FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ESTADO FONAFE

FOIGR016

Fecha Cierre: 26/08/2014 Hora Cierre: 15.26.23 COFIDE
ANEXO N. 1
PLAN OPERATIVO 2014
FICHA RESUMEN

Página : 1

Hora Impr :

Fecha Impr : 26/08/2014

16.18.00

(C23261508-201426)

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD	COFIDE										
SITUACION DEL PLAN ESTRATEGICO	HORIZONTE DEL PLAN ESTRATEGICO VISION DE LA ENTIDAD										
EN PROCESO DE MODIFICACION	32: 20:0		INVERSIÓN Y DESARROLLO REFERENTE, CON UNA								
CULMINADO EN PROCESO DE ELABORACIOI NO CUENTA CON PLAN ESTRATEGICO	A: 2017	CULTURA INNOVADORA Y DE CAPITAL HUMANO ORIENTADO A LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y									
MISION DE LA ENTIDAD	PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN E DEL SISTEMA FINANCIERO, ASÍ C SOCIALMENTE RESPONSABLES										
OBJETIVOS											
Asegurar la generación de valor ajustado al riesgo de				nc: -			VALORE!	S AÑO 2014			
COFIDE de manera sostenible	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	PONDER ACION	VALORES AÑO 2013	AL I TRIM.	AL II TRIM.	AL III TRIM.	AL IV TRIM.		
	Asegurar la generación de valor ajustado al riesgo de COFIDE de manera sostenible	1 EVA	US\$ Millones	5	19.71	5.59	10.46	16.35	22.36		
		2 EBITDA	US\$ Millones	5	41.00	9.07	19.55	31.31	42.88		
		3 Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	5	13.10	11.04	11.45	11.47	12.34		
		4 Margen de ingresos financieros	Porcentaje	5	19.39	10.06	11.73	13.21	14.84		
2 Mejorar la eficiencia operativa.	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	PONDER ACION	VALORES			S AÑO 2014			
			I		AÑO 2013	AL I TRIM.	AL II TRIM.	AL III TRIM.	AL IV TRIM.		
	1 Mejorar la eficiencia operativa.	1 Eficiencia operativa	Veces	5	168.00	179.60	185.60	199.90	197.17		
Lograr el empoderamiento institucional y el fortalecimiento patrimonial	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	PONDER ACION	VALORES AÑO 2013			S AÑO 2014			
fortalecimiento patrimonial	1 Lograr el empoderamiento institucional y el	Nivel de cumplimiento del programa de	<u> </u>	5	100.00	AL I TRIM. 25.00	AL II TRIM. 50.00	AL III TRIM. 75.00	AL IV TRIM. 100.00		
	fortalecimiento patrimonial	empoderamiento institucional y fortalecimiento patrimonial	Porcentaje			20.00	00.00	7 6.00			
4 Fortalecer el rol promotor e incrementar el financiamiento				DOV2-			VALORES	S AÑO 2014			
Fortalecer el rol promotor e incrementar el manciamiento de la inversión productiva, de la infraestructura y del medio ambiente	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	PONDER ACION	VALORES AÑO 2013	AL I TRIM.	AL II TRIM.	AL III TRIM.	AL IV TRIM.		
	Fortalecer el rol promotor e incrementar el financiamiento de la inversión productiva, de la infraestructura y del medio ambiente	Monto de aprobaciones por estructuraciones financieras	US\$ Millones	5	657.20	229.80	480.20	602.10	804.00		
			I	1	1	ı	I	I	I		
5. Incrementar of financiamiente el contro de la contro							\/AI ∩ P = 0	S AÑO 2014			
5 Incrementar el financiamiento al sector de la micro y pequeña empresa	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	PONDER ACION	VALORES AÑO 2013	AL I TRIM.	AL II TRIM.	AL III TRIM.	AL IV TRIM.		
	Incrementar el financiamiento al sector de la micro y pequeña empresa	Monto de aprobaciones orientadas a la micro y pequeña empresa a través de las líneas y programas	US\$ Millones	5	311.57	75.57	223.02	289.98	330.00		
1				•					-		
						<u>-</u>			<u> </u>		
6 Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de				PONDER	VAI OPES		VALORES	S AÑO 2014			
Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial.	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	PONDER ACION	VALORES AÑO 2013	AL I TRIM.	VALORES AL II TRIM.	S AÑO 2014 AL III TRIM.	AL IV TRIM.		
	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO 1 Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial.	INDICADOR 1 Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial	UNID. MED.	PONDER ACION	VALUKES	AL I TRIM. 100.00			AL IV TRIM. 100.00		
	1 Incrementar la cobertura y el alcance de los	Nivel de cumplimiento de los servicios de		ACION	AÑO 2013	I	AL II TRIM. 100.00	AL III TRIM. 100.00			
	1 Incrementar la cobertura y el alcance de los	Nivel de cumplimiento de los servicios de		5	AÑO 2013	I	AL II TRIM. 100.00	AL III TRIM.			
desarrollo empresarial. 7 Incrementar la participación en el desarrollo de los	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Incrementar la participación en el desarrollo	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR	Porcentaje UNID. MED.	5 PONDER	100.00 VALORES	100.00	AL II TRIM. 100.00 VALORES	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014	100.00		
desarrollo empresarial. 7 Incrementar la participación en el desarrollo de los	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR	Porcentaje	5 PONDER ACION	VALORES AÑO 2013	ALITRIM.	AL II TRIM. 100.00 VALORES AL II TRIM.	AL III TRIM. 100.00 6 AÑO 2014 AL III TRIM.	AL IV TRIM.		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Incrementar la participación en el desarrollo	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR	Porcentaje UNID. MED.	5 PONDER ACION 5	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013	ALITRIM.	AL II TRIM. 100.00 VALORES AL II TRIM. 20.00	AL III TRIM. 100.00 6 AÑO 2014 AL III TRIM.	AL IV TRIM.		
