

ACTA DE RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE PRESTACIONES

Antes del llenado del presente formato se sugiere revisar las bases y contrato de la prestación, u orden de servicio/compra y TDR/ET.

1. RAZON SOCIAL DEL CONTRATISTA
Corporación SAPIA S.A.
2. N° DE CONTRATO / N° DE ORDEN DE COMPRA/SERVICIO
Contrato N° 066-2020
3. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO
SERVICIO DE SOPORTE A LA HERRAMIENTA DE HELP DESK ARANDA
(Cuota 01/02)
4. MONTO EJECUTADO INC. IGV (expresado en números)
S/. 23,600.00 (veintitres mil seiscientos con 00/100 Nuevos Soles)
5. PERIODO EJECUCIÓN / FECHA RECEPCIÓN ENTREGABLES/ O BIENES
Del 15/02/2021 al 14/08/2021
Entregable semestral 16.08.2021
6. ENTREGABLES

6.1 Entregables Sujetos a Pago. ¿Se recibieron conformes en el periodo declarado?

Sí ☒
No ☐

No Aplica ☐

6.2 Entregables No Sujetos a Pago ¿Se recibieron conformes en el periodo declarado?

Sí ☐
No ☐

No Aplica ☒

7. DETALLAR ENTREGABLES
<u>Deberá presentarse dentro de los 10 días siguientes de iniciado el servicio (15/02/2021)</u> Documentación de la marca donde se indique el periodo de extensión de soporte emitida por el fabricante de todas las licencias descritos y periodo de vigencia de la misma. Documento del postor donde se indique el periodo de vigencia del soporte local de acuerdo al requerimiento y/o alcance indicado en el numeral "6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO". Documento donde comprenda los Acuerdos de Niveles de Servicio, previa aceptación y conformidad del subgerente del Dpto. de Tecnologías de Información. Documento donde se comprenda los procedimientos de la gestión de incidencias, problemas y cambios, en el cual debe incluirse los niveles de escalamiento. Acta de inicio del servicio. <u>Deberá presentarse dentro de los 30 días siguientes de iniciado el servicio (15/03/2021)</u> Constancia de capacitación del personal <u>Entregables semestrales (mesa de partes virtual) (16/08/2021):</u> Informes del servicio por periodo de facturación semestral, este informe debe contener por lo menos lo siguiente: - Relación de atenciones por incidentes, requerimiento y/o cambios, mantenimiento correctivo y preventivo atendidos dentro del periodo. - Estado de las atenciones. - Nivel de cumplimiento de las condiciones del servicio frente a incidentes.

8. PENALIDAD
Sí ☐ No ☒ Motivo

9. OBSERVACIONES
Se adjunta Informe de Supervisión de Servicio

10. CONFORMIDAD
Por medio del presente documento, se otorga la conformidad de la prestación, dando cumplimiento a lo estipulado en el art. 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y en el caso de contrataciones bajo supuestos no aplicables a Ley de Contrataciones se da cumplimiento de acuerdo a los términos de referencia/especificaciones técnicas de la presente contratación.

11.Firma

12.Fecha de firma

Gerente del Área Usuaria

Fecha Máxima de Firma: 23/08/2021

IMPORTANTE:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 173° del RLCE, la recepción conforme por parte de COFIDE no enerva su derecho a reclamar posteriormente por vicios ocultos.

