

ACTA DE RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE PRESTACIONES

Antes del llenado del presente formato se sugiere revisar las bases y contrato de la prestación, u orden de servicio/compra y TDR/ET.

1. RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA
CONSORCIO SONDA DEL PERÚ S.A. - SONDA DE COLOMBIA S.A. - SONDA S.A.

2. N° DE CONTRATO / N° DE ORDEN DE COMPRA/SERVICIO
Contrato N° 027-2016

3. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO
Arrendamiento operativo de equipos de Cómputo
+ prestación accesoria 1 de los de los 75 equipos de cómputo
'38 - PC's equipo de escritorio, 37- laptops

4. MONTO EJECUTADO INC. IGV (expresado en números)
\$ 2,097.11 (Dos mil noventa y siete con 11/100 Dolares)

5. PERIODO EJECUCIÓN / FECHA RECEPCIÓN ENTREGABLES/ O BIENES
Del 22/01/2020 al 21/02/2020
Fecha de entregable: 27/02/2020 (Cuota 41/48)

6. ENTREGABLES

6.1 Entregables Sujetos a Pago. ¿Se recibieron conformes en el período declarado?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

No Aplica

6.2 Entregables No Sujetos a Pago ¿Se recibieron conformes en el período declarado?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

No Aplica

7. DETALLAR ENTREGABLES
Se adjunta copia de Informe mensual

8. PENALIDAD

Sí	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

No	<input checked="" type="checkbox"/>
----	-------------------------------------

Motivo	<input type="checkbox"/>
--------	--------------------------

9. OBSERVACIONES

10. CONFORMIDAD
Por medio del presente documento, se otorga la conformidad de la prestación, dando cumplimiento a lo estipulado en el artículo 143° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

(Stamps and signatures)
 GERENCIA DE OPERACIONES
 MONICA ANGLUO IZQUIERDO
 COFIDE

(Signature and stamp)
 Gerente del Área Usaría
 Fecha: 09/03/2020
 GERENCIA DE OPERACIONES & TI
 JUAN CARLOS MEJIA PRADO
 COFIDE

IMPORTANTE:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 146° del RLCE, la recepción conforme por parte de COFIDE no enerva su derecho a reclamar posteriormente por ocultos.

#PROVISIÓ
 FEBRERO

N° Pedido:	40 - 2115.	
Fecha Certificación:	28 02 20	
Plazo de Pago:	13 03 20	
Penalidad:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Retención PYME:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Pago Anticipado:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

(Stamp and signature)
 GERENCIA DE OPERACIONES & TI
 KARLA PACHECO SUAREZ
 COFIDE

09.03

Guevara Gladys

De: Callupe Jose
Enviado el: viernes, 6 de marzo de 2020 19:02
Para: Mora Daniel; Guevara Gladys
CC: Centro de Servicios TI
Asunto: RE: FACTURA ELECTRONICA - SONDA DEL PERU S.A. # F001-00019148
Datos adjuntos: 27.01.20 Diagnos LPT 5CG6270J7R - MReyes.pdf

Estimados,

Se valida el informe del proveedor SONDA correspondiente a la factura # F001-00019148 (del periodo 22/01 al 21/01/20'), durante dicho periodo se reportó un incidente, el cual atendido dentro de los tiempos requeridos. Se adjunta copia de hoja de atención.

Modelo	Serie	Sede	Ticket	Responsable	Fecha Solicito Servicio	Descripcion Falla	Fecha Atencion	Solucion	Fecha Termi
ProBook 640 G2	5CG6270J7R	COFIDE - LIMA	6597	Yoel Crisostomo Fernandez	27/01/2020 15:19:49	No se ve la imagen en la pantalla.	27/01/2020 17:58:58	Se revisa el equipo , las cuales identificamos que no displaya imagen. SE actualiza driver de video , BIOS 1.44. Solo da imagen cuando está conectado a monitor No se detecta golpe en la pantalla, Se identifica que el problema es la pantalla , usuario no requiere Backup Se realiza el trámite por garantía del equipo.	27/01/2020

Quedamos a disposición para cualquier consulta adicional que consideren necesario.

Saludos,

José Luis Callupe H.

Teléfono: (511) 615-4000 Anexo:2322

sapia.icallupe@outsourcing.cfd.com.pe

De: Mora Daniel

Enviado el: lunes, 02 de marzo de 2020 12:08 p.m.

Para: Guevara Gladys <sapia.gguevara@outsourcing.cfd.com.pe>; Callupe Jose <sapia.jcallupe@outsourcing.cfd.com.pe>

Asunto: RV: FACTURA ELECTRONICA - SONDA DEL PERU S.A. # F001-00019148

FYI



Daniel Mora Balta

Asistente de Gestión de Infraestructura
Tecnológica

Departamento de TI
Gerencia de Operaciones y Tecnología



Dirección: Augusto Tamayo
N°160 - Lima 15046 - Perú



Teléfono: (511) 615 4000
Anexo: 4015



Web: www.cofide.com.pe

Impulsamos el desarrollo sostenible del país



COFIDE es una corporación verde y piensa en el medio ambiente. No imprimir este correo a menos que sea absolutamente necesario.

