A Pedido: Fecha Certificación: Plazo de Pago: COFIDE Si Penalidad: Si Retención PYME: ACTA DE RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE PRESTACIONES Pago Anticipado: Si Antes del llenado del presente formato se sugiere revisar las bases y contrato de la prestación, u orden de se 1. RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA FOCUS SYSTEMS PERU S.A.C. 2. Nº DE CONTRATO / Nº DE ORDEN DE COMPRA/SERVICIO Contrato Nº 019-2019 3. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO Servicio de Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la Herramienta de Explotación de Datos Pago 8/12 4. MONTO EJECUTADO INC. IGV (expresado en números) S/. 21,796.78 (Veintiun mil setecientos noventa y seis con 78/100 Soles) 5. PERIODO EJECUCIÓN / FECHA RECEPCIÓN ENTREGABLES/ O BIENES Del 01/02/2020 al 29/02/2020 Fecha de entregables: 02/03/2020 6. ENTREGABLES 6.1 Entregables Sujetos a Pago. ¿Se recibieron 6.2 Entregables No Sujetos a Pago ¿Se recibieron conformes en el conformes en el período declarado? período declarado? Sí Sí No No Aplica No No Aplica 7. DETALLAR ENTREGABLES Informe mensual del mes de febrero y acta de aceptación de Servicio 8. PENALIDAD Sí X Motivo No 9. OBSERVACIONES Este mes se ha consumido las 160 horas de línea base 10. CONFORMIDAD Por medio del presente documento, se otorga la conformidad de la prestación, dando cumplimiento a lo estipulado en el aritculo 143º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

No

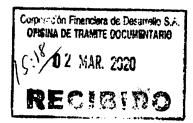
IMPORTANTE.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 146° del RLCE, la recepción conforme por parte de COFIDE no enerva su derecho a reclamar posteriormente por vicios ocultos.

rea UstarianADO

echa: 05/03/2020 COFID

Gerente del



03285

San Isidro, 02 de Marzo 2020

amminera-

Señores,

Corporación Financiera de Desarrollo S. A.

Atte. Mónica Angulo - Sub Gerente del departamento de Tecnologías de Información

Referencia:

Adjudicación Simplificada N°009-2019-COFIDE Concurso Público N°001-2019-Contratación del Servicio de Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la herramienta de Explotación de Datos

Presente.-

Estimada Mónica,

Por medio de la presente, hacemos constar que dejamos en la ruta compartida del proyecto: G:\DPTO. TECNOLOGIA DE INFORMACION\EXTERNOS\TI\SERVICIO SOPORTE Y MANTENIMIENTO ETL\02\_Entregables\08\_Febrero2020 la siguiente documentación correspondiente al mes de febrero:

- 1. Informe del mes
- 2. Acta de Aceptación del servicio del mes

A la vez adjuntamos a la presente carta:

1. El informe del mes de febrero

Documentos correspondientes al mes 8: febrero 2020 del servicio de Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la herramienta de Explotación de Datos.

Atentamente,

Luz M. Chumpitazi Gordaliza Jefa del Proyecto

FOCUS Systems Perú SAC



# Servicio: Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la herramienta de Explotación de Datos

Informe Mensual Mes 8: Febrero 2020

Presentado por: Jefe de Proyecto

Versión 2.0 2 marzo 2020



Proyecto:

Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la herramienta de Explotación de Datos

Área/Departamento:

Subgerencia de Tecnología de Información

# Informe Mensual del Servicio de Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la herramienta de Explotación de Datos

Mes 7: Del 1 al 29 de Febrero del 2020

#### **Antecedentes**

Con fecha 17 de junio de 2019, se hizo entrega del Acta de Otorgamiento de la Buena Pro a Focus.

#### Introducción

El presente documento representa el "Informe Mensual del Servicio del mes de febrero 2020" a la firma del Contrato correspondiente a la Adjudicación Simplificada Nro 009-2019-COFIDE. Su objetivo brindar información consolidada de los resultados que se han obtenido en el Servicio de Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la herramienta de Explotación de Datos durante el octavo mes del servicio, el cual va del 01 al 29 de febrero del 2020 ("el periodo").

#### **Análisis**

Los resultados obtenidos en la administración del servicio durante el periodo están acordes con los objetivos del servicio. A continuación, se detalla la realización de las reuniones requeridas para el óptimo desenvolvimiento del servicio, los entregables del servicio y los resultados de los Objetivos de Niveles de Servicios (SLO).

