

Título: Reporte de  
Sostenibilidad Corporativa



**COFIDE**  
EL BANCO DE DESARROLLO DEL PERÚ

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

CORPORACIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO S.A. - COFIDE

Ejercicio:

2019

Página Web:

[www.cofide.com.pe](http://www.cofide.com.pe)

Denominación o Razón Social  
de la Empresa Revisora: 1

RPJ

<sup>1</sup> Solo es aplicable en el caso en que la información contenida en el presente informe haya sido revisada por alguna empresa especializada (por ejemplo: sociedad de auditoría o empresa de consultoría).

<u>Sección A</u>	<u>Completo</u>
<a href="#">Pregunta A.1</a>	SI
<a href="#">Pregunta A.2</a>	SI
<a href="#">Pregunta A.3</a>	SI
<a href="#">Pregunta A.4</a>	SI
<a href="#">Pregunta A.5</a>	SI
<a href="#">Pregunta A.6</a>	SI

## Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?	X		COFIDE viene desarrollando acciones de Responsabilidad Social y Sostenibilidad alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas para contribuir al cumplimiento de la Agenda País 2030. Así también, nos encontramos adheridos a estándares internacionales, tanto de calidad como de reporte. Así mismo, estamos alineados a la metodología de BGC de FONAFE.

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión
ISO 9001: 2008	15/09/2010
ISO 9001:2015	09/05/2017
Metodología de BGC de FONAFE	09/01/2014

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
Voluntariamente	X	
Por exigencia de inversionistas		X
Por exigencia de instituciones públicas		X
Otros (detalle):		-

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

El Portal de la SMV	
Página web corporativa	X
Redes Sociales	
Otros / Detalle	



**Pregunta A.2**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	X		COFIDE cuenta con un Manual de Gestión de Riesgo Social y Ambiental, aprobado por el Directorio de COFIDE el 22 de diciembre de 2015.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
Manual de Gestión de Riesgo Social y Ambiental	Directorio

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Por tercer año consecutivo se ha medido, compensado y mitigado la Huella de Carbono de COFIDE. En el último año de medición (2018) se logró reducir en más del 10% la emisión de Gases de Efecto Invernadero, en comparación al 2017. La medición de la Huella de Carbono 2019 se encuentra en etapa de elaboración.

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Durante la medición de la Huella de Carbono de COFIDE se calcula el consumo de energía en las instalaciones. Como parte de nuestro reporte de consumo de recursos, se ha registrado en el 2018 un consumo equivalente a 850,800 Kwh.

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Durante la medición de la Huella de Carbono de COFIDE se calcula el consumo de agua en las instalaciones. Como parte de nuestro reporte de consumo de recursos, se ha registrado en el 2018 un consumo equivalente a 7588 m3.

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI  NO



De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En COFIDE contamos con alianzas estratégicas con Asociaciones u organizaciones civiles que nos permiten documentar y donar papel y cartón. En el 2019 se reforzó la alianza con Aniquem y Hogar San Camilo.

**Pregunta A.3**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? <sup>1</sup>	X		COFIDE cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo aprobado por Gerencia General en el 2012 y un Código de Ética y Conducta aprobado por Directorio en el 2015.

<sup>1</sup> De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Reglamento Interno de Trabajo	Gerencia General
Código de Ética y Conducta	Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Gerencia de Gestión Humana y Administración	Gerencia General

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Gerencia de Gestión Humana y Administración	Anual



d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el mes de diciembre del 2019, se efectuó la encuesta de Clima Laboral teniendo como base los 13 factores definidos por el Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado - FONAFE, teniendo como resultado 81% de satisfacción.

De acuerdo a los factores considerados en la encuesta aplicada, podemos señalar: El factor con mayor puntaje obtenido fue Identidad y Compromiso con 87%. Así también, se destaca como resultado de la encuesta, que existe una contribución valiosa a la comunidad y el medio ambiente; los colaboradores de COFIDE se sienten orgullosos de trabajar en la organización, de los logros como equipo y de los productos/servicios que brinda; se destaca la diversidad y el trato justo en orientación sexual.

En base a los resultados obtenidos, se está desplegando en cada gerencia los resultados con la finalidad de generar planes de acción que permitan mejorar la percepción del cliente interno.

Pregunta A.4	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?		X	COFIDE no cuenta con una política de relación con comunidades.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
-	-

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI

NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

-

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI

NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?



SI

NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos Brutos	0.3
---------------------	-----

COFIDE en el 2019 invirtió recursos propios para la ejecución del Programa PRIDER, el cual busca alcanzar un desarrollo económico local en la población objetivo, a través de la alfabetización financiera y el desarrollo de capacidades productivas articuladas al mercado.