De: Bereche Balarezo, Enmy Jahaira <enmy.bereche@sonda.com>

Enviado el: jueves, 27 de febrero de 2020 11:39 a. m.

Para: Facturas Electronicas <facturaselectronicas@cofide.com.pe>

CC: Mora Daniel <dmora@cofide.com.pe>; Reyes Miguel <mreyes@cofide.com.pe>; Morales Mayorga, Jose <Jose.MoralesM@sonda.com>; Castro Haro, Roberto <Roberto.Castro@sonda.com>; Izquierdo Alvarado, Diana Eloisa <diana.izquierdo@sonda.com>; Jiron Guerrero, Lirio <Lirio.Jiron@sonda.com>; Diaz Estela, Maria Mercedes <maria.diaze@sonda.com>; Barja Barzola, Lizeth Katherine <lizeth.barja@sonda.com>

Asunto: FACTURA ELECTRONICA - SONDA DEL PERU S.A. # F001-00019148

Estimados señores:

Es grato dirigirnos a usted para expresarle nuestro más cordial saludos; y a la vez informarle sobre el envío de nuestra FACTURA ELECTRONICA **F001-00019148**.

Por lo tanto solicito el acuse de recibo, respondiendo al correo del que subscribe.

Saludos.

INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL DEL SERVICIO

INFORME MENSUAL DE SERVICIO

Febrero 2020

(Del 22/01/2020 al 21/02/2020)

REALIZADO PARA:



**EN EL MARCO DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS
EMPRESAS DEL ESTADO BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE**

22 de febrero 2020

TABLA DE CONTENIDO

1. SERVICIOS ACTIVOS	3
2. INFORMES DE ATENCIÓN DE INCIDENTES	3

1. SERVICIOS ACTIVOS

El servicio activo durante el mes de febrero 2020 (del 22/01/2020 al 21/02/2020) concerniente al contrato N° 27-2016-COFIDE y el Consorcio Sonda del Perú S.A.-Sonda de Colombia S.A.-Sonda S.A. correspondiente a la Adjudicación de Menor Cuantía N° 003-2016-FONAFE, derivada del Concurso Público N° 011-2015-FONAFE para el Servicio de arrendamiento de equipos de cómputo para las empresas del Estado bajo el ámbito de FONAFE, comprendió:

- a) Arrendamiento de los siguientes equipos de cómputo:

HARDWARE	MODELO	CANTIDAD		
PC	HP EliteDesk 800 G2 SFF	38	38	Equipos
LAPTOP	HP Elitebook 800 G3	14	14	
LAPTOP	HP Probook 640 G2	23	23	
MONITOR	HP EliteDisplay E202	14	14	Componentes
			89	

2. INFORMES DE ATENCIÓN DE INCIDENTES

A continuación, se presentan:

- Informe Mensual Consolidado de Atención de Incidentes – Resumen
- Informe Mensual Consolidado de Atención de Incidentes – Detallado

Los informes derivados de nuestro sistema de registro de incidentes, muestran que durante el período del 22/01/2020 al 21/02/2020 se registró 01 incidente con los equipos en arrendamiento.

INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE ATENCIONES DE INCIDENTES

Empresa:



Fecha del Informe:
 Del 22/01/2020 al 21/02/2020



Esta información esta detallada en el siguiente cuadro:

Modelo	Serie	Sede	Ticket	Responsable	Fecha Solicito Servicio	Descripción Falla	Fecha Atencion	Solucion	Fecha Terminó Servicio	Tiempo Respuesta Min	Tiempo Solucion Min	Comentario	Estado
ProBook 640 G2	5C.G627037R	COFIDE - LIMA	6597	Yoel Crisostomo Fernandez	27/01/2020 15:19:49	No se ve la imagen en la pantalla.	27/01/2020 17:58:58	Se revisa el equipo , las cuales identificamos que no displaya imagen. SE actualiza driver de video , BIOS 1.44. Solo da imagen cuando est# 225; conectado a# 250;n monitor No sR# 233; detecta golpe en la pantalla, Se identifica que el problema es la pantalla , usuario no requiere Backup Se realizar# 225; el tr# 225;mite por garant# 237;a del equipo.	27/01/2020 17:59:11	159	159	-	Solucionado

INFORME MENSUAL CONSOLIDADO DE ATENCION DE INCIDENTES



Empresa:	COFIDE
Fecha del informe:	Del 22/01/2020 al 21/02/2020
Mes del informe:	Febrero
Número de tickets reportados:	01
Número de tickets cerrados:	01
Número de tickets abiertos:	0
Número de tickets que se solucionaron sin necesidad de reemplazo de partes y/o componentes:	0
Número de tickets que requirieron reemplazo de partes y/o componentes:	0
Tiempo promedio de reposición de equipos (minutos):	159
Tiempo máximo de reposición de equipos (minutos):	159