## Estado de Avance de Atenciones, Incidencias y Requerimientos

Ver detalle en Formato de Registros de Horas Focus



## **Entregables**

Nro	Documento	Frecuencia	Estado
1	Cronograma de trabajo (si fuera necesario)	Mensual	Entregado
2	Documentación técnica y otras generadas por la atención de las diferentes solicitudes como parte del soporte	Mensual	Entregado
3	Código fuente y ejecutables	Mensual	No aplica
4	Evidencia ejecución de pruebas unitarias	Mensual	No aplica
5	Manual de instalación (si fuera necesario)	Mensual	No aplica
6	Manual de operación (si fuera necesario)	Mensual	No aplica
7	Actas de reuniones	Mensual	Entregado
8	Conciliación de horas ejecutadas (Anexo 1)	Mensual	Entregado
9	Acta de aceptación del servicio	Mensual	Entregado
10	Informe mensual del servicio (*)	Mensual	Entregado

## Reporte de Horas de los Recursos

En el siguiente cuadro se muestra el detalle de las horas trabajadas por los consultores de Focus durante el periodo de **febrero 2020**, ordenadas por fecha. En el periodo se ejecutaron 160 horas:

Línea Base: 160 horas

Nombre	Nombre Proyecto	Aplicación	Tarea	Horas	Fecha Reporte	Fecha Registro	Nro SIAR	Tipo
Ray Torres	[SOPORTE] ETL SSIS Migración	SSIS	Implementación del ETL Modelo de Riesgos en SSIS	160	01/02/2020	29/02/2020	2019- REQ9013	Línea Base

## Cumplimiento de Objetivos de Niveles de Servicio (SLO)

A continuación, se muestran los resultados de los SLO del periodo:

#### Acuerdos de los Niveles de Servicio (ANS)

Nivel del Servicio	Valor Objetivo	Valor mínimo	Resultado SLO del Periodo	
ANS001.1	100%	80%	No Aplica	
ANS001.2	100%	80%	No Aplica	
ANS001.3	100%	80%	No Aplica	
ANS001.4	100%	75%	No Aplica	
ANS002.1	100%	60%	No Aplica	

ANS002.2	100%	70%	No aplica
ANS003	100%	80%	No aplica
ANS004	100%	80%	No aplica

#### RAET- Retrasos en el arribo del Equipo de Trabajo

Recurso	Valor Objet	tivo Limite Infer	ior Valor Minin	no Resultado
Sean Gómez	0 días	3 días	5 días	0 días
Will Soto	0 días	3 días	5 días	0 días
Juan Ratto	0 días	3 días	5 días	0 días

#### Gestión de Aplicaciones

Métrica	Valor Objetivo	Limite Inferior	Valor Minimo	Resultado
%DEE - Porcentaje de Desviación en la Estimación de Esfuerzo	2%	4%	10%	No Aplica
ACPER – Atraso en el Cumplimiento de Plazos de las Etapas de Diseño y Desarrollo de Requerimientos	0 días	3 días	6 días	No Aplica
%PDPP - Porcentaje de Devueltos por errores en Pase a Producción	1%	3%	7%	No Aplica

Fecha: Lunes 2 de marzo de 2020



# Servicio: Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la herramienta de Explotación de Datos

Acta de Conformidad del mes: Febrero 2020

Presentado por: Jefe de Proyecto

Versión 1.0 2 Marzo 2020



Proyecto: Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la herramienta de Explotación de Datos

Área/Departamento:

Subgerencia de Tecnología de Información

# Acta de Conformidad del Servicio de Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la herramienta de Explotación de Datos

Fecha: 2 de Marzo del 2020

El presente documento representa el "Acta del Servicio del mes de Febrero" a la firma del Contrato correspondiente a la Adjudicación Simplificada Nro 009-2019-COFIDE

#### **Antecedentes**

Con fecha 17 de junio de 2019, se hizo entrega del Acta de Otorgamiento de la Buena Pro a Focus.

#### **Análisis**

Luego de concluir el octavo mes del servicio de "Soporte y Mantenimiento al ETL SSIS y a la herramienta de Explotación de Datos", se da conformidad del servicio del mes de Febrero 2020, por 160 horas.

# Estado de Avance de Atenciones, Incidencias y Requerimientos

Ver detalle en Anexo 1. – Formato de Registro de Horas Focus



## Reporte de Horas de los Recursos

En el siguiente cuadro se muestra el detalle de las horas trabajadas por los consultores de Focus durante el periodo de **Febrero 2020**, ordenadas por fecha. En el periodo se ejecutaron 160 horas:

#### Línea Base: 160 horas

Nombre	Nombre Proyecto	Aplicación	Tarea	Horas	Fecha Reporte	Fecha Registro	Nro SIAR	Tipo
Ray Torres	[SOPORTE] ETL SSIS Migración	SSIS	Implementación del ETL Modelo de Riesgos en SSIS	160	01/02/2020	29/02/2020	2019- REQ9013	Línea Base

## Conclusión

La Subgerencia de Tecnología de Información da por aceptado el proyecto.

Nombres y Apellidos	Cargo en la Organización	Firma
Silvia Somocurcio	Jefa de Proyecto COFIDE	EI D
Luz Chumpitazi	Jefe de Proyecto Focus	J'misis

Fecha: Lunes 2 de Marzo de 2020