desarrollo empresarial. 7 Incrementar la participación en el desarrollo de los	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Incrementar la participación en el desarrollo	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR	Porcentaje UNID. MED.	5 PONDER ACION	VALORES AÑO 2013	ALITRIM.	AL II TRIM. 100.00 VALORES AL II TRIM. 20.00	AL III TRIM. 100.00 6 AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00	AL IV TRIM.		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía.	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR Generacion de UNICA	Porcentaje UNID. MED. Número	5 PONDER ACION 5	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES	100.00 ALITRIM. 0.00	AL II TRIM. 100.00 VALORES AL II TRIM. 20.00	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014	100.00 AL IV TRIM. 150.00		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR Generacion de UNICA INDICADOR Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de	Porcentaje UNID. MED. Número UNID. MED. Porcentaje	5 PONDER ACION 5 PONDER ACION	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013	ALITRIM. 0.00 ALITRIM.	VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. AL II TRIM.	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM.	100.00 AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM.		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR Generacion de UNICA INDICADOR Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial	UNID. MED. Número UNID. MED.	PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 PONDER ACION 5	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013 100.00	ALITRIM. 0.00 ALITRIM. 24.96	VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. 44.44 50.00	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 67.66	AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM. 100.00		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR Generacion de UNICA INDICADOR Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de	Porcentaje UNID. MED. Número UNID. MED. Porcentaje	5 PONDER ACION 5 PONDER ACION 5	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013 100.00	ALITRIM. 0.00 ALITRIM. 24.96	AL II TRIM. 100.00 VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. 44.44	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 67.66	AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM. 100.00 100.00		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR Generacion de UNICA INDICADOR Indicador Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Avance del Programa de implementación de	UNID. MED. Número UNID. MED. Porcentaje	PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 PONDER ACION 5	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013 100.00	ALITRIM. 0.00 ALITRIM. 24.96	VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. 44.44 50.00	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 67.66	AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM. 100.00		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. 8 Fortalecer el sistema integral de gestión.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR Generacion de UNICA INDICADOR Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Avance del Programa de implementación de Gerencia Basada en Valor Nivel de satisfacción de los clientes de los	UNID. MED. Número UNID. MED. Porcentaje Porcentaje	PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 5 5 5	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013 100.00 100.00	ALITRIM. 0.00 ALITRIM. 24.96 25.00 17.52	VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. 44.44 50.00 45.64 0.00	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 67.66 75.00 74.85 0.00	AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM. 100.00 100.00		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR Generacion de UNICA INDICADOR Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Avance del Programa de implementación de Gerencia Basada en Valor Nivel de satisfacción de los clientes de los	UNID. MED. Número UNID. MED. Porcentaje Porcentaje	PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 5 5 5	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013 100.00 0.00 100.00	ALITRIM. 0.00 ALITRIM. 24.96 25.00 17.52	VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. 44.44 50.00 45.64 0.00	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 67.66 75.00 74.85	AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM. 100.00 100.00		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. 8 Fortalecer el sistema integral de gestión.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Fortalecer el sistema integral de gestión. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Mantener una plataforma informática de	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR INDICADOR INDICADOR Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Avance del Programa de implementación de Gerencia Basada en Valor Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios INDICADOR INDICADOR 1 Cumplimiento del plan de trabajo de	UNID. MED. Número UNID. MED. Porcentaje Porcentaje Porcentaje UNID. MED.	PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 5 PONDER 5 5 PONDER ACION	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013 100.00 100.00 85.70	ALITRIM. 0.00 ALITRIM. 24.96 25.00 17.52 0.00	AL II TRIM. 100.00 VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. 