

### ACTA DE RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE PRESTACIONES

Antes del llenado del presente formato se sugiere revisar las bases y contrato de la prestación, u orden de servicio/compra y TDR/ET.

<b>1. RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA</b>
AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

<b>2. N° DE CONTRATO / N° DE ORDEN DE COMPRA/SERVICIO</b>
Orden de Servicio N° 4600008873-2019

<b>3. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO</b>
Servicio de internet fijo
(Cuota 1/12)

<b>4. MONTO EJECUTADO INC. IGV (expresado en números)</b>
S/. 2,777.72 (Dos mil setecientos setenta y siete con 72/100 Nuevos Soles)

<b>5. PERIODO EJECUCIÓN / FECHA RECEPCIÓN ENTREGABLES/ O BIENES</b>
Del 01.02.2020 al 29.02.2020
Entregables 05.03.2020

<b>6. ENTREGABLES</b>
-----------------------

6.1 Entregables Sujetos a Pago. ¿Se recibieron conformes en el período declarado?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No Aplica	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>		

6.2 Entregables No Sujetos a Pago ¿Se recibieron conformes en el período declarado?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No Aplica	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>		

<b>7. DETALLAR ENTREGABLES</b>
Etapa Planificación: Plan de implementación, pruebas y comunicaciones del servicio
Etapa Implementación: Procedimiento control de cambios, avance semanal, pruebas funcionales, informe final, documento de niveles de servicio y escalamiento, Acta conformidad Etapa Implementación y Acta de Inicio Etapa Operativa. Etapa Operativa: Reporte de niveles de servicio

<b>8. PENALIDAD</b>
---------------------

Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Motivo	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	-------------------------------------	--------	--------------------------

<b>9. OBSERVACIONES</b>
Entregables "Etapa de Planificación e Implementación" voluminoso (47 páginas), enviado vía correo electrónico a Judith Chavez del Dpto. de Compras

<b>10. CONFORMIDAD</b>
Por medio del presente documento, se otorga la conformidad de la prestación, dando cumplimiento a lo estipulado en el artículo 143° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

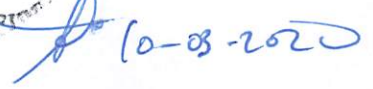


  
 Gerente del Área Usuaria  
 Fecha: 09/03/2020



Nº Pedido:	
Fecha Certificación:	/ /
Plazo de Pago:	/ /
Penalidad:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Retención PYME:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Pago Anticipado:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO



  
 10-03-2020

**IMPORTANTE:**

*De acuerdo con lo establecido en el artículo 146° del RLCE, la recepción conforme por parte de COFIDE no enerva su derecho a reclamar posteriormente por vicios ocultos.*

**De:** Mora Daniel  
**Enviado el:** jueves, 5 de marzo de 2020 15:12  
**Para:** Guevara Gladys  
**Asunto:** RV: INFORME - FEBRERO 2019  
**Datos adjuntos:** SLA FEBRERO 2020.pdf  
  
**Importancia:** Alta



**Daniel Mora Balta**  
Asistente de Gestión de Infraestructura  
Tecnológica  
Departamento de TI  
Gerencia de Operaciones y Tecnología

 **Dirección:** Augusto Tamayo  
N°160 - Lima 15046 - Perú  
  
 **Teléfono:** (511) 615 4000  
**Anexo:** 4015  
  
 **Web:** [www.cofide.com.pe](http://www.cofide.com.pe)

Impulsamos el desarrollo sostenible del país



COFIDE es una corporación verde y piensa en el medio ambiente. No imprimir este correo a menos que sea absolutamente necesario.

---

**De:** Miguel Rodriguez Ramirez <miguel.rodriguez@claro.com.pe>  
**Enviado el:** jueves, 5 de marzo de 2020 03:02 p. m.  
**Para:** Mora Daniel <dmora@cofide.com.pe>; Del Carpio Oscar <odelcarpio@cofide.com.pe>  
**CC:** Rosales José <jrosales@cofide.com.pe>; Jaaziel Jeremai Coz Nuñez <jaaziel.coz@claro.com.pe>  
**Asunto:** INFORME - FEBRERO 2019  
**Importancia:** Alta

Buenas tardes,

Adjunto SLA del periodo **Febrero 2020**

Saludos,

**Miguel Rodriguez**  
Ejecutivo de Atención Gobierno

Torre Corporativa Av. Nicolás Arriola 480  
Santa Catalina - La Victoria - Lima 13  
T + 51 (1) 613 1000 anexo 2189  
C + 51 99710 9998  
[miguel.rodriguez@claro.com.pe](mailto:miguel.rodriguez@claro.com.pe)



Consulta zonas de cobertura 4.5G, velocidades ofrecidas y equipos disponibles en [claro.com.pe/gigared](http://claro.com.pe/gigared)

**Esperamos haber atendido su solicitud. Si desea contactar a mi jefe directo puede dirigirse a la Srta. Karina Palacios al correo [karina.palacios@claro.com.pe](mailto:karina.palacios@claro.com.pe)**

**Nota: Estimado cliente el horario de atención de su asesor postventa es de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm, fuera de ese horario y los días feriados podrá realizar sus solicitudes al buzón [atencioncorporativa@claro.com.pe](mailto:atencioncorporativa@claro.com.pe) incluyendo la palabra CAE en el asunto del correo, **Gracias por su gentil comprensión.****

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:** Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al

mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Claro está prohibida. Si usted

no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Claro se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales que correspondan.

**CONFIDENTIALITY NOTICE:** This e-mail message including attachments, if any, is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and /or privileged material. Any review,

use, disclosure or distribution of such confidential information without the written authorization of Claro is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message. Any breach of the above provisions may entitle Claro to take legal actions.



**REPORTE DE NIVEL DE SERVICIO  
CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.**

**OS N° 46000008873**

**FEBRERO 2020**

**AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.**



## REPORTE DE NIVEL DE SERVICIO

Circuitos Afectados en el período

Período: 01/02/2020 al 29/02/2020

**NO HUBO AVERIAS EN EL PERIODO**

Ticket	Servicio	Tipo	CID	Tipo Caso	Averia	Duración (Hrs.)	%Disponibilidad
--------	----------	------	-----	-----------	--------	-----------------	-----------------

Fecha Generación



## REPORTE DE NIVEL DE SERVICIO

Circuitos No Afectados en el período

Período: 01/02/2020 al 29/02/2020

Servicio	CID	%Disponibilidad
Acceso Dedicado a Internet	1199254	100 %



## REPORTE DE NIVEL DE SERVICIO

### Disponibilidad por Servicios

Período: 01/02/2020 al 29/02/2020

Servicio	# CID	Duración (Hrs.)	%Disponibilidad
Acceso Dedicado a Internet	1	0	100.000