Sin embargo, es necesario señalar de que esta inversión se ha realizado en el entendido de que las "actividades principales" de COFIDE se realizan en todo el territorio nacional como banca de desarrollo de segundo piso.

Pregunta A.5	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?		X	Trabajamos bajo la ley de Contrataciones del Estado, cuyo ente rector es el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). COFIDE realiza un registro de proveedores, pero no califica la calidad del servicio pues no está permitido por normativa legal vigente aplicable a COFIDE.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
-	-

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Departamento de Compras	Gerencia de Gestión Humana y Administración

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?



SI

NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SI

NO

**Pregunta A.6**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	X		COFIDE cuenta con una Política de Intermediación Financiera aprobada por Directorio en 1995 y un Manual de Políticas de Riesgo de Crédito con Deudores aprobado por Directorio en el 2010 y actualizado en el 2017.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Política de Intermediación Financiera	Directorio
Manual de Políticas de Riesgo de Crédito con Deudores	Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI

NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Departamento de Marketing y Comunicaciones	Gerencia General

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI

NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

COFIDE posee la certificación ISO 9001, la cual permite la mejora continua de los procesos de la organización. A partir de esta, mejora la capacidad de sus operaciones para satisfacer las necesidades y expectativas del cliente. En mayo del 2017, COFIDE se adhiere a la versión 2015.



## Sección B: Detalle de las acciones implementadas por la Sociedad

En esta sección se detallan los grupos de interés de la Sociedad y las acciones implementadas durante el ejercicio vinculadas al impacto de sus operaciones en el desarrollo social (prácticas laborales, relaciones comunitarias y con clientes y responsabilidad del producto) y el medio ambiente (materiales, energía, agua, emisiones, vertidos y residuos), complementando la información proporcionada en la Sección A.

En Cofide, el Banco de Desarrollo del Perú, nos hemos centrado en la búsqueda del desarrollo sostenible e inclusivo de nuestros grupos de interés. Por ello, las acciones generadas buscan alcanzar el triple resultado: económico, social y ambiental.

Durante el 2019 continuamos fortaleciendo nuestro compromiso con el país, la sociedad y el medio ambiente. Por ello, como parte de las actividades se presentó el Plan de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad. El plan incluía 10 acciones alineadas al pleno cumplimiento del incremento del Grado de Madurez de la RSC, una meta implementada en el Balance Scorecard anual. Al cierre del 2019, alcanzamos 19 puntos, bajo la metodología provista por FONAFE.

Dentro de las principales acciones de sostenibilidad implementadas en el 2019, podemos detallar:

- **Actividad 1: Política de Sostenibilidad**

La Política de Sostenibilidad de COFIDE abarca todas las actividades y operaciones que realiza COFIDE. Contar con una Política de Sostenibilidad permitirá que COFIDE sea reconocido como un Banco de Desarrollo referente, con alto impacto en el desarrollo sostenible e inclusivo del Perú, bajo un marco de gestión sustentable y en línea con su visión.

La actividad permite asumir compromisos hacia los distintos grupos de interés, definiendo valores y guiando la actuación con y entre sus grupos de interés.

Esta Política establece su compromiso por el desarrollo sostenible a través de sus operaciones, con sus colaboradores, protegiendo el ambiente y trabajando con sus clientes para gestionar los impactos sociales, ambientales y de gobernanza.

- **Actividad 2: Elaboración del Segundo Reporte de Sostenibilidad referenciado GRI**

El desarrollo de nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad 2018 culminó con éxito, teniendo así un documento de 67 páginas, el cual resume las actividades de sostenibilidad del 2018 y respondiendo así a nuestros grupos de interés respecto de los temas materiales recogidos en el 2019. El Reporte está disponible en nuestra página web.

- **Actividad 3: Taller de Reporte de Sostenibilidad GRI para proveedores de COFIDE**

En COFIDE, en el mes de marzo 2019, junto a FONAFE, desarrollamos nuestro segundo taller de elaboración de Reportes de Sostenibilidad GRI, contando con la presencia de cinco proveedores en los dos días de taller. Ellos conocieron sobre los reportes de sostenibilidad, sus beneficios y definieron los temas sobre los cuales reportará cada empresa participante; es decir, la elección de sus indicadores principales. El segundo día de





taller, los asistentes resolvieron dudas sobre el uso del software mediante el cual irán reportando la información que formará parte de su primer y/o segundo reporte de sostenibilidad, en algunos casos.

- **Actividad 4: Medición de la Huella de Carbono Corporativa 2018**

Por tercer año consecutivo, en COFIDE hemos medido, compensado y mitigado nuestra huella de carbono como parte de nuestro compromiso por promover una cultura ecoeficiente que impacte positivamente en nuestro país.

La medición y el registro de emisiones nos permiten establecer nuestra Huella de Carbono (HC) e identificar las oportunidades de mejora en temas de eficiencia interna de la empresa. En el 2018 nuestra HC fue de 368 tCO<sub>2</sub>e, disminuyendo en un 20% a comparación del 2017. La reducción de la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se debe a la estrategia por promover hábitos ecoeficientes en COFIDE. Las tres fuentes de emisión más importantes son: consumo de energía eléctrica (40.01% del total de emisiones de GEI), desplazamiento del personal de trabajo (25.87% del total de emisiones de GEI) y viajes en avión (13.67% del total de emisiones de GEI).

En el 2019 la implementación del Plan de Ecoeficiencia nos ha permitido obtener el reconocimiento “Modelo EcoIP 2019” con mención en el componente de institucionalidad otorgado por el Ministerio del Ambiente.

- **Actividad 5: Mitigación de la Huella de Carbono Corporativa 2018**

De acuerdo con los resultados obtenidos en la medición de nuestra Huella de Carbono Corporativa y con nuestro compromiso por el cuidado del medio ambiente y la sociedad, en COFIDE se compensó nuestra Huella de Carbono Corporativa, por segundo año consecutivo, través de créditos de carbono provenientes del Proyecto REDD+ Cordillera Azul, apoyando de esta manera la conservación del Parque Nacional Cordillera Azul en las regiones Loreto, San Martín, Huánuco y Ucayali.

COFIDE, al adquirir los 368 créditos de carbono, compensa su huella de 2018, contribuye a la conservación del Parque Nacional Cordillera Azul y apoya el desarrollo sostenible de al menos 34 comunidades que viven en la zona de amortiguamiento contigua al área protegida.

La compensación, por tercer año consecutivo, de nuestra Huella de Carbono Corporativa correspondiente a nuestras actividades desarrolladas en el año 2018, nos permite continuar siendo una organización Carbono Neutro.

- **Actividad 6: Ejecución de la Primera Semana de la Sostenibilidad COFIDE 2019**

En octubre de 2019, se realizó la Primera Semana de la Sostenibilidad “7 días para el cambio”, la cual tuvo como finalidad fortalecer nuestra cultura ecoeficiente y promover nuevos hábitos en nuestros colaboradores y sus familias.

Durante la primera Semana se desarrollaron capacitaciones a los líderes en temas de gestión de la sostenibilidad y a los colaboradores, además se realizó la 2da edición de la Reciclación, y finalmente se clausuró la semana con un taller dirigido a los colaboradores y sus familias.

- **Actividad 7: Programa de Voluntariado Corporativo “Padrinos KAY – Navidad PRIDER”**

El Programa Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural (PRIDER) promueve el desarrollo económico y social de las poblaciones rurales en el Perú. En 2019, el Programa de Inclusión Financiera inició actividades en Contamana, provincia de Ucayali, en Loreto.



Como parte de nuestro compromiso con alcanzar el bienestar social de las comunidades rurales, COFIDE eligió a las 21 UNICA de la zona de Contamana para celebrar la Navidad PRIDER 2019. En el evento se logró apadrinar a 216 hijos e hijas de los socios de la UNICA.

La actividad busca fortalecer el espíritu colaborativo de los colaboradores, por ello fueron los colaboradores quienes apadrinaron a cada uno de los niños y niñas entregando y una carta. En 2019 fueron siete colaboradores quienes compartieron la alegría de la Navidad con los niños y niñas apadrinados.

- **Otras actividades relevantes**

Durante el 2019 continuamos contribuyendo con la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (Aniquem) y Hogar San Camilo a través de la donación de papel, cartón y plástico generado en nuestra organización. Los materiales donados durante el 2019 supera los 800 kilos.

Asimismo, desde hace varios años, manifestamos nuestro respeto por el medioambiente a través del uso de materiales reciclados y reutilizables en nuestras actividades diarias y eventos; por ejemplo, material impreso (papelería, brochures, etcétera), merchandising ecológico y el catering sostenible.

Para mayor alcance de todas las actividades y proyectos implementados en el 2019, los invitamos a revisar el Reporte de Sostenibilidad GRI referenciado a publicarse en los próximos meses.