44.44 50.00 VALORES VALORES	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 67.66 75.00 74.85 0.00	AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM. 100.00 100.00 86.00		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. 8 Fortalecer el sistema integral de gestión.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Fortalecer el sistema integral de gestión. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	Nivel de cumplimiento de los servicios de desarrollo empresarial INDICADOR Generacion de UNICA INDICADOR Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Avance del Programa de implementación de Gerencia Basada en Valor Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios INDICADOR	Porcentaje UNID. MED. Número UNID. MED. Porcentaje Porcentaje Porcentaje	PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 5 PONDER ACION	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013 100.00 0.00 100.00 VALORES AÑO 2013	ALITRIM. 0.00 ALITRIM. 24.96 25.00 17.52 0.00	VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. 44.44 50.00 45.64 0.00 VALORES AL II TRIM.	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 67.66 75.00 74.85 0.00 S AÑO 2014 AL III TRIM.	AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM. 100.00 100.00 86.00		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. 8 Fortalecer el sistema integral de gestión.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Fortalecer el sistema integral de gestión. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Mantener una plataforma informática de	INDICADOR INDICADOR INDICADOR INDICADOR INDICADOR INDICADOR Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Avance del Programa de implementación de Gerencia Basada en Valor Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios INDICADOR 1 Cumplimiento del plan de trabajo de adecuación del SICOB a la normativa SBS y	UNID. MED. Número UNID. MED. Porcentaje Porcentaje Porcentaje UNID. MED.	PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 5 PONDER ACION	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013 100.00 0.00 100.00 VALORES AÑO 2013	ALITRIM. 0.00 ALITRIM. 24.96 25.00 17.52 0.00	VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. 44.44 50.00 45.64 0.00 VALORES AL II TRIM.	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 67.66 75.00 74.85 0.00 S AÑO 2014 AL III TRIM.	AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM. 100.00 100.00 86.00		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. 8 Fortalecer el sistema integral de gestión.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Fortalecer el sistema integral de gestión. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Mantener una plataforma informática de vanguardia.	INDICADOR INDICADOR INDICADOR INDICADOR INDICADOR INDICADOR Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Avance del Programa de implementación de Gerencia Basada en Valor Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios INDICADOR Cumplimiento del plan de trabajo de adecuación del SICOB a la normativa SBS y de implementación de aplicativos	Porcentaje UNID. MED. Número UNID. MED. Porcentaje Porcentaje Porcentaje UNID. MED. Porcentaje	PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 5 PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 PONDER ACION Decided to the ponder acion acids a	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013	ALITRIM. 0.00 ALITRIM. 24.96 25.00 17.52 0.00	VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. 44.44 50.00 VALORES AL II TRIM. 44.14 100.00	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 67.66 75.00 74.85 0.00 S AÑO 2014 AL III TRIM.	AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM. 100.00 100.00 86.00		
7 Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. 8 Fortalecer el sistema integral de gestión. 9 Mantener una plataforma informática de vanguardia.	Incrementar la cobertura y el alcance de los servicios de desarrollo empresarial. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO Incrementar la participación en el desarrollo de los sectores por incluir en la economía. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Fortalecer el sistema integral de gestión. OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO I Mantener una plataforma informática de	INDICADOR INDICADOR INDICADOR INDICADOR INDICADOR INDICADOR Implementación de la gestión integral de riesgos Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial Avance del Programa de implementación de Gerencia Basada en Valor Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios INDICADOR 1 Cumplimiento del plan de trabajo de adecuación del SICOB a la normativa SBS y	UNID. MED. Número UNID. MED. Porcentaje Porcentaje Porcentaje UNID. MED.	PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 5 PONDER ACION 5 PONDER ACION 5 PONDER ACION Decided to the ponder acion acids a	VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 140.00 VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013 100.00 VALORES AÑO 2013	ALITRIM. 0.00 ALITRIM. 24.96 25.00 17.52 0.00	VALORES AL II TRIM. 20.00 VALORES AL II TRIM. 44.44 50.00 VALORES AL II TRIM. 44.14 100.00	AL III TRIM. 100.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 50.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 67.66 75.00 74.85 0.00 S AÑO 2014 AL III TRIM. 100.00	AL IV TRIM. 150.00 AL IV TRIM. 100.00 100.00 86.00		

2 Implementación del Código de Buen Gobiero Corporativo - CBGC

3 Nivel de Cumplimiento del plan de trabajo de la Certificación ISO 9001:2008

100.00

5

75.00

10.00

48.00

100.00

70.00

100.00

15.26.23

FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL ESTADO FONAFE COFIDE FOIGR016 ANEXO N. 1 26/08/2014 Fecha Cierre: PLAN OPERATIVO 2014 Página

Fecha Impr : 26/08/2014

Hora Impr : 16.18.00

(C23261508-201426)

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD

Hora Cierre:

COFIDE

11 Fortalecer las competencias del personal.								PONDER ACION	VALORES	VALORES AÑO 2014				
	OBJETIVO	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO				INDICADOR			AÑO 2013	AL I TRIM.	AL II TRIM.	AL III TRIM.	AL IV TRIM.	
	1 Fortalece	1 Fortalecer las competencias del personal.			Grado de cobertura del plan de desarrollo para la reducción de las brechas de competencias de personal			5	100.00	6.70	39.70	76.70	100.00	
12 Desarrollar una cultura de la excelencia.	OBJETIVO	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO 1 Desarrollar una cultura de la excelencia.			INDICADOR		UNID. MED.	PONDER ACION	VALORES AÑO 2013	AL I TRIM.	VALORE AL II TRIM.	S AÑO 2014 AL III TRIM.	AL IV TRIM.	
	1 Desarrolla				Cumplimiento del pla lesarrollo de la cultu		Porcentaje	5	100.00	13.90	43.50	71.80	100.00	
ROGRAMA DE PRODUCCIÓN:		EN \	/OLUMEN Y/O	UNIDADES	FÍSICAS	EN NUE	OS SOLES							
BIENES Y/O SERVICIOS	UNIDAD DE	UNIDAD DE MEDIDA 2012 REAL	2013ESTIMA DO		PROGRAMACION 2014			ANUAL IT			PROGRAMACI		I 2014 IV TRIM ANUAL	
] 50	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANOAL	_ ITRI	И II TRII	M III TRIM	I I IV IRIM	ANOAL	
ROGRAMA DE VENTAS:		EN	VOLUMEN Y/O	UNIDADE	S FÍSICAS	EN N	JEVOS SOLES	3						
BIENES Y/O SERVICIOS	UNIDAD DE				PROGRAMACION 2014					PROGRAMACION 2014				
BIENES I/O SERVICIOS	MEDIDA	REAL	DO	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUA	L ITRI	M II TRI	M III TRIN	1 IV TRIM	ANUAL	
ROGRAMA DE COMPRA DE INSUMOS:		E	N VOLUMEN Y	/O UNIDAI	DES FÍSICAS	ENI	UEVOS SOLE	<u> </u>						
BIENES Y/O SERVICIOS	UNIDAD DE		2013ESTIMA		PROGRAMACION 2014					PROGRAMACION 2014			_	
	MEDIDA	REAL	DO	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL	_ I TRII	M IITRI	M III TRIN	IV TRIM	ANUAL	

FICHA RESUMEN