. El usuario indica que formateara el equipo con su imagen. Se deja equipo en las mismas condiciones.	13/02/2020 11:50:50	460	461	-	Solucionado

## INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE ATENCION DE INCIDENTES



<b>Empresa :</b>	COFIDE
<b>Fecha del informe :</b>	Del 01/02/2020 al 29/02/2020
<b>Mes del informe :</b>	Febrero
<b>Número de tickets reportados :</b>	1
<b>Número de tickets cerrados :</b>	1
<b>Número de tickets abiertos:</b>	0
<b>Número de tickets que se solucionaron sin necesidad de reemplazo de partes y/o componentes :</b>	0
<b>Número de tickets que requirieron reemplazo de partes y/o componentes :</b>	0
<b>Tiempo promedio de reposición de equipos (minutos) :</b>	461
<b>Tiempo máximo de reposición de equipos (minutos) :</